



## RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

**EMPRESA**

**ALMACENERA BOLIVIANA S.A.**

### OBJETIVOS DEL PROGRAMA

Sostenibilidad financiera que garantice el cumplimiento del contrato de concesión y la estabilidad de fuentes laborales y beneficios a favor de todas las partes interesadas. Cumplimiento del Contrato de Concesión suscrito con el Estado Boliviano a través de la Aduana Nacional. Cultura organizacional, principios y valores de conducta. Establecer y fomentar el cumplimiento de nuestra política de Calidad, Misión y Visión. Implementación tecnológica al servicio del desarrollo de nuestros recursos humanos y beneficio directo para nuestros clientes. Fomento al sentido de pertenencia en las comunidades donde tenemos actividad, involucrándonos activamente en la vida comunitaria, debatiendo, promoviendo y apoyando cambios y mejoras en la calidad de vida, con inversiones importantes principalmente en comunidades fronterizas.

### ACTIVIDADES

Construcción de 15 viviendas con Habitat para la humanidad, más posta médica y centro municipal en la frontera de Avaroa, iniciando la construcción y actividad del pueblo. Construcción e instalación de tanque de agua de 50.000 litros para el pueblo de frontera de Pisiga. Dotación de energía eléctrica a los pueblos de Tambo Quemado, Pisiga y Avaroa con grupos electrógenos propios sin costo para las poblaciones hasta la llegada de la electricidad por cable. Cerramiento del coliseo de la escuela en el pueblo fronterizo de Tambo Quemado. Otorgación de beneficios extralegales a los funcionarios de Almacenera Boliviana S.A. denominado Pasanaku Vacacional consistente en vacaciones pagadas en el Río Selva Resort por 3 días al funcionario y sus familias, así como pasajes aéreos. Otorgación de beneficios extralegales a los funcionarios de ALBO consistente en la otorgación de vales de consumo en supermercados y restaurantes. Otorgación de fuentes laborales a personas de la comunidad sea de manera directa o indirecta. Capacitación al personal. Creación de un ambiente organizacional basado en una cultura de trabajo en equipo, solidaridad, respeto, no discriminación, empatía con el entorno. La cultura de calidad cimentada en la organización promueve el cumplimiento cabal de la política de calidad mediante capacitaciones al personal en calidad e implementación tecnológica.

### RESULTADOS

Premio Nacional a la Calidad IB-R 2014. Cumplimiento cabal del Contrato de Concesión con la Aduana Nacional. Buen ambiente y estabilidad laboral, bajo la premisa ALBO el mejor lugar para trabajar. Personal satisfecho y altamente comprometido en la organización. Eliminación de riesgos e ínfimo índice de accidentes de trabajo durante 14 años. Sentido de pertenencia y apoyo real a comunidades con las que convivimos. Calidad de Servicios certificado y recertificado por entes certificadores nacional e internacional durante 9 años consecutivos. Tecnificación de nuestros procesos con el objetivo de reducir el uso del papel como apoyo al medioambiente.

**PRESUPUESTO BS.**

6.946.064,00 (2008-2017)

*“Trabajando juntos, trabajamos mejor”*



## RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

AREAS DE DESARROLLO			
Código de Ética		Publicidad	
Organización Interna, Transparencia y DDHH		Vinculación con la comunidad	
Beneficios adicionales para el personal		Inversión Social	X
Capacitación	X	Inversión Productiva	
Vinculación Vida Laboral y Familiar	X	Voluntariado Corporativo	
Desarrollo de Proveedores		Donaciones	
Encadenamiento Productivo		Prácticas Ambientales	
Relación con consumidores		Medioambiente y Comunidad	

N/R= No  
reportó

*“Trabajando juntos, trabajamos mejor”*