



Responsabilidad Social Empresarial

EMPRESA

Distribuidora de Electricidad ENDE de Oruro S.A.

OBJETIVOS DEL PROGRAMA

En cumplimiento de nuestro deber manifestamos nuestro compromiso con los principios de gobierno que no son ajenos a nuestro actuar empresarial y son asumidos con una postura de transparencia y respeto por cada uno de ellos, involucrándolos en los programas y resultados de toda nuestra organización.

Principios relacionados con los derechos humanos. La empresa como parte de su política de respeto a la Declaración Universal de Derechos Humanos, ha incluido la obligatoriedad de las empresas contratistas con riesgo de incurrir en sus abusos a su personal de presentar de manera mensual documentación que permita verificar el cumplimiento de normas laborales.

Principios relacionados con los derechos de los consumidores. Se tiene programas permanentes de difusión para prevenir accidentes en la utilización de la Energía Eléctrica en escuelas y comunidades. Estos programas comprenden visitas a escuelas, visitas a juntas de vecinos, difusión radial y televisiva, y la entrega de recordatorios a nuestros clientes.

Principios relacionados con el medio ambiente. Dentro los compromisos empresariales, se hizo la renovación de la licencia medioambiental que establece la Ley N° 1333 por lo que la empresa está comprometida con el cumplimiento de esta normativa. Dentro los compromisos asumidos; participamos del programa nacional de contaminantes orgánicos persistentes para la eliminación de los bifenilidos clorados o PCB.s

La empresa tiene manuales de manejo de Residuos sólidos y residuos peligrosos adecuando los procedimientos de la empresa para un mejor manejo de sus residuos sólidos clasificando los mismos en reciclables y no reciclables y el manejo de aceites contaminados o sospechosos de contener PCB.s que son aislados a un área de confinamiento exclusivamente construido para este propósito.

ACTIVIDADES

1. Tarifa dignidad y beneficio Ley N° 1886.
2. Beneficio a las personas de la Tercera Edad
3. Estadio Jesús Bermúdez
4. Asilo de Ancianos
5. Otras Actividades.

RESULTADOS

1. Tarifa dignidad y beneficio Ley N° 1886. ENDE de Oruro S.A. de acuerdo al Decreto Supremo N° 28653, cumple con el otorgamiento de la Tarifa Dignidad que está destinado a los consumidores domiciliarios con un consumo menor o igual a 70kwh/mes

“Trabajando juntos, trabajamos mejor”

correspondiendo un descuento de 25% en su tarifa promedio. Los importes financiados por la empresa para cubrir esta rebaja desde enero de 2008 hasta la fecha alcanzan a 6.530,762.30 bolivianos con un porcentaje de clientes beneficiados de 58%

2. Beneficio a las personas de la Tercera Edad. Por otro lado, y de acuerdo a la Ley N° 1886 nuestra empresa aplica el beneficio a las personas de la tercera edad (60) años que consiste en un descuento del 20% para los primeros 100 kwh/mes de consumo, siendo un total de clientes con beneficio de 4,23% durante la presente gestión.
3. Estadio Jesús Bermúdez. Para la presente gestión ENDE de Oruro S.A. nuevamente establece las condiciones y forma de cooperación interinstitucional a través de un convenio con el Servicio Departamental de Deportes SEDEDE, dependiente de la Gobernación de Oruro en el marco del suministro y consumo de energía eléctrica en el Estadio Departamental Jesús Bermúdez y su consecuente compensación a efecto del cobro de dicho servicio en beneficio del deporte y a la comunidad en su conjunto.
4. Asilo de Ancianos. Por más de 25 años nuestra empresa contribuye con el fluido eléctrico sin costo a las instalaciones del Asilo de Ancianos, cuya actividad se centra en la protección y cuidados a las personas de la tercera edad.

Otras Actividades.

Se realizó la entrega de materiales deportivos, material escolar, pupitres para un centro educativo de las poblaciones de Pucaña, Tinta María, Vilañeque y Yapayani de la nación Uru Muratos; Se entregó un importante stock de ropa de trabajo (overoles), a la Federación Departamental de Lustradores de Botas, en el marco de la responsabilidad social y como un homenaje a los 76 años de vida institucional de la Asociación Gremial de Lustradores de Calzados de Oruro; Entrega de balones de futbol, volibol y futbol de salón a la escuela rural del occidente orureño; Publicaciones de personas desaparecidas en nuestra factura, carta de intenciones entre el defensor del pueblo y entidad de trata y tráfico de personas; Entrega de regalos a los niños de trabajadores de la empresa, ciudad de Oruro y Uyuni; Iluminación del árbol de navidad y concierto de música navideña por la Orquesta Filarmónica y el Coro Polifónico de la Universidad Técnica de Oruro, intervención de música navideña del Barítono orureño Gualberto Flores.

PRESUPUESTO	Bs. 1.771.180
--------------------	---------------

AREAS DE DESARROLLO

Desarrollo Productivo	Comunidad		Grupos vulnerables	Niños	
Proveedores	Clientes			Mujer	
Fortalecimiento	Trabajo y empleo			Adulto Mayor	X
Educación	Estudiantes		Comunidad	Comunidad	
	Universitarios		Donaciones	Varios	X
Salud y Nutrición	Niños y Mujeres		Medio Ambiente	Comunidad	
	Comunidad			Trabajadores	X

“Trabajando juntos, trabajamos mejor”