



Responsabilidad Social Empresarial

EMPRESA

INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA ISA BOLIVIA S.A.

* OBJETIVOS DEL PROGRAMA o ACTIVIDAD

Gestionar las oportunidades, riesgos e impactos inherentes al desarrollo económico, medioambiental y social; para crear valor para sus grupos de interés (trabajadores, accionistas, clientes, sociedad, estado y proveedores) y contribuir al desarrollo de las sociedades donde tiene presencia.

* ACTIVIDADES O PROGRAMAS EJECUTADOS

- 1. Ética:** Implementación del código de ética, tratamiento y seguimiento de reportes de ética garantizando la confidencialidad y disponibilidad.
- 2. Ecoeficiencia:** Análisis de aspectos e impactos ambientales a los cuales se le asocian controles y se realiza un seguimiento continuo; Planes de desarrollo ambientales en el marco de los impactos más significativos; marco legal, lineamientos internos y procedimientos; normativa legal aplicable en Bolivia, política ambiental corporativa, política corporativa de gestión integral del riesgo para el servicio de transporte de energía; Promoción y buenas prácticas ambientales y medición del desempeño ambiental empresarial; Apoyo en campañas de arborización; Capacitación en temas ambientales.
- 3. Desarrollo Regional:** Aporte tarifa dignidad; Programa de material escolar; Programa de atención de solicitudes y reclamos de las comunidades aledañas a las líneas; Proyecto de cambio de vegetación
- 4. Talento Humano:** Marco de actuación sobre legislación laboral boliviana vigente, lineamientos internos del personal, política corporativa de gestión humana, política corporativa de seguridad y salud ocupacional; Planes de desarrollo individual sobre la base de competencias técnicas y humanas de la empresa; Medición de clima organizacional y planes de mejora; Programas de entrenamiento especializado: certificación de trabajo en altura; habilitación de jefes de trabajo; implementación de prácticas de empresas saludables; Esquema de preparación ante emergencias a través de prácticas de reporte; investigación y análisis de incidentes, preparación de primeros auxilios; Planes de desarrollo de seguridad y salud ocupacional.
- 5. Aprovechamiento responsable:** Proceso de aprovisionamiento planeado, transparente, equitativo y eficiente, sobre la base de política de abastecimiento corporativo, reglamento de contratación de ISA Bolivia y los procedimientos definidos para las compras y proveedores; Control de contrataciones a través de lineamientos legales, ambientales, de seguridad y salud ocupacional.
- 6. Relacionamento con el Estado:** Cumplimiento con la regulación de acuerdo a la Ley de

“Trabajando juntos, trabajamos mejor”

*** RESULTADOS**

1. **Ética:** Canales que proveen información y aseguran espacios de diálogos con sus grupos de interés.
2. **Ecoeficiencia:** - Cumplimiento con la presentación y aceptación por parte de la Autoridad Ambiental Competente de todos los monitores ambientales definidos para la gestión; Certificación de normas ISO9001:2015, ISO 14001:2015 y OHSAS 18001:2007; Gestión de incidentes ambientales en cumplimiento a la legislación; Gestión y mejora en indicadores de desempeño ambiental; campañas ambientales internas y externas, promoción de hábitos ambientales; Material escolar para comunidades alusivo al cuidado al medio ambiente con impacto importante en la creación de hábitos ambientales en las comunidades.
3. **Desarrollo Regional:** Aporte Tarifa Dignidad 2.680.247 en bolivianos; Entrega de 5.000 paquetes de material escolar a las escuelas aledañas de nuestras líneas. Como parte de la entrega, el personal de ISA Bolivia realiza una capacitación y entrega afiches informativos sobre los mandamientos del buen vecino, concientizando a los niños y maestros sobre las medidas de seguridad en la franja de servidumbre y cuidado del medio ambiente; Programa de atención a solicitudes y reclamos con beneficios en diferentes comunidades; se aprobaron 11 solicitudes en la gestión 2018. El proyecto piloto cambio de vegetación en tramos identificados de línea Carrasco-Arboleda & Arboleda-Urubó consistió en la implementación de plantaciones agroforestales en aproximadamente 5 hectáreas bajo el área del tendido eléctrico y la franja de seguridad, con el fin de optimizar la gestión de servidumbre y beneficiar a los propietarios con la utilización y venta de la cosecha.
4. **Talento Humano:** Retroalimentación y seguimiento al cumplimiento de objetivos. – 85% de favorabilidad en clima organizacional en 2018; Técnicos de mantenimiento con certificación de trabajo en altura; Cero accidentes de trabajo en la gestión 2018.
5. **Aprovisionamiento responsable:** 90% de contrataciones con proveedores locales en la gestión 2018; 10% de contrataciones con proveedores del exterior en la gestión 2018; Se realizaron 123 evaluaciones a las contrataciones entre las cuales se encuentran evaluaciones con respecto a aspectos ambientales y de seguridad y salud ocupacional.
6. **Relacionamiento con el Estado:** informe de cumplimiento de Ley de Electricidad y sus reglamentos y contrato de Licencia a la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad – AE; Licencias ambientales actualizadas y presentación de los informes de monitoreo ambiental a la Autoridad Ambiental competente. Presentación de estados financieros auditados al Servicio de impuestos Nacionales y correspondiente pago del impuesto a las utilidades

* PRESUPUESTO	
Gestión Ambiental	Bs. 163.638
Gestión Social	Bs. 2.868.211
Gestión Salud y Seguridad Ocupacional	Bs. 419.174
Gestión Talento Humano	Bs. 419.528
TOTAL	Bs. 3.870.551
* AREAS DE DESARROLLO	

“Trabajando juntos, trabajamos mejor”

Desarrollo Productivo	Comunidad		Grupos vulnerables	Niños	
Proveedores	Clientes			Mujer	
Fortalecimiento	Trabajo y empleo	X		Adulto Mayor	
Educación	Estudiantes		Comunidad	Comunidad	
	Universitarios		Donaciones	Varios	X
Salud y Nutrición	Niños y Mujeres		Medio Ambiente	Comunidad	X
	Comunidad			Trabajadores	X
Seguridad Ciudadana	Comunidad		Cultura	Comunidad	

* Información proporcionada por la sociedad comercial

“Trabajando juntos, trabajamos mejor”