



## Responsabilidad Social Empresarial

<b>EMPRESA</b>	EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES NUEVATEL PCS DE BOLIVIA S.A. (VIVA)
----------------	--

### \* OBJETIVOS DEL PROGRAMA O ACTIVIDAD

Contribuir a mejorar las condiciones de vida de los sectores sociales más desprotegidos, priorizando la niñez y juventud carenciadas, destinando y canalizando recursos financieros y no financieros en beneficio de la sociedad en general; a través de proyectos sostenibles de fomento al desarrollo social, educativo, medioambiental cultural y otros.

### \* ACTIVIDADES O PROGRAMAS EJECUTADOS

1. Seguridad Ciudadana. La fundación realiza una inversión social en seguridad Ciudadana de manera coordinada con la Policía Boliviana, los Gobiernos Municipales, el Viceministerio de Seguridad Ciudadana y la comunidad en general, a través de la creación de la Red de Comunicación más grande del país, la cual tiene como principal objetivo mejorar los índices de seguridad ciudadana, conectando a la población con la policía a través de 533 líneas financiadas por la fundación: 278 con pre –fijo 800-14 gratuitas para los usuarios de los servicios policiales y ubicadas en estaciones policiales en las nueve 9 capitales de departamentos, El Alto, además en tres ciudades intermedias como son Warnes, Quillacolo y Montero.
2. Educación “Uso Responsable de la Tecnología”. Con el objetivo principal de generar igualdad de oportunidades mediante la aplicación de las nuevas tecnologías de información y comunicación en los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como mejorar la calidad de educación en las ciudades de Cochabamba, El Alto, La Paz y Santa Cruz, desde el año 2008 se financia la provisión de acceso a Internet de manera gratuita para las unidades educativas públicas que cuentan con computadoras y un/a facilitador/a o profesor/a de computación.
3. Medio Ambiente –Animales en peligro de extinción. Concurso Nacional de Fotografía de Especies Bolivianas en Peligro de Extinción, la fundación, junto a Conservación Internacional Bolivia y el Gobierno Autónomo Municipal de La Paz, lanzaron la convocatoria para la 8va versión del citado concurso, bajo el slogan “No se puede amar lo que no se conoce”, con el objetivo de difundir la existencia de las especies endémicas del país y crear conciencia sobre su protección.
4. Medio Ambiente - Concientización en el reciclaje de Residuos Eléctricos y Electrónicos (RAEE). El objetivo del programa es desarrollar un sistema de gestión integral de reciclaje de RAEE en las ciudades de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz, a partir de tres componentes: a) Creación y/o fortalecimiento de empresas gestoras y operadoras de

*“Trabajando juntos, trabajamos mejor”*

RAEE, b) Sensibilización y educación de la población y c) Generación de Alianzas público privadas con actores de la cadena de valor.

5. Apoyo a las culturas. La fundación y el banco FIE decidieron en alianza estratégica promover las artes y las culturas, a través de la creación del fondo pro culturas (Fondo de Promoción de las Artes e Iniciativas Culturales). Mediante este fondo se busca impulsar el concepto de economía naranja, en apoyo de la industria cultural y artística nacional de alta calidad.

6. Grupos Vulnerables. Nuevatel cuenta con un plan solidario para las personas con discapacidad que contempla descuentos en tarifas de los servicios.

Otras actividades:

- Seguridad Ciudadana. Relanzamiento App Vivo Seguro Líneas Gratuitas 80014; Campaña “Carnaval sin máscaras, sin violencia”; Taller de Capacitación a los efectivos de la Fuerza especial de Lucha contra la Violencia; Firma del convenio con Comandos de la Policía del Beni, Potosí y Warnes se unen mediante la otorgación de líneas gratuitas a la APP VIVO Seguros;
- Medio Ambiente. Lanzamiento y premiación del Concurso Nacional de Fotografía de especies bolivianas en peligro de extinción; premio al mejor reportaje ambiental; Fundación rescate de Bufeos; Fundación y los Gobiernos Municipales de La Paz y Santa Cruz suman esfuerzos para la gestión ambiental de RAEE; Campaña de acopio de basura electrónica en la feria FEICOBOL; La Fundación y la Autoridad de Fiscalización del Juego firmaron un convenio para reciclar RAEE.
- Apoyo a las culturas. Lanzamiento del fondo Pro culturas entre la Fundación y Banco FIE.
- Educación. “Uso responsable de la Tecnología”. Diseño la página web [desbloqueate.org](http://desbloqueate.org) con contenidos relacionados a prevenir la ciberviolencia.

## \* RESULTADOS

1. Seguridad Ciudadana. Se logró conectar 3 ciudades (Potosí, Beni y Warnes) más al programa “COMUNICADOS ESTAMOS MAS SEGUROS/APP VIVO SEGURO” en 2018; se incrementó el número de descargas a partir del lanzamiento de la nueva versión de la App Vivo Seguro, logrando alcanzar 38.432 descargas; Se capacitó a 93 efectivos en atención a las víctimas y contención emocional para el personal de la FELCV de La Paz, Oruro, Cochabamba y Santa Cruz.
2. Medio Ambiente. Se logró el acopio de 222 toneladas de RAEE’s; Nuevatel entregó 31 Toneladas de RAEE de los almacenes de la ciudad de La Paz a la empresa RECUMET; La Fundación Esta Vivo y la Autoridad de Fiscalización del Juego se unieron para reciclar 4.438 máquinas de juego confiscadas; Se recibió 453 fotografías de 82 fotógrafos para la 8va versión del Concurso Nacional de Fotografía de Especies Bolivianas en Peligro de Extinción.
3. Se obtuvieron 63.165 interacciones positivas en nuestras publicaciones (Me gusta, Me encanta, Me asombra Comentario, Share y Tag) desde marzo a diciembre de 2018.
4. Creación y lanzamiento de la primera versión del Fondo PRO CULTURAS junto con el banco FIE (tres proyectos ganadores) para impulsar las industrias culturales.

## \* PRESUPUESTO

*“Trabajando juntos, trabajamos mejor”*

Programa Seguridad Ciudadana	Bs. 1.383.474,00
Programa Educación "Uso Responsable de la Tecnología".	Bs. 1.061.901,12
Programa Medio Ambiente	Bs. 1.486.795,20
Programa Viva en Acción	Bs. 35.168,88
Otros Proyecto y Gastos Adicionales	Bs. 1.849.063,20
<b>TOTAL</b>	Bs. 5.816.402,40

**\* AREAS DE DESARROLLO**

Desarrollo Productivo	Comunidad		Grupos vulnerables	Niños	
Proveedores	Clientes			Mujer	
Fortalecimiento	Trabajo y empleo			Adulto Mayor	
Educación	Estudiantes	X	Comunidad	Comunidad	
	Universitarios		Donaciones	Varios	X
Salud y Nutrición	Niños y Mujeres		Medio Ambiente	Comunidad	X
	Comunidad			Trabajadores	
Seguridad Ciudadana	Comunidad	X	Cultura	Comunidad	X

\* Información proporcionada por la sociedad comercial

*“Trabajando juntos, trabajamos mejor”*