



## Responsabilidad Social Empresarial

**EMPRESA**

LABORATORIO DE ANÁLISIS LABCLINICS S.R.L.

### \* OBJETIVOS DEL PROGRAMA o ACTIVIDAD

Incorporar dentro de los procesos y el plan estratégico empresarial, los lineamientos, directrices y prácticas de la gestión sostenible.

### \* ACTIVIDADES O PROGRAMAS EJECUTADOS

- 1. SEGURIDAD.** Desde el año 2007 se ha implementado un programa de salud y seguridad ocupacional y se ha conformado un comité de la calidad con dos ramas dependientes. Comité de Bioseguridad y Comité Mixto de Higiene, Salud y Seguridad Ocupacional, cuyas funciones son:
  - Planificación de las actividades de mejora continua y de capacitación.
  - Revisión de procedimientos operativos de trabajo
  - Análisis conjunto mensuales de los registros de accidentes laborales.
  - Apoyo en la toma de decisiones para el mejoramiento de la seguridad y bioseguridad en el laboratorio.
  - Informe de actividades
- 2. BIOSEGURIDAD.** Se ha desarrollado un programa de bioseguridad de acuerdo a recomendaciones de la OMS, el procedimiento establecido en M-BIOSEG-002, en coordinación con el Comité de Bioseguridad cuyas funciones son:
  - Planificación de las actividades relacionadas con bioseguridad según normas nacionales.
  - Revisión de procedimientos operativos de trabajo
  - Análisis de todas las no conformidades relacionadas con bioseguridad.
  - Apoyo en la toma de decisiones para el mantenimiento y mejora de la gestión de bioseguridad-
  - Informe de actividades realizadas.
- 3. EDUCACIÓN CONTINUA.** Teniendo en cuenta al trabajador, empleado o cliente interno como parte interesada fundamental de nuestra organización, el procedimiento P-GRH-003, de Recursos Humanos, tiene como objetivo el plan de capacitación permanente de todo el personal, con dos cursos anuales pagados por LABCLINICS S.R.L. en las áreas técnicas, de calidad de seguridad y bioseguridad.
- 4. MEDIO AMBIENTE.** En relación a este ámbito, LABCLINICS realiza el reciclado de papel, debido al volumen del mismo, generado de los procedimientos pre analíticos, analíticos y post analíticos, automatizando el proceso en todas sus áreas con conexión bidireccional que evita en más del 50% el uso del mismo.

*“Trabajando juntos, trabajamos mejor”*

Tomando en cuenta la generación de residuos o desechos biológicos, estos son tratados y pesados para disposición final, de acuerdo a la normativa vigente.

**5. SALUD.** En relación a la salud, y tomando en cuenta la gestión de riesgos y normativa vigente, se realiza el control sanitario, realizando análisis todo el personal, control de vacunas, entrega de ropa de trabajo y EPP's, implementación de un área recreativa, para evitar estrés laboral. Plan de incentivos.

**6. SOCIAL.** Se han diseñado encuestas de satisfacción a nuestros clientes para evaluar el grado de satisfacción del servicio y/o sugerencias que nos ayuden a realizar la mejora continua. Las encuestas se analizan y se informan a Dirección General.

#### \* RESULTADOS

De acuerdo al Plan estratégico para la gestión 2018, sobre las actividades y áreas de desarrollo más relevantes se tiene los indicadores de mayor impacto, como que se ejecutaron al 100% las actividades relacionadas al medio ambiente y salud, las buenas prácticas laborales nos han permitido estar por 12 años consecutivos sin registro laborales, cuya declaración jurada ante el Ministerio de Trabajo es verificable.

* PRESUPUESTO	
Seguridad y salud del trabajo	11.300,00
Bioseguridad	41.480,00
Educación Continua	2.300,00
Medio Ambiente	8.400,00
Salud	6.000,00
TOTAL	Bs. 69.480,00

#### \* AREAS DE DESARROLLO

Desarrollo Productivo	Comunidad		Grupos vulnerables	Niños	
Proveedores	Clientes	X		Mujer	
Fortalecimiento	Trabajo y empleo	X		Adulto Mayor	
Deporte	Comunidad			Personas con discapacidad	
Educación	Estudiantes		Comunidad	Comunidad	
	Universitarios		Donaciones	Varios	
Salud y Nutrición	Niños y Mujeres		Medio Ambiente	Comunidad	
	Comunidad			Trabajadores	X
Seguridad Ciudadana	Comunidad		Cultura	Comunidad	

\* Información proporcionada por la sociedad comercial

**“Trabajando juntos, trabajamos mejor”**