



## Responsabilidad Social Empresarial

### EMPRESA

Trans American Airlines TRANS AM. S.A.- TACA  
Perú Sucursal Bolivia

### OBJETIVOS DEL PROGRAMA

Trans American Airlines TRANS AM. S.A.- TACA Perú Sucursal Bolivia hacen parte de un mismo grupo de aerolíneas que usan la marca AVIANCA para la identificación y venta del servicio de transporte aéreo de pasajeros; con las mismas políticas y programas para el desarrollo de una gestión responsable y sostenible que nos permita ser un agente de transformación positiva para todas las sociedades en las que servimos.

### ACTIVIDADES

1. Banco de Millas
  2. Niños por América
  3. Avianca solidaria
- Programas ambientales
1. Incorporación de nueva flota
  2. Aplicación de buenas prácticas operacionales
  3. Compensación de emisiones

### RESULTADOS

1. Banco de Millas: conectamos a los niños menores de edad más vulnerables de América Latina con tratamientos médicos y cirugías de alta complejidad. Las millas invertidas, tanto por Avianca como por los socios Lifemiles, son utilizadas para trasladar ida y regreso a niños de escasos recursos económicos, que requieren viajar para recibir asistencia médica especializada, en destinos y rutas operadas por Avianca.
2. Niños por América: Este programa brinda a los niños menores de edad con situaciones económicas que les impiden acceder a la compra de un tiquete, la posibilidad de ser parte de una experiencia única de vuelo con la aerolínea, este programa está destinado a: (i) Niños y niñas con enfermedades crónicas o con enfermedades de diagnóstico reservado o crítico, (ii) niños y niñas que se ha destacado por su rendimiento académico y que su viaje implica un reconocimiento, premio o distinción.
3. Avianca Solidaria: Hace referencia a los traslados de ayudas humanitarias a damnificados por catástrofes naturales que suceden en las utas donde Avianca opera. (i) traslados de personas: personal médico, rescatistas, voluntarios y damnificados. (ii) traslados de carga: enseres, medicamentos, elementos de primera necesidad y alimentos no perecederos.

*“Trabajando juntos, trabajamos mejor”*

#### Programas ambientales

1. Incorporación de nueva flota: En 2017 incorporamos 6 aeronaves de última tecnología reduciendo el impacto en consumo de combustible, emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y ruido.
2. Aplicación de buenas prácticas operacionales: En 2017 a través de nuestros programas de ahorro de energía, logramos disminuir el consumo de combustible en 5.976.107 galones. Esto corresponde a 58.909,98 toneladas menos de CO2.
3. Compensación de emisiones: En 2017, realizamos la primera compra de bonos de carbono, compensando así las emisiones de gases de efecto invernadero por consumo de combustible en las operaciones en Colombia. La inversión beneficia proyectos de energías renovables (biomasa, solar e hidroeléctricas) reforestación, restauración y conservación de bosques. Con esta compra logramos compensar los efectos de 1.021.953 toneladas de dióxido de carbono que representan el 21,38% del total de las emisiones alcance 1 de la compañía, que su vez corresponden al total de emisiones por consumo de combustible en los vuelos en Colombia.

Los resultados de estas y otras políticas y programas implementados por nuestra empresa, han favorecido también indudablemente en sus diversos órdenes a Bolivia

#### PRESUPUESTO

No se reportó el presupuesto invertido

#### AREAS DE DESARROLLO

Desarrollo Productivo	Comunidad		Grupos vulnerables	Niños	X
Proveedores	Clientes			Mujer	
Fortalecimiento	Trabajo y empleo			Adulto Mayor	
Educación	Estudiantes	X	Comunidad	Comunidad	
	Universitarios		Donaciones	Varios	X
Salud y Nutrición	Niños y Mujeres	X	Medio Ambiente	Comunidad	X
	Comunidad			Trabajadores	

*“Trabajando juntos, trabajamos mejor”*