



RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

EMPRESA

LA VITALICIA SEGUROS Y REASEGUROS DE VIDA S.A.

OBJETIVOS DEL PROGRAMA

Para el accionista o propietarios garantizando un uso adecuado de su capital y el cumplimiento de sus intereses. Para el asegurado, ofreciéndole seguros que le garanticen protección a él y a sus familias, con precios competitivos. Atención oportuna y pago de reclamos por "siniestros", la atención de solicitudes y eventuales quejas, consultas, sugerencias y otros. Las referencias comerciales de los seguros ofertados, deben ser especificados, correctas y justas, facilitando la mayor cantidad de información posible a nuestros productos, estando prohibido el uso de técnicas comerciales no-éticas, todo lo anterior respetando la privacidad de nuestros clientes. Para los proveedores, a través del pago de precios justos por sus productos o servicios en forma oportuna y transparente. Para los empleados, cumpliendo con las disposiciones laborales, aportes a la seguridad social que correspondan, disponiendo de adecuadas condiciones de trabajo, pagando salarios adecuados, proporcionando beneficios sociales, formación y estabilidad en el empleo. Para la sociedad en su conjunto preservando y creando empleo y promoviendo la cultura de no desperdicio para el cuidado del medioambiente.

ACTIVIDADES

En alianza con la Fundación Pro Mujeres, se ofrece seguros de protección a mujeres trabajadoras de escasos recursos que habitan en las áreas periurbanas, a quienes se les ofrece un precio módico de Bs. 2,50 mensual, un seguro de vida que les cubre la muerte de la asegurada por cualquier causa y coberturas en vida. Se auspició la realización de la Carrera pedestre organizada por la Corporación Andina de fomento CAF, denominada "La Paz 3600-10K", carrera de altura, la misma que recorre distintas zonas de La Paz. A través del apoyo a la educación financiera en eventos públicos, como ha sido la participación en la EXPOCRUZ en la ciudad de Santa Cruz, donde la empresa preparó el programa denominado "Escuela de superhéroes", destinado a capacitar a niños y jóvenes sobre los conceptos básicos que implica un seguro en la vida de una persona y sus familias. Presencia activa en las "Ferias del Seguro", que se viene realizando en distintas ciudades del país auspiciadas por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros (APS), donde se socializa información sobre la importancia del seguro en la sociedad. Responsabilidad relativa a las condiciones de trabajo estableciendo políticas que tiene el objetivo de respecto a los Derechos Humanos, no discriminación, no trabajo infantil, la formación del personal, la seguridad y salud en el trabajo, entre otros.

RESULTADOS

Pago a familiares de mujeres que han fallecido, cobran un seguro de vida, dejan de pagar los saldos de sus préstamos insolutos. Apoyo al Centro de niños con cáncer. Educación a los niños y jóvenes sobre la importancia del seguro. Mejorar la calidad de vida y la salud mediante el deporte. Mejorar las condiciones de trabajo de los empleados. Actividades de un entorno social, con actividades para niños y mayores en un ambiente de sano esparcimiento. Seguridad en caso de accidentes, sean en el trabajo y fuera de él.

PRESUPUESTO BS.

3.603.327,00

“Trabajando juntos, trabajamos mejor”



RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

AREAS DE DESARROLLO

Código de Ética		Publicidad	X
Organización Interna, Transparencia y DDHH	X	Vinculación con la comunidad	X
Beneficios adicionales para el personal		Inversión Social	
Capacitación dirigida al personal		Inversión Productiva	
Vinculación de la Vida Laboral y Familiar		Voluntariado Corporativo	
Desarrollo de Proveedores		Donaciones	
Encadenamiento Productivo		Prácticas Ambientales	
Relación con los consumidores		Medioambiente y Comunidad	

N/R= No reportó

“Trabajando juntos, trabajamos mejor”