

ESTUDIO DE MERCADO DE SERVICIOS DE SALUD PRIVADA EN LAS CIUDADES DE LA PAZ, COCHABAMBA Y SANTA CRUZ

Diciembre 2015



AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN DE EMPRESAS

Contenido

	Introducción	2
1.	Análisis	2
1.1	CARACTERÍSTICAS DEL SECTOR	2
1.1.1	Niveles de atención de salud en clínicas públicas y privadas	4
1.1.2	Niveles de competencias en la atención de salud pública y privada	4
1.1.3	Número de establecimientos según los niveles de atención de salud	6
1.1.4	Beneficiarios del sistema de salud	7
1.1.5	Los seguros de salud públicos y privados	9
1.2	OFERTA DE SERVICIOS DE SALUD PRIVADA	9
1.2.1	Descripción de las principales empresas que prestan servicios de salud Privada en las ciudades de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz	13
1.2.2	Oferta especializada en los centros de salud privada	14
1.2.3	Especialidades médicas de mayor oferta en las clínicas privadas de las ciudades de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz	15
1.2.4	Logística e infraestructura	16
1.2.4.1	Número de camas por habitante	16
1.2.4.2	Densidad de médicos por habitantes	19
1.2.5	Grado de integración de las clínicas	21
1.2.5.1	Servicios de laboratorio clínico	21
1.2.5.2	Servicio de imagenología	22
1.2.6	Problemas identificados en las clínicas privadas	23
1.3	DEMANDA DE LOS DE SERVICIOS DE SALUD PRIVADA	24
1.3.1	Principales especialidades médicas demandadas por la población en las clínicas privadas	25
1.3.1.1	Servicio ambulatorio	25
1.3.1.2	Servicio de internación	28
1.3.1.3	Servicio de cirugía	32
1.3.2	Demanda de atención médica en las clínicas particulares de tercer nivel en las ciudades de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz	35
1.3.2.1	La Paz	38
1.3.2.2	Cochabamba	38
1.3.2.3	Santa Cruz	40
1.4	DEMANDA DE LOS DE SERVICIOS DE AMBULATORIO, INTERNACIÓN Y CIRUGÍA	43
1.4.1	Relación entre oferta y demanda real en los servicios de salud	44
1.4.2	Ingresos de las clínicas privadas que prestan servicios de salud en las ciudades de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz	45
1.4.3	Ingresos por tipos de servicios médicos	46
1.5	PRECIOS	46
1.5.1	Estrategias y campañas de promoción utilizados por las clínicas privadas	47
1.6	CANALES DE COMERCIALIZACIÓN Y DISTRIBUCIÓN	47
1.6.1	Sistemas de comercialización	48
1.7	LOS SEGUROS MÉDICOS	48
1.8	EMPRESAS COMERCIALIZADORAS DE SALUD	49
1.9	POLÍTICAS DE INTERNACIÓN	49
1.9.1	Requerimientos y requisitos de internación	49
1.9.2	Programas o políticas sociales de descuentos	50
2.	CONCLUSIONES	50

INTRODUCCIÓN

Como principal objetivo de este estudio, se encuentra la caracterización del mercado de servicios de salud privada, para ello, se realizó un análisis de la oferta, demanda, precios y sistemas de comercialización de los principales centros de salud privada localizadas en las ciudades con mayor población de Bolivia¹: La Paz, Cochabamba y Santa Cruz.

1 ANÁLISIS

1.1 CARACTERÍSTICAS DEL SECTOR

Se han contabilizado para este análisis, 51 empresas que ofertan servicios de salud privada que concentran entre el 75 y 80 por ciento de los ingresos totales generados por el universo de clínicas privadas con registro de comercio de FUNDEMPRESA, además que cuentan con ingresos mayores a un millón de bolivianos para el año 2014.

Entre las empresas analizadas, se identificaron diferentes modalidades de ofertas de servicios de salud, desde clínicas que ofrecen todos los servicios médicos integrados (Tercer Nivel), clínicas con internación hospitalaria y especialidad básicas (Segundo Nivel), centros de diagnósticos (Primer Nivel), centros de especialidad, imagenología y empresas comercializadoras de servicios de salud. Las empresas analizadas se encuentran incluidas en el registro único de comercio administrado por FUNDEMPRESA, según el siguiente detalle de acuerdo a su relevancia en función al nivel de ingresos:²

¹ Instituto Nacional de Estadística. Censo Poblacional de Bolivia 2012. Disponible en: <http://www.ine.gob.bo/censo2012/pdf>.

² Registro de Comercio de Bolivia FUNDEMPRESA, 2014.

Cuadro N° 1
Porcentaje de participación de empresas de servicios de salud privada que concentran
entre 75% y 80% de los ingresos totales por ciudad
Gestión 2014

La Paz

N°	FUNDEMPRESA	Ingresos (%)
1	CLÍNICA DEL SUR S.R.L.	13,66
2	CENTRO MÉDICO ESPECIALIZADO S.R.L. CEMES S.R.L.	11,02
3	SOCIEDAD MÉDICA ALEMANA S.R.L.	10,34
4	EMBROID SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	9,67
5	ESTABLECIMIENTO DE SALUD CENTRAL DE EMERGENCIAS NUEVA ESPERANZA S.A.	7,13
7	CLÍNICA VIRGEN DE ASUNCIÓN LTDA.	3,48
6	INSTITUTO DE NEFROLOGÍA BOL. S.R.L.	3,38
8	"URGENCIAS MEDICAS LA PAZ" LIMITADA "URME LA PAZ" LTDA.	2,80
9	CARDIOSUR S.R.L.	2,37
10	CLÍNICA RENDEL S.R.L.	2,26
11	CENTRO OFTALMOLÓGICO VANIA GARCÍA	2,10
12	CLÍNICA ARANDA S.R.L.	1,51
13	CLÍNICA CRUZ AZUL	1,45
14	CLÍNICA 6 DE AGOSTO S.R.L.	1,32
15	UNIDAD PRIVADA DE UROLOGÍA U.P.U. S.R.L.	1,28
16	"WILDE & ASOCIADOS SRL"	1,27
17	CONSULTORIO DE PATOLOGÍA "SANGUEZA"	1,20
18	SEPN S.R.L.	1,19
19	INSTITUTO PULMONAR & PATOLOGÍA DE LA ALTURA S.R.L.	1,04
20	C.S. MARÍA S.R.L.	0,54
	OTRAS CLÍNICAS PARTICULARES EN LA PAZ	21,00

Cochabamba

N°	FUNDEMPRESA	Ingresos (%)
1	CLÍNICA LOS OLIVOS S.A.	29,91
2	CENTRO MÉDICO QUIRÚRGICO BOLIVIANO BELGA S.R.L.	28,85
3	CLÍNICA COPACABANA S.R.L.	5,75
4	CLÍNICA ARANJUEZ S.R.L.	5,75
6	CLÍNICA BOLIVIANA AMERICANA	2,07
5	CENTRO DE TOMOGRAFIA MÉDICOS ASOCIADOS S.R.L.	1,88
7	CLÍNICA DR. LUÍS MORALES ARNEZ	1,62
8	UNIDAD DE ATENCIÓN AL ENFERMO RENAL - UNAER S.R.L.	1,58
9	CENTRO DE HEMODIALISIS - JOSÉ E. GUTIERREZ M.	0,98
10	CLÍNICA COBIJA S.R.L.	0,83
11	CLÍNICA COCHABAMBA	0,77
	OTRAS CLÍNICAS EN COCHABAMBA	20,00

Santa Cruz

N°	FUNDEMPRESA	Ingresos (%)
1	CLÍNICA ANGEL FOIANINI S.R.L.	17,75
2	CLÍNICA INCOR S.R.L.	12,06
3	CLÍNICA PRIVADA DE ASISTENCIA MEDICA NIÑO JESUS S.A.	6,46
4	ASISTENCIA MÉDICA INTEGRADA S.R.L. - ASIMEIN S.R.L.	4,77
5	CENTRO MÉDICO FOIANINI S.A.	4,47
6	CLÍNICA NUCLEAR SANTA CRUZ S.R.L.	3,07
7	CLÍNICA SANTA MARÍA	2,95
8	CLÍNICA MÉDICA SIRANÍ LTDA.	2,87
9	CENTRO MÉDICO Y ESTÉTICO DE ADELGAZAMIENTO MILCUATRO SOCIEDAD ANÓNIMA	2,82
10	CLÍNICA HAMACAS	2,23
11	CLÍNICA URBARI S.A.	2,21
12	UNIDAD DE DIAGNÓSTICO MÉDICO LIMITADA UDIME S.R.L.	2,04
13	GRUPO MÉDICO SOLIDARIO S.R.L. GRUMEDSO S.R.L.	1,94
14	CLÍNICA BIOGINECOLOGICA MONTALVO S.R.L.	1,93
15	CLÍNICA MÉDICA BUENA SALUD	1,87
16	GRUVID S.R.L.	1,71
17	CLÍNICA MEDICA MELENDRES S.R.L.	1,69
18	SERVICIOS MÉDICOS SANTA CRUZ S.A. "SEACRUZ" S.A.	1,46
19	INSTITUTO DE MEDICINA DIAGNOSIS S.R.L.	0,66
20	SISTEMA PLUS SALUD S.A. PLUSSA	0,04
	OTRAS CLÍNICAS EN SANTA CRUZ	25,00

Fuente: Registro de Comercio de Bolivia, FUNDEMPRESA.

1.1.1 Niveles de atención de salud en clínicas públicas y privadas

El Sistema Nacional de Salud (SNS) está conformado por el conjunto de entidades, instituciones y organizaciones públicas y privadas, Organizaciones No Gubernamentales (ONG) e Iglesias, que prestan servicios de salud en el territorio nacional y que están reguladas por diferentes organismos públicos y privados nacionales, departamentales y locales. El Ministerio de Salud ha categorizado a los centros de atención de salud en tres niveles³:

- I. El primer nivel, corresponde principalmente a tratamientos ambulatorios de poca complejidad y de atención inmediata.
- II. El segundo nivel, corresponde a las modalidades que requieren atención ambulatoria de mayor complejidad y la internación hospitalaria en las especialidades básicas de medicina interna, cirugía pediátrica y gineco-obstetricia, anestesiología, servicios complementarios de diagnóstico y tratamiento, y opcionalmente traumatología. La unidad operativa de este nivel es el hospital básico de apoyo.
- III. El tercer nivel, corresponde a la consulta ambulatoria de especialidad, internación hospitalaria de especialidades y sub especialidades, servicios complementarios de diagnóstico y tratamiento de alta tecnología y complejidad. Las unidades operativas de este nivel son los hospitales o clínicas generales, institutos y hospitales o clínicas especializadas.

³ Ministerio de Salud y Deportes (2013). Norma Nacional de Caracterización de Establecimientos de Salud. Disponible en: http://www.minsalud.gob.bo/images/Documentacion/redes_salud/Inivelseguro.pdf.

1.1.2 Niveles competenciales en la atención de salud pública y privada

El Ministerio de Salud es el encargado de formular las estrategias, políticas, planes, programas y normas en salud a nivel nacional, las cuales son ejecutadas y supervisadas a nivel departamental por los Servicios Departamentales de Salud (SEDES), que dependen técnicamente del Ministerio de Salud y administrativamente de los Gobiernos Departamentales. Por su parte, a nivel municipal la máxima autoridad es el Directorio Local de Salud (DILOS), que tiene por tarea el cumplimiento, implementación y aplicación de las políticas y programas emanados desde las diferentes instancias competenciales.

El SEDES dependiente de los gobiernos departamentales, tiene la tarea de precautelar la salud pública de la población en sus jurisdicciones. Para ello, deberá realizar inspecciones destinadas a la adecuación de los servicios, vigilando que cada centro tanto público como privado cuente con los requerimientos básicos para prestar servicios de calidad, según su especialidad.

Para la apertura de nuevos centros de salud privada, los SEDES, o en su caso los DILOS, son los encargados de exigir el cumplimiento de la normativa vigente, para acceder a la correspondiente resolución de funcionamiento. Según el SEDES de Santa Cruz, los nuevos servicios de salud cumplen en su mayoría con la normativa vigente, sin embargo, existe un 50 por ciento que no cumple con las exigencias de estas organizaciones departamentales y municipales⁴. El denominado Modelo de Gestión del Sistema Nacional de Salud establece la existencia de tres niveles de atención en salud, con sus respectivas autoridades competentes (Cuadro N° 2):

Cuadro N° 2
Niveles de atención en salud en Bolivia, Gestión 2015

Niveles de atención	Funciones	Unidad operativa (Públicos y Privados)	Nivel competencial
Primer nivel	Promoción y Prevención. Consulta ambulatoria. Internación de tránsito.	Medicina tradicional. Brigada móvil de salud. Puestos de salud. Centro de salud. Policlínicas. Poli-Consultorios.	Red de salud municipal. DILOS.
Segundo nivel	Atención ambulatoria de mayor complejidad. Internación hospitalaria en las especialidades básicas: <ul style="list-style-type: none"> • Medicina Interna. • Cirugía. • Pediatría. 	Hospitales básicos de apoyo.	Red de salud municipal. DILOS.

⁴ El Deber (3 de junio de 2014). Cumplimiento de Normativa de los Servicios de Salud. SEDES Santa Cruz.

	<ul style="list-style-type: none"> • Gineco-obstetricia. • Anestesiología. • Traumatología. • Diagnóstico. • Servicios complementarios de tratamiento. 		
Tercer nivel	Atención ambulatoria de especialidad. Internación hospitalaria de especialidad y sub especialidad. Servicios complementarios de diagnóstico. Tratamiento de alta tecnología y complejidad.	Hospitales generales. Institutos u hospitales de especialidades.	Red de salud departamental (SEDES).

Fuente: AEMP en base a información del Ministerio de Salud.

1.1.3 Número de establecimientos según los niveles de atención de salud

De acuerdo a la información del Instituto Nacional de Estadística (INE)⁵, desde el año 2005 hasta el 2012, el número de establecimientos de salud en el país se incrementó en 24,5%, es decir, de 2.870 a 3.574. En el año 2012, los Puestos de Salud (1.604) y los Centros de Salud (1.671) se catalogaron como centros de salud de Primer Nivel, representando el 92%, los Hospitales Básicos (233) que corresponde al Segundo Nivel, con el 6%, por su parte, los Hospitales (66) de Tercer Nivel, representaron el 2%.

Cuadro N° 3
Número de establecimientos de salud por año según su tipo
Periodo: 2005 – 2012

Tipo de Establecimiento	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Puesto de Salud	1.412	1.431	1.500	1.520	1.549	1.606	1.606	1.604
Centro de Salud	1.218	1.319	1.374	1.438	1.500	1.539	1.589	1.671
Hospital Básico	182	209	211	214	212	221	224	233
Hospital General	33	34	35	35	34	34	34	38
Instituto Especializado	25	24	25	26	25	28	28	28
BOLIVIA	2.870	3.017	3.145	3.233	3.320	3.428	3.481	3.574

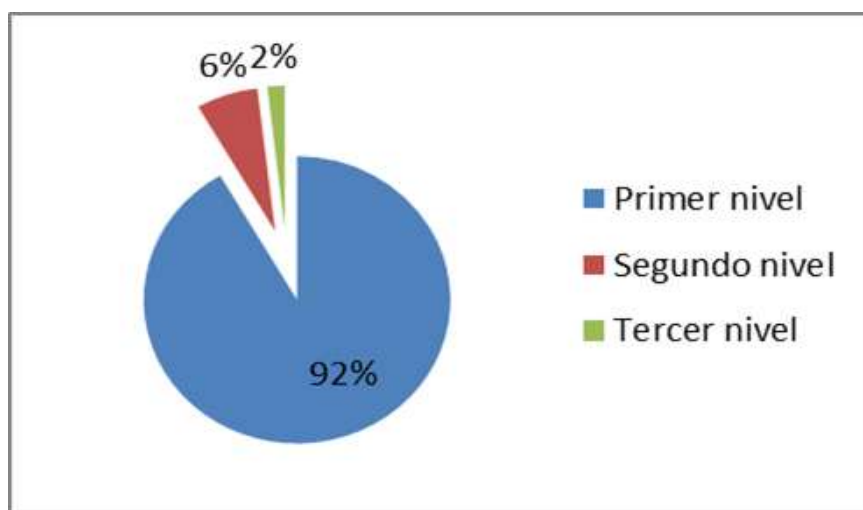
Fuente: INE.

⁵ Instituto Nacional de Estadística. Censo Poblacional de Bolivia 2012. Disponible en: http://www.ine.gob.bo/pdf/boletin/NP_2014_50.pdf.

Del total de establecimientos de salud de Tercer Nivel, 66 son hospitales, clínicas generales o especializadas, cantidad que mostró un incremento de +13,8% en relación al año 2005. El número de establecimientos de salud de Segundo Nivel aumentó en +28,0%, en el período señalado, de 182 en 2005, a 233 el año 2012⁶.

Como se puede observar en el Gráfico N° 1, en Bolivia se cuenta con 66 hospitales entre públicos y privados que atienden especialidades, sub especialidades y servicios de diagnóstico, todos estos considerados tratamientos que requieren de alta tecnología y complejidad.

Gráfico N° 1
Porcentaje de establecimientos según los niveles de salud
Gestión 2012



Fuente: INE.

1.1.4 Beneficiarios del sistema de salud

El acceso a la atención de salud mediante entidades de servicio del sector público, beneficia en mayor medida a los habitantes del área urbana, alcanzando 63,1% en relación a los que residen en el área rural (36,9%)⁷.

La población del área rural acude con prioridad a servicios de medicina tradicional y su acceso a cajas de salud u otras instituciones aseguradoras es cuatro veces menor que la población que habita en área urbana⁸. Del total de personas que utilizan soluciones caseras, 62,5% habita áreas urbanas y 37,5% en áreas rurales, asimismo, de las personas que

⁶ Instituto Nacional de Estadística. Censo Poblacional de Bolivia 2012. Disponible en: http://www.ine.gob.bo/pdf/boletin/NP_2014_50.pdf.

⁷ Ídem.

⁸ Ídem.

acuden a médicos tradicionales el 47,6% y 52,4% residen en el área urbana y rural, respectivamente⁹.

Cuadro N° 4
Lugar donde acude la población con problemas de salud
(En número y porcentaje - Gestión 2012)

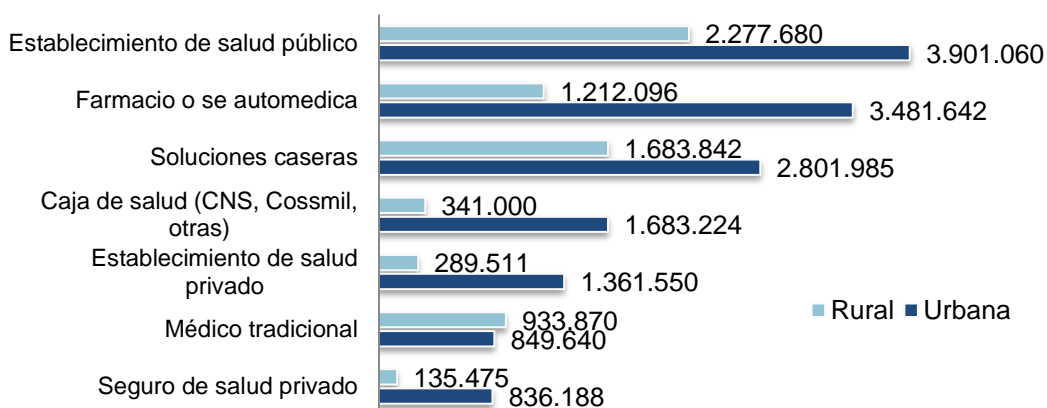
Lugar donde acude*	Total	Área Urbana		Área Rural	
		Total	%	Total	%
Caja de Salud (CNS, COSSMIL, otras)	2.024.244	1.683.244	83,2	341.000	16,8
Seguro de Salud Privado	971.663	836.188	86,1	135.475	13,9
Establecimiento de Salud Público	6.178.740	3.901.060	63,1	2.277.680	36,9
Establecimiento de Salud Privado	1.651.061	1.361.550	82,5	289.511	17,5
Médico Tradicional	1.783.510	849.640	47,6	933.870	52,4
Soluciones Caseras	4.485.800	2.801.958	62,5	1.683.842	37,5
Farmacia o se Auto medica	4.693.738	3.481.642	74,2	1.212.096	25,8

Fuente: INE.

Nota: (*): Una persona puede haber sido atendida en varios lugares.

La población acude principalmente a los centros de salud pública, como se puede observar en el Gráfico N° 2, totalizando 6.2 millones (MM) de pacientes¹⁰. Por el otro lado, la segunda opción de atención de salud (4.7 MM) acuden a farmacias o se auto médica, otras 4.5 MM buscan soluciones caseras. Asimismo, un total de 2 MM de personas utiliza las cajas de salud (p. ej., CNS, COSSMIL, Petrolera, Bancaria, y otras), siendo aquellas que demandan este servicio las que cuentan con un empleo o cotizan. Por último, se tiene que 1.8 MM de habitantes acuden a médicos tradicionales.

Gráfico N° 2
Cantidad de población que acude a centros de salud por problemas de salud
Gestión 2012



Fuente: INE.

⁹ Ídem.

¹⁰ Las personas pueden haber sido atendidas en diferentes centros.

Según la información dada por el Instituto Nacional de Estadística (INE), 1.6 MM de personas busca atención médica en establecimientos de salud privada mientras que 972 mil cuentan con seguros de salud particular. En el área urbana, se tiene que 1.4 MM de personas demandan este servicio, mientras que en el área rural lo hacen únicamente 290 mil. Por su parte, la seguridad de salud privada, que se ha convertido en la vía comercial para acceder a los servicios de salud cuenta con 836 mil y 135 mil personas distribuidas en el área urbana y rural, respectivamente¹¹.

1.1.5 Los seguros de salud públicos y privados

Los seguros de salud en Bolivia comprenden a los seguros sociales que atienden a los trabajadores asalariados de empresas públicas y privadas, quienes realizan las cotizaciones, funcionan bajo esquemas de financiamiento de la seguridad social, ésta se limita a los trabajadores dependientes o independientes que cotizan en éste sistema, excluyendo al resto de la población que no puede cotizar.

Existen seis Cajas de Salud: i) Bancaria Estatal de Salud, ii) CORDES, iii) de la Banca Privada, iv) del Servicio Nacional de Caminos, v) la Caja Nacional de Salud, vi) Petrolera de Salud. Así como dos seguros integrales de régimen especial (SINEC y Seguros Sociales Universitarios). El principal proveedor y gestor en Bolivia es la Caja Nacional de Salud, con el 85% de la cobertura de la seguridad social del país.

En Bolivia opera un grupo reducido de Aseguradoras Privadas de Salud, siendo las de mayor relevancia por el volumen de asegurados en el mercado: Seguros Alianza, Seguro Urgencias Médicas SRL (URME), Seguro BISA, Nacional Vida, CREDINFORM, Seguros Vida. Estas aseguradoras venden los servicios a personas particulares y empresas en general, teniendo entre sus socios estratégicos a clínicas privadas, laboratorios, farmacias y médicos particulares.

1.2 OFERTA DE SERVICIOS DE SALUD PRIVADA

En estos últimos años, el sector de servicios de salud privada está experimentando un importante crecimiento, con presencia en las principales ciudades del país para atender a los diferentes segmentos de la población, con una amplia variedad de especialidades desde las más tradicionales hasta las más nuevas, para lo cual, se han tenido que realizar inversiones en infraestructura, tecnología y recursos humanos especializados¹². Los servicios privados de salud incluyen prestaciones médicas ambulatorias, insumos médicos, servicios de apoyo de diagnóstico e imagenología, entre otros. Para el año 2012, el 15% de la población hizo uso regular de estos.¹³

La oferta de servicios de salud en Bolivia comprende consultorios, postas médicas, centros médicos, policlínicos, hospitales y/o clínicas. En el Cuadro N° 5, se detalla el tipo de empresas que prestan servicios de salud privadas en las ciudades de La Paz, Cochabamba

¹¹ Instituto Nacional de Estadística. Censo Poblacional de Bolivia 2012. Disponible en: http://www.ine.gob.bo/pdf/boletin/NP_2014_50.pdf.

¹² Opinión (20 de julio de 2014). Hospitales privados se multiplican y cubre demandas. Cochabamba: Bolivia.

¹³ Instituto Nacional de Estadística. Censo Poblacional de Bolivia 2012. Disponible en: http://www.ine.gob.bo/pdf/boletin/NP_2014_50.pdf.

y Santa Cruz, clasificándolas de acuerdo a su tamaño, la actividad que realizan y su interrelación con otras unidades privadas de servicios de salud.

Cuadro N° 5
Oferta de servicios de salud privada por tipo de empresa en las ciudades de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz, Gestión 2015

Tipo de empresa	Clasificación por el tamaño e inversión en tecnología médica	Actividad	Interrelación con otras empresas de salud
Consultorios ambulatorios	<u>Pequeños</u> , establecimientos, con baja inversión en tecnología e infraestructura.	Se presta atención médica ambulatoria, solo para diagnósticos, no existe internación.	Puede ser derivado el paciente a un hospital o clínica privada para su internación o cirugía.
Centros de diagnósticos	<u>Medianos</u> , centros con un número de consultorios médicos que atienden diferentes especialidades de salud.	Son centros de diagnóstico, donde se cuentan con algunos estudios de imagenología y/o laboratorios. Los profesionales mantienen una relación civil/comercial con éstos centros médicos, donde realizan su trabajo.	Los pacientes atendidos con diagnóstico pueden ser derivados a clínicas u hospitales con los cuales los centros de diagnóstico mantienen relaciones comerciales.
Centros Médicos de Especialidad	<u>Empresas medianas y grandes</u> con servicio ambulatorio, área de internación o cirugía.	Centros médicos especializados en algunas áreas de la salud (p. ej., cardiología, nefrología, reproducción asistida, urología, neonatología, endocrinología). Cuentan con todo el equipamiento y la tecnología para atender en la especialidad en la que trabajan.	Los pacientes atendidos, son tratados en sus mismas instalaciones, ya que cuentan con todo el equipamiento necesario en el área de especialidad.
Clínicas de internación-Clínicas hotel¹⁴	<u>Clínicas medianas</u> con área de internación.	Clínicas que hoy se denominan clínicas hotel, no cuentan con médicos generales ni especialistas.	Los pacientes que hacen uso de estas clínicas, alquilan los espacios por recomendación de los médicos o por decisión

¹⁴ Denominación tomada de la información proporcionada por clínicas privadas.

		Alquilan los espacios, para que los médicos realicen sus intervenciones quirúrgicas.	propia.
Hospitales, centros de diagnóstico de alta especialidad (ambulatorio) y cirugía especializada	<u>Empresas grandes.</u>	Son centros de diagnóstico que cuentan con el área de cirugía. Centros integrados ya que cuentan con servicios de laboratorio e imagenología. Los profesionales especialistas son empleados de los hospitales.	Los pacientes no son derivados a otros hospitales o clínicas. Todos son atendidos en ese mismo centro de salud en sus áreas de especialidad.
Clínicas con servicios ambulatorios (diagnóstico), internación y cirugía	<u>Empresas grandes.</u>	Son centros de diagnóstico, internación y cirugía. Se trata de hospitales que se encuentran integrados, contando con servicios de laboratorio, farmacia, e imagenología. Solo cuentan con médicos generales.	Los pacientes son derivados a los especialistas, quienes mantienen una relación comercial con la clínica y el hospital. Es decir, la clínica presta los espacios para que el paciente pueda ser atendido.
Centro especializados en imagenología	<u>Empresas pequeñas, Medianas y grandes.</u>	Centros de imagenología, cuentan con la tecnología para realizar estudios de imágenes. Se pueden clasificar de acuerdo a la inversión realizada en pequeñas, medianas y grandes.	Los estudios realizados en estas clínicas de imagenología son derivados a los ambulatorios, clínicas u hospitales.
Comercializadoras de servicios médicos	<u>Empresas medianas y grandes.</u>	Son empresas intermediarias o comercializadoras de programas de salud. Éstas contratan médicos generales y especialistas.	Una vez que cuentan con el diagnóstico, alquilan espacios para realizar la cirugía o internación.
Empresas de servicios de salud a distancia	<u>Empresas grandes.</u>	Prestación de servicios médicos en campamentos y lugares distantes. Atienden emergencias, atención general y especializada.	Los pacientes atendidos pueden ser derivados a clínicas u hospitales con las que los centros médicos mantienen relaciones comerciales.

Fuente: AEMP en base a la información solicitada a clínicas privadas.

En el Cuadro N° 6 se presentan 51 empresas que prestan servicios de salud privada en las ciudades de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz, que concentran entre el 75 y 80 por ciento de los ingresos totales del conjunto total registrado en FUNDEMPRESA y que cuentan con ingresos anuales superiores al millón de bolivianos. De acuerdo a la clasificación del Ministerio de Salud y la información proporcionada por las empresas de salud, se catalogan de la siguiente manera:

Cuadro N° 6
Empresas de servicios de salud privada por ciudad
Gestión 2014

Ciudades	Clínicas de Tercer Nivel	Clínicas de Segundo (Clínicas Hotel)	Centros de especialidad	Primer nivel Ambulatorio	Imagenología
LA PAZ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Clínica del Sur SRL 2. Centro Médico Especializado SRL 3. CEMES SRL 4. Sociedad Médica Alemana 5. Clínica Nueva Esperanza 6. Clínica Virgen de Asunción 7. Clínica Rengel SRL 8. Clínica 6 de Agosto SRL 9. Clínica Cruz Azul 10. Clínica Aranda 	<ol style="list-style-type: none"> 1. URME La Paz (Urgencias Médica La Paz). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Embroid SRL 2. Instituto de Nefrología BOL 3. Centro Oftalmológico Vania García 4. Unidad Privada de Urología SRL 5. Consultorio de Patología Sangüeza 6. SEPN SRL 7. Wilde Asociados SRL 8. Instituto Pulmonar SRL (Cerro) 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Cardiosur SRL
CBBA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Clínica Belga 2. Clínica Los Olivos S.A. 3. Clínica Cochabamba 4. Clínica Copacabana SRL 5. Clínica Aranjuez SRL 6. Clínica Boliviano Americana 7. Clínica Cobija 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Unidad de Atención al Enfermo Renal SRL 2. Centro de Hemodiálisis JEG SRL 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Centro de Tomografía SRL

SCZ	1. Clínica Ángel Foianini SRL	1. Clínica Hamacas	1. Centro Médico y estético y adelgazamiento Milcuatro S.A.	1. Centro Médico Foianini S.A.
	2. Clínica INCOR SRL		2. Clínica Nuclear Santa Cruz SRL	2. Unidad de Diagnóstico médico Limitada UDIME SRL
	3. Clínica Médica Sirani Ltda.		3. Clínica Bioginecológica Montalvo SRL	3. Instituto de Medicina Diagnosis SRL
	4. Clínica Médica Melendres SRL			
	5. Clínica Privada de Asistencia Médica Niño Jesús S.A.			
	6. Grupo Médico Solidario Grumedso SRL			
	7. Clínica Médica Nueva Salud (Cerro)			

Fuente: AEMP en base a información solicitada a clínicas privadas de las ciudades de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz.

1.2.1 Descripción de las principales empresas que prestan servicios de salud privada (clínicas) en las ciudades de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz

Las clínicas privadas clasificadas como de Tercer Nivel son aquellas que cuentan con los tres niveles de atención: diagnóstico, internación y cirugía. Casi todas las clínicas cuentan con médicos generales, en un promedio de 3 a 4, los médicos especialistas son llamados a requerimiento de la clínica, siendo únicamente la Clínica Foianini de la ciudad de Santa Cruz, aquella que cuenta con médicos generales y algunos especialistas de planta.

Existe una clínica en la ciudad de Cochabamba, que cuenta en planta con médicos especialistas y no así generales, ofreciendo como servicios médicos, cirugías de alta especialidad. Las clínicas de Tercer Nivel, en general terciarizan sus servicios y pocas son integradas con laboratorios clínicos y servicios de imagenología. Esta nueva forma de gerencia en los hospitales o clínicas privadas se enmarca en las tendencias actuales de subcontratación de servicios¹⁵.

Por otro lado, están las denominadas Clínicas Hotel¹⁶, éstas alquilan sus espacios a requerimiento de los pacientes o del médico tratante, es decir, ofrecen espacios para médicos que no cuentan con salas de cirugía e instrumental necesario para desarrollar sus actividades médicas, estos espacios también pueden ser alquilados por los pacientes. En general, estas clínicas no cuentan con terapia intensiva, ya que en su mayoría se realizan cirugías menores.

¹⁵ Grande Sellera, Rodolfo (2012). Estrategias en la Subcontratación de Servicios no Asistenciales. Externalización de Servicios, pp. 127-130. Disponible en: <https://books.google.com.bo/books.aperturaunhospital%20externalizar%20servicios>.

¹⁶ Clínica Hotel, denominación lograda a partir de la información solicitada a las clínicas particulares.

Los centros de especialidad solo atienden casos de especialidad, como reproducción asistida, neonatología o nefrología. Estas clínicas cada vez van ganando más espacio a medida que surgen las sub especialidades médicas, como nefrología infantil, por ejemplo.

En los últimos años en Bolivia, han surgido los denominados centros de diagnóstico, con un número de consultorios médicos que atienden diferentes especialidades de salud. En éstos se cuenta con algunos estudios de imagenología o laboratorio clínico. Los profesionales mantienen una relación civil/comercial con la administración de estos centros médicos, donde realizan su trabajo.

Por su parte, los centros que cuentan con la tecnología para realizar estudios de imagenología, tienen equipos especializados para atender algunos requerimientos específicos.

1.2.2 Oferta especializada en los centros de salud privada

Las estrategias planteadas por empresas que prestan servicios de salud privada en el país, involucran modernizar procesos, tecnología, máquinas y equipos, especialmente gestionando las competencias del capital humano que trabajan en ellas, además de realizar gestiones basadas en el capital humano, en nueva tecnología y mejor infraestructura¹⁷.

Para el presente estudio, se han considerado las tres principales ciudades de Bolivia (La Paz, Cochabamba y Santa Cruz), por el número de población, y además, porque en ellas existen clínicas privadas de referencia nacional e internacional, las cuales, cuentan con diferentes especialidades y sub especialidades. Estos centros de salud no sólo atienden a personas de las ciudades con mayor población del país, también ofrecen sus servicios a personas del exterior que acuden a estos en busca de sus servicios¹⁸, como cirugías plásticas por ejemplo. Las clínicas estudiadas ofrecen 60 diferentes especialidades, que se presentan a continuación:

Cuadro N° 7
Principales especialidades ofrecidas en las ciudades de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz, Gestión 2015

1 Alergología	21 Ecografista	41 Neumología Pediátrica
2 Anestesiología	22 Emergencias	42 Neurocirugía
3 Angiología	23 Endocrinología	43 Neurointervencionismo
4 Cardiología	24 Endocrinología Pediátrica	44 Neurología
5 Cardiología Intervencionista	25 Fisioterapia	45 Neurología Pediátrica
6 Cardiología Pediátrica	26 Fonoaudiología	46 Obstetricia

¹⁷ Opinión (20 de julio de 2014). Hospitales privados se multiplican y cubre demandas. Cochabamba.

¹⁸ La Razón (10 de septiembre de 2013). Bolivia se convierte en paraíso de las cirugías plásticas por el precio. Bolivia.

7 Cirugía Bariátrica	27 Gastroenterología	47 Oftalmología
8 Cirugía Cardíaca	28 Gastroenterología Pediátrica	48 Oncología
9 Cirugía Cardiovascular	29 Geriátrica	49 Ortopedia
10 Cirugía de Abdomen	30 Ginecología	50 Otorrinolaringología
11 Cirugía de la Obesidad	31 Hematología	51 Pediatría
12 Cirugía Diagnóstica	32 Infectología	52 Proctología
13 Cirugía Gastrointestinal	33 Mastología	53 Psiquiatría
14 Cirugía General	34 Medicina Cardiovascular	54 Radiología
15 Cirugía Maxilofacial	35 Medicina del Dolor	55 Reproducción Asistida
16 Cirugía Pediátrica	36 Medicina General	56 Reumatología
17 Cirugía Plástica	37 Medicina Interna	57 Terapia Intensiva
18 Cirugía Torácica	38 Nefrología	58 Terapia Intensiva Neonatal
19 Cirugía Vascular	39 Neonatología	59 Traumatología
20 Dermatología	40 Neumología	60 Valoración Cardiológica

Fuente: AEMP en base a Información solicitada a clínicas privadas.

1.2.3 Especialidades médicas de mayor oferta en clínicas privadas de las ciudades de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz

En el Cuadro N° 8, se presentan las especialidades de mayor oferta en las clínicas privadas de tercer nivel, teniendo en primer lugar las especialidades de Ginecología y Traumatología. En segundo lugar, se oferta Urología, seguidas de Gastroenterología, Pediatría, Cirugía General y Medicina Interna.

Cuadro N° 8
Número de especialidades médicas con mayor oferta en las clínicas privadas de las ciudades de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz, Gestión 2015

Especialidad	N°
Ginecología	22
Traumatología	22
Urología	20
Gastroenterología	19
Pediatría	18
Cirugía General	17

Medicina Interna	17
Otorrinolaringología	16
Cardiología	16
Neumología	15
Neurología	14
Cirugía Cardiovascular	13
Oncología	13
Cirugía Plástica	12
Nefrología	13
Cirugía Maxilofacial	9
Endocrinología	8

Fuente: AEMP en base a información solicitada a clínicas privadas.

1.2.4 Logística e infraestructura

1.2.4.1 Número de camas por habitante

Este indicador proporciona el número de camas de hospital por cada 1.000 habitantes, que incluye cama de hospitalización en centros de salud pública y privada, general y especializada y centros de rehabilitación. En la mayoría de los casos se incluye las camas para la atención de patologías agudas y crónicas.

Debido a que el nivel de los servicios hospitalarios necesarios para cada país depende de varios factores, como la carga de la enfermedad por ejemplo, el número de camas de hospital, no responde a políticas nacionales de salud.

Con relación al número de camas de hospital de cada país, Bolivia ocupa el puesto número 147, de un total de 156 países, con 1,1 camas por cada 1.000 habitantes.¹⁹

Cuadro N° 9
Número de camas por 1000 habitantes

País	Número
Cuba	5,1
Argentina	4,5
Uruguay	3,0
Panamá	2,4
Brasil	2,3
Chile	2,0
México	1,7
República Dominicana	1,7

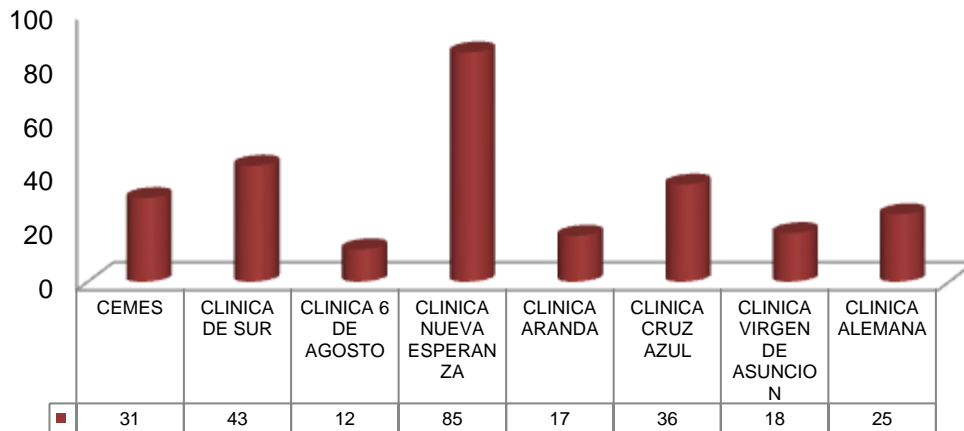
¹⁹ Organización Mundial de Salud. Informe diciembre 2015. Disponible en: http://www.indexmundi.com/es/bolivia/densidad_de_medicos.html.

Ecuador	1,6
Perú	1,5
Colombia	1,4
Haití	1,3
Paraguay	1,3
Costa Rica	1,2
Bolivia	1,1
Nicaragua	1,1
El Salvador	1,0
Venezuela	0,9
Honduras	0,7
Guatemala	0,7

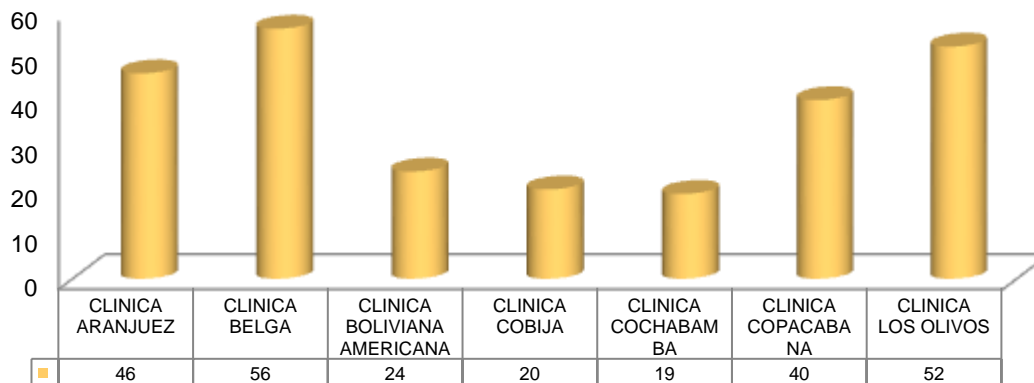
Fuente: Organización Mundial de Salud. Informe diciembre 2015.

En el Gráfico N° 3, se presenta el número de camas de las principales clínicas privadas de las ciudades de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz, considerándose solo a hospitales y clínicas que cuentan con todos los servicios de atención (ambulatorio, internación y cirugía), y que pertenecen al Tercer Nivel de atención de acuerdo a la categorización del Ministerio de Salud.

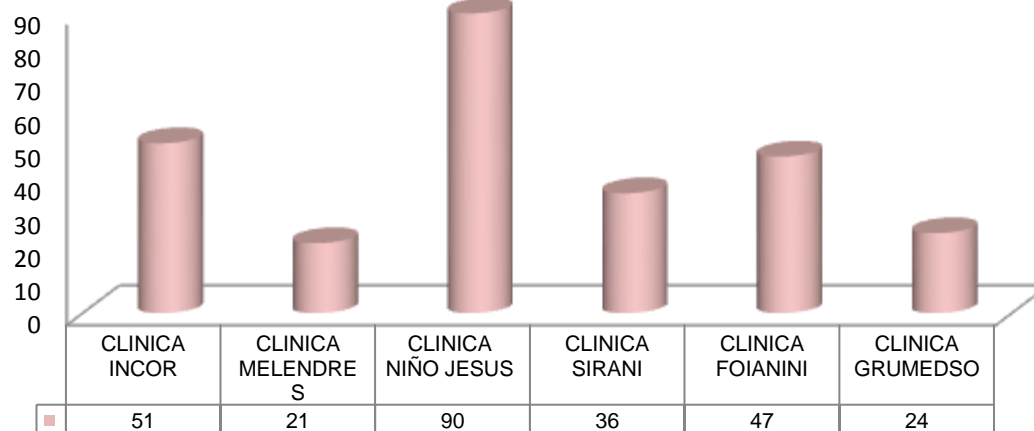
Gráfico N° 3
Número de camas en clínicas privadas por ciudad Año 2015
La Paz



Cochabamba



Santa Cruz



Fuente: AEMP a partir de la información solicitada a clínicas privadas.

1.2.4.2 Densidad de médicos por habitantes

Este indicador incluye el número de médicos generales y especialistas por cada 1.000 habitantes. Estos se definen como los profesionales de la salud que estudian, diagnostican, tratan y previenen enfermedades, lesiones y otros problemas físicos y mentales en los seres humanos mediante la aplicación de la medicina moderna.²⁰ También planifican, supervisan y evalúan los planes de atención y el tratamiento de otros proveedores de atención médica.

La Organización Mundial de la Salud (OMS), estima que menos de 23 trabajadores de la salud (sólo médicos, enfermeras y parteras) por cada 1.000 habitantes son insuficientes para alcanzar la cobertura de las necesidades de atención primaria de salud. Bolivia ocupa el puesto número 94 después de Costa Rica a nivel Latinoamérica, de 164 puestos, contando con 1,22 médicos por cada 1.000 habitantes.

²⁰ Organización Mundial de Salud. Informe diciembre 2015. Disponible en: http://www.indexmundi.com/es/bolivia/densidad_de_medicos.html.

Cuadro N° 10
Número de médicos por 1000 habitantes
Gestión 2015

País	Índice
Cuba	7,00
Argentina	3,16
Venezuela	1,94
Brasil	1,75
Ecuador	1,70
Panamá	1,50
Colombia	1,47
Costa Rica	1,30
Bolivia	1,22
Paraguay	1,11
Chile	1,02
Suriname	0,91
Perú	0,90

Fuente: Organización Mundial de Salud. Informe diciembre 2015

El bajo número de médicos por habitante en Bolivia puede deberse a que las clínicas privadas, solo cuentan con médicos generales contratados con permanencia en turnos diarios, en un promedio de cuatro profesionales por clínica. Los médicos especialistas son llamados a requerimiento de la clínica, es decir, solo se demandan sus servicios cuando existe solicitud de una atención en particular. Por ejemplo, en la ciudad de Cochabamba sólo una clínica cuenta con médicos especialistas contratados bajo la modalidad de empleados fijos²¹.

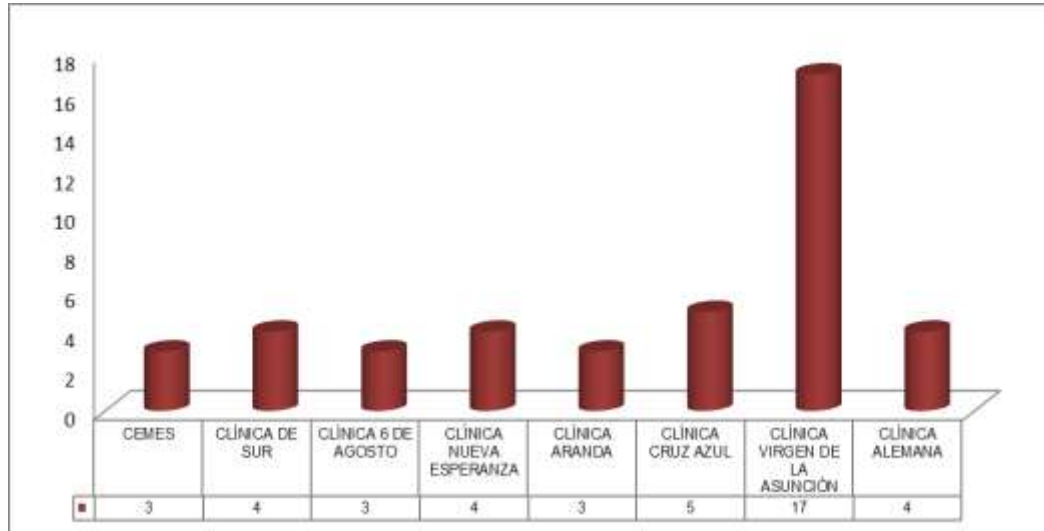
Con información proporcionada por las empresas de salud privada (clínicas), el salario percibido por los médicos generales que trabajan en aquellas en las tres ciudades analizadas, parten desde el salario mínimo de 1.650 y ascienden a los 5.136 bolivianos promedio mensuales. Un setenta por ciento de las clínicas estudiadas no llegan a pagar más de 2.500 bolivianos a sus médicos generales.

Solo una clínica privada cuenta con médicos especialistas de planta, con sueldos superiores a los 30.000 bolivianos, los cuales, trabajan con exclusividad en dicho establecimiento.

²¹ Información proporcionada a partir de la información solicitada a las clínicas privadas.

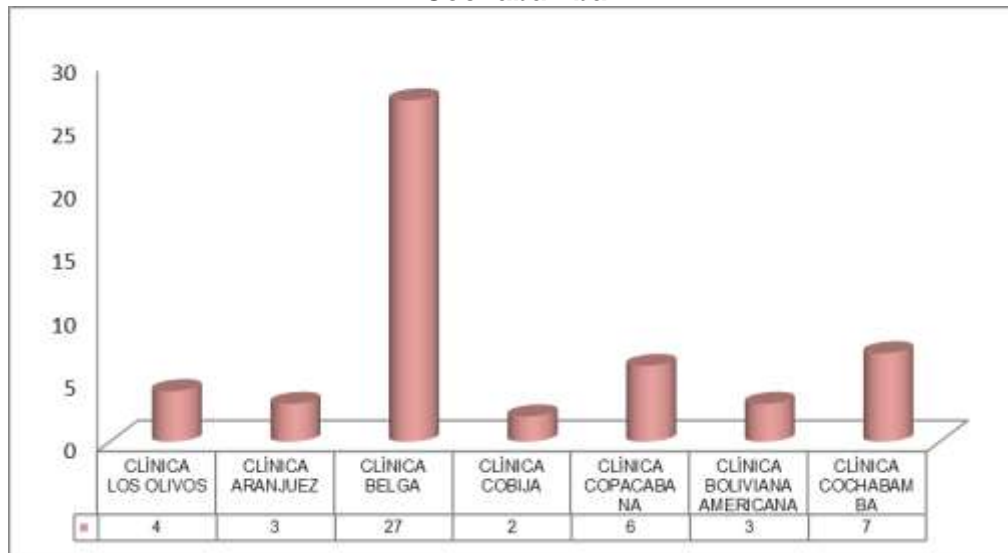
Gráfico N° 4
Número de médicos en clínicas privadas por ciudad
Gestión 2015

La Paz



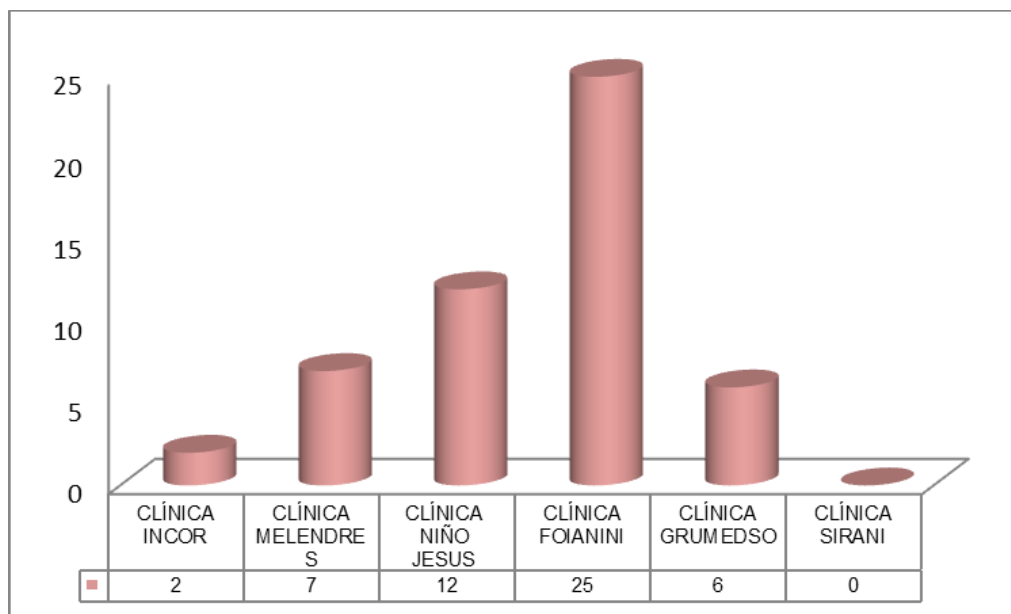
Fuente: AEMP a partir de la información solicitada a clínicas privadas

Cochabamba



Fuente: AEMP a partir de la información solicitada a clínicas privadas

Santa Cruz



Fuente: AEMP a partir de la información solicitada a clínicas privadas.

1.2.5 Grado de integración de las clínicas

1.2.5.1 Servicio de laboratorio clínico

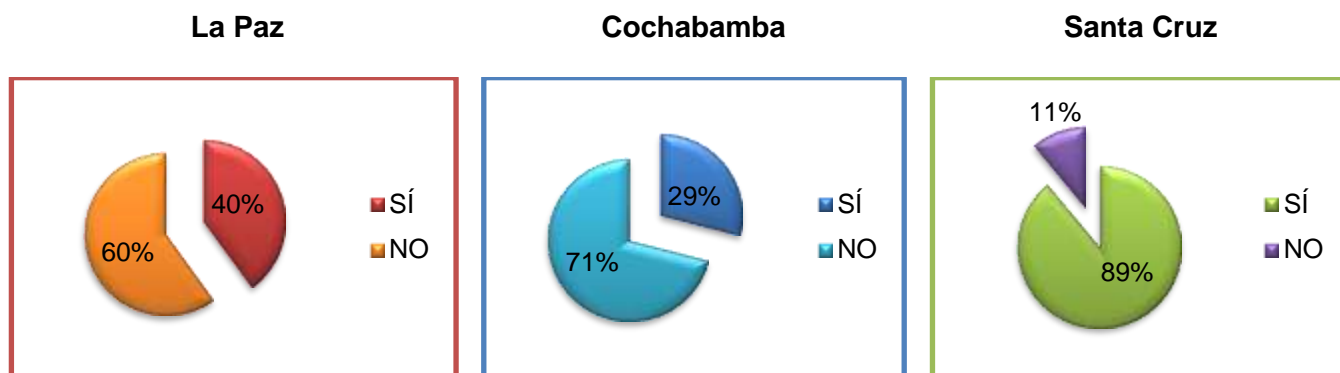
Con la información proporcionada por clínicas privadas de salud, el 60% y 71% de éstas no cuentan en sus ambientes con servicios de laboratorio clínico en las ciudades de La Paz y Cochabamba, respectivamente. Lo anterior, muestra que siguiendo las tendencias nacionales y mundiales, se da una tercerización en la oferta de servicios de salud.²² Por otro lado, un 89% en las clínicas privadas de Santa Cruz, sí cuentan con laboratorios clínicos en sus instalaciones.

En la mayoría de los hospitales y clínicas analizados, se compran los servicios de otras instituciones médicas como ser: ambulancias, camas de Unidad de Terapia Intensiva (UTI) para recién nacidos, servicios de neonatología pediátrica y servicios de oncología, entre otros. Lo anterior, puede indicar que muchos de los instrumentos y equipos médicos no pueden ser adquiridos en su totalidad por las clínicas privadas, ya que cada vez aparecen nuevas especialidades y nuevos requerimientos que hasta que se alcance un punto de equilibrio no son costeables en el corto plazo. Es así, que se establecen relaciones comerciales con las empresas que proveen servicios especializados²³.

²² Ayuso M., Diego & Grande S., Rodolfo (2012). La Apertura de un Hospital. Herramientas de Gestión. Capítulo 4. Estrategias en la Sub Contratación de Servicios no Asistenciales. Externalización de los Servicios. Pp. 128-130. Disponible en: <https://books.sub%20contratar%20servicos%20medicos>.

²³ Datos logrados a partir de la información solicitud a clínicas privadas.

Gráfico N° 5
Servicios de laboratorio en clínicas privadas
Gestión 2015



Fuente: AEMP a partir de la información solicitada a clínicas privadas.

1.2.5.2 Servicio de imagenología

En relación a los servicios de imagenología, las clínicas privadas cuentan en sus instalaciones con lo más básico y necesario para realizar sus actividades en la prestación de los servicios de salud. Cuando requieren diagnósticos con mayor grado de especificidad, las clínicas o los médicos solicitantes, adquieren los servicios de imagenología más especializado y actualizado fuera de los centros de salud privada.²⁴

Como se puede observar en los siguientes cuadros, el principal servicio de imagenología es el de Rayos X, ofrecido por 16 empresas de salud de las 24 clínicas analizadas en el Tercer nivel de atención médica²⁵, seguido por Ecografía, que es ofrecido por 15 de ellas. Además, existen nueve empresas que prestan el servicio de Tomografía, a pesar del alto costo de los equipos. Son cinco las empresas que ofrecen Electrocardiograma, a pesar de que se trata de un servicio médico básico.

²⁴ Organización Mundial de Salud. Informe diciembre 2015. Disponible en: http://www.indexmundi.com/es/bolivia/densidad_de_medicos.html.

²⁵ Ver Cuadro N°6, para el detalle.

Cuadro N° 11
Cantidad de servicios de imagenología demandados en clínicas particulares por tipo y departamento, Gestión 2015

La Paz

CLÍNICAS	RAYOS X	ECOGRAFÍA	RAYOS X DIGITAL	TOMO- GRAFÍA	ENDOS- COPIA	ECG	TAC	MAMO- GRAFÍA	DENSI- TOMETRÍA	ELECTROCAR- DIOGRAMA
CLÍNICA CRUZ AZUL	1,267	1,229		251						
CLÍNICA DEL SUR	19,215	5,603		2,923						1,224
CLÍNICA NUEVA ESPERANZA	5,725	3,454	1,856	1,508	183					
CLÍNICA CEMES	6,013	11						1,348	874	
CLÍNICA ARANDA	5,127	406				382	451			

Cochabamba

CLÍNICAS	RAYOS X	ECO- GRAFIA	ELECTROCAR- DIOGRAMA	ENCEFA- LOGRAMA	ECG	TOMO- GRAFIA	ENDOS- COPIA	ECOCAR- DIOGRAMA
CLÍNICA COBIJA			379					
CLÍNICA COCHABAMBA	1,855	3,853						
CLÍNICA LOS OLIVOS	25,388	17,165				3,725		3,541
CLÍNICA BOLIVIANA AMERICANA	944	3,344			39	170	47	
CLÍNICA ARANJUEZ	3,354	350	1,224					
CLÍNICA COPACABANA	18,888					2,976	528	

Santa Cruz

CLÍNICAS	RAYOS X	ECO- GRAFIA	ELECTROCAR- DIOGRAMA	ENCEFA- LOGRAMA	ECG	TOMO- GRAFIA	TAC
CLÍNICA INCOR	35,270	18,528			3,929	9,018	6,736
CLÍNICA MELENDRES	13,494	18,320					651
CLÍNICA FOIANINI	29,769	5,725		5,398	37		10,862
CLÍNICA NIÑO DE JESÚS	4,201	2,476					1,261
CLÍNICA GRUMEDSO	312	515		67			

Notas: ECG: Electrocardiograma, TAC: Tomografía Axilo Computarizada.
Fuente: AEMP a partir de la información solicitada a las clínicas privadas

1.2.6 Problemas identificados en la oferta de las clínicas privadas

Según el SEDES Cochabamba, por cada clínica privada hay otra que opera sin la resolución de funcionamiento.²⁶ Una de las principales limitaciones está relacionada con la tramitación de la resolución de autorización para su funcionamiento, siendo que cada año los establecimientos públicos y privados deben renovar su resolución, o cuando vean conveniente. Para lo cual, las exigencias son mayores y a veces tropiezan en aspectos administrativos presentando como consecuencia los siguientes problemas:²⁷

²⁶ Opinión (20 de julio de 2014). Hospitales privados se multiplican y cubren demandas. Recuperado de <http://www.opinion.com.bo/opinion/articulos/2014/0720/noticias>.

²⁷ Opinión (20 de julio de 2014). Hospitales privados se multiplican y cubren demandas. Recuperado de <http://www.opinion.com.bo/opinion/articulos/2014/0720/noticias>.

- a. Existen servicios que no tienen unidades transfusionales, carecen de centrales de esterilización e inclusive hay quirófanos precarios y en mal estado que han sido clausurados.
- b. Hay algunos centros médicos y hospitales que han estado funcionando durante muchos años y que en su tiempo fueron buenos, pero ahora requieren una remodelación en su infraestructura y renovación de sus equipos.
- c. Los recursos humanos también deben contar con una permanente actualización. Varios de los servicios no cumplen con este principio de calidad.
- d. La prestación de un servicio integral y de calidad requiere cumplir todos estos aspectos para estar adecuado a la demanda.
- e. Pero también existen quienes además de cumplir con los requisitos exigidos por las autoridades nacionales, buscan acreditaciones internacionales, con el propósito de dar prestigio a su servicio como confianza y seguridad a los pacientes.

1.3 Demanda de los servicios privados de salud en las ciudades de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz

Los servicios de salud privados a nivel nacional cubren una demanda de alrededor del 17 por ciento²⁸ del total de la población, según los datos del Instituto Nacional de Estadística del Censo Poblacional de Bolivia del año 2012.

La demanda de un servicio de salud está determinado por una variedad de factores, por ello se dice que es irregular. Entre los factores que la determinan se tienen: i) el suceso de enfermedad y la percepción de los individuos de la necesidad de atención de salud, ii) sus características demográficas, iii) el rol que juega el médico, en su condición de agente, iv) las creencias individuales y sociales, v) las redes sociales, y vi) las características de los propios servicios de salud.²⁹

Desde el punto de vista teórico, la demanda en atención médica de una población depende de factores tales como sus características étnicas, genéticas hereditarias, epidemiológicas, nivel de vida, costumbres, cultura y hasta religión, a los que se suma el o los riesgos a los que eventualmente se ve expuesta.³⁰

Por otra parte, existen patologías para cuya resolución sólo se requiere de tecnología simple y de bajo costo, mientras que otras, más complejas y de las cuales probablemente se tengan conocimientos científicos mucho menos profundos, necesitan de otras técnicas, más sofisticadas y caras.³¹

²⁸ Instituto Nacional de Estadística. Censo Poblacional de Bolivia 2012. Disponible en: http://www.ine.gob.bo/pdf/boletin/NP_2014_50.pdf.

²⁹ Anahí García Fariña (2010). Balance entre la oferta y la demanda en salud. El caso de los servicios de rehabilitación integral. La Habana, Cuba.

³⁰ Ídem.

³¹ Ídem.

Las limitaciones estructurales a las que se enfrenta el país en materia de salud, principalmente por aspectos competenciales y presupuestarios, llevan a que un 17 por ciento de la población, opte por adquirir servicios de salud privada.³² Es así, que 2,6 MM de personas recurren a la atención de salud privada, ya sea en establecimientos de salud particular o mediante Seguros de Salud Privados. De acuerdo a reportes del INE, más de 1,7 MM de personas asisten a centros de salud privada, siendo que la mayoría de estos pacientes pertenecen al área urbana del territorio, con 82,5 por ciento, frente a un 17,5 por ciento en el área rural.³³

Otro grupo de personas, acceden al servicio de salud particular a través de la adquisición del seguro de salud privada, ofertada por diferentes empresas existentes en el país, llegando a un número de 971 mil personas aseguradas. De esta cifra, se tiene que el 86,1 por ciento corresponde al área urbana y 13,9 por ciento al ámbito rural³⁴.

1.3.1 Principales especialidades médicas demandadas por la población en las clínicas privadas

En los cuadros siguientes se tienen las principales especialidades médicas demandadas en las ciudades de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz, contabilizándose las demandas de servicios del tipo ambulatorio, internación y cirugía, en las principales clínicas particulares de estas tres ciudades. De la lectura de estos, se permite extraer cuales de todas estas resultan ser las especialidades que mayor demanda poseen durante la gestión 2014.

1.3.1.1 Servicio Ambulatorio

La demanda de especialidades en el servicios ambulatorio, en clínicas de atención de **Tercer Nivel**, es diferente en las tres ciudades en estudio, así se tiene que en la ciudad de La Paz, la mayor demanda está concentrada en la especialidad de Medicina General, mientras que en las ciudades de Cochabamba y Santa Cruz son Ginecología y Obstetricia.

En la ciudad de La Paz, se tiene que la especialidad más demandada en las clínicas particulares en el servicio ambulatorio, es Medicina General,³⁵ en segundo sitio se reporta Medicina Interna, en tercer puesto se encuentran Traumatología y Ortopedia, y en cuarto lugar Ginecología y Obstetricia (Cuadro N° 12).

Neumología, que resulta ser la especialidad que tiene el puesto quinto en la demanda del servicio de ambulatorio en la ciudad de la Paz, en las clínicas particulares, coincide con el perfil epidemiológico que reportan los centros de atención pública y privada en todo el país.

³² Instituto Nacional de Estadística. Censo Poblacional de Bolivia 2012. Disponible en: http://www.ine.gob.bo/pdf/boletin/NP_2014_50.pdf.

³³ Ídem.

³⁴ Ídem.

³⁵ La Medicina General es una especialidad médica, también denominada medicina familiar o comunitaria. En las clínicas particulares, la presentan como especialidad en el servicio de ambulatorio. Disponible en: redsalud.uc.cl/ucchristus/Especialidades/medicina_general.

La Clínica Aranda y Clínica del Sur cuentan con el servicio ambulatorio, sin embargo, se desconoce a detalle el número de especialidades demandadas, dado que la información remitida por estas se encuentra en forma agregada.

Cuadro N° 12
Cantidad demandada en servicios ambulatorios atendidos en clínicas privadas en la ciudad de La Paz, Gestión 2014

ESPECIALIDADES	CRUZ AZUL	ESPERANZA	VIRGEN DE LA ASUNCIÓN	CEMES	ALEMANA	TOTAL
CIRUGÍA GENERAL	12					12
CARDIOLOGÍA ADULTOS	9	14	2	18	678	721
CIRUGÍA CARDIOVASCULAR				29		29
CIRUGÍA GENERAL		573				573
CIRUGÍA PLÁSTICA		144		33		177
CIRUGÍA PEDIÁTRICA				7		7
DERMATOLOGÍA		851				851
ENDOCRINOLOGÍA		2		7		9
GASTROENTEROLOGÍA	1	187	16	148		352
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	65	806	2	386	98	1,357
HEMATOLOGÍA				1		1
MAXILOFACIAL	6	6		18		30
MEDICINA INTERNA	57	922		1	684	1,664
MEDICINA GENERAL	722	4,974	88	3		5,787
NEFROLOGÍA			4	33		37
NEUMOLOGÍA	6	932	229	10		1,177
NEUROCIRUGÍA		297				297
NEUROLOGÍA	54		4	68		126
OFTALMOLOGÍA		11				11
ONCOLOGÍA			1	77		78
OTORRINOLARINGOLOGÍA	21	805		97		923
PEDIATRÍA	1	674	12	141		828
PROCTOLOGÍA		29		12		41
PSIQUIATRÍA		16	10	3		29
REUMATOLOGÍA		9	3	4		16
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA	185	1,152	11	151		1,499
UROLOGÍA	2	2		162		166

Fuente: AEMP a partir de la información solicitada a las clínicas privadas.

Se tiene que las especialidades más demandadas en las clínicas particulares, en la ciudad de Cochabamba, en el servicio ambulatorio, son Ginecología y Obstetricia, en segundo lugar se reporta Pediatría y en tercer puesto se encuentran Cardiología para adultos.

Las clínicas Los Olivos y Belga, son los dos centros de referencia nacional que cuentan con la mayor demanda de la especialidad de Cardiología para adultos y Cardiología Pediátrica, como se observa en el cuadro anterior.

Cuadro N° 13
Cantidad demandada en servicios ambulatorios atendidos en clínicas privadas en la ciudad de Cochabamba, Gestión 2014

ESPECIALIDADES	BOLIVIANA AMERICANA	COBIJA	CBBA	BELGA	OLIVOS	COPACABANA	TOTAL
CIRUGÍA GENERAL	53	53	93	860	2.990		4.049
CARDIOLOGÍA ADULTOS				5.175	5.737		10.912
CARDIOLOGÍA PEDIÁTRICA				3.052			3.052
CIRUGÍA GENERAL						719	719
CIRUGÍA PEDIÁTRICA					461		461
DERMATOLOGÍA	268				4.379	5.296	9.943
ENDOCRINOLOGÍA	376				4.821		5.197
GASTROENTEROLOGÍA	478			1.622	3.535		5.635
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	1.149	43	447	2.414	5.186	5.962	15.201
HEMATOLOGÍA				223	2.994		3.217
MEDICINA INTERNA						1.907	1.907
MEDICINA CARDIOVASCULAR				815			815
MEDICINA GENERAL			692				692
MEDICINA INTERNA	51	51	220	2.550		1.907	4.779
NEFROLOGÍA				2.334	1.347		3.681
NEUMOLOGÍA					2.671		2.671
NEUROCIRUGÍA					1.730	1.744	3.474
NEUROLOGÍA	117	17			1.675	762	2.437
OFTALMOLOGÍA	824				2.464		2.464
OTORRINOLARINGOLOGÍA					811		811
PEDIATRÍA	674		262	2.757	3.748	5.853	13.294
REUMATOLOGÍA					3.199		3.199
TRAUMATOLOGÍA	267	43	88	1.564			1.962
UROLOGÍA	64	64		623	4.594		5.345

Fuente: AEMP a partir de la información solicitada a las clínicas privadas.

En la ciudad de Santa Cruz, la especialidad más demandada en las clínicas privada en el servicio ambulatorio, es Ginecología y Obstetricia, en segundo lugar se reporta Medicina Interna y en tercer puesto se encuentran Urología.

Las clínicas Foianini, Niño de Jesús y Siraní de la ciudad de Santa Cruz, todas clínicas de Tercer Nivel, cuentan con el servicio ambulatorio, sin embargo, se desconoce a detalle el número de especialidades demandadas, dado que la información remitida por estas empresas. se encuentra en forma agregada.

Cuadro N° 14
Cantidad demandada en servicios ambulatorios atendidos en clínicas privadas en la ciudad de Santa Cruz, Gestión 2014

ESPECIALIDADES	CENTRO MÉDICO FOIANINI	MELENDRES	GRUMEDSO	TOTAL
CIRUGÍA GENERAL			206	206
CARDIOLOGÍA ADULTOS	853	990	235	2.078
CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	270			270
CARDIOLOGÍA PEDIÁTRICA		8		8
CARDIOVASCULAR			267	267
CIRUGÍA GENERAL	2.214	274		2.488
CIRUGÍA GENERAL DE LA OBESIDAD	1.209			1.209
CIRUGÍA PLÁSTICA				-
CIRUGÍA PEDIÁTRICA				-
DERMATOLOGÍA	5.371			5.371
ENDOCRINOLOGÍA	2.546			2.546
GASTROENTEROLOGÍA	695		172	867
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	6.975	2.164	2.536	11.675
HEMATOLOGÍA				-
MASTOLOGÍA	3.017			3.017
MAXILOFACIAL		7		7
MEDICINA INTERNA	8.546	21	660	9.227
MEDICINA CARDIOVASCULAR	270	4		274
MEDICINA GENERAL		3.751		3.751
NEFROLOGÍA	1.570	2		1.572
NEUMOLOGÍA	2.965	14		2.979
NEUROCIRUGÍA	1.166			1.166
NEUROLOGÍA	6.281	277		6.558
OFTALMOLOGÍA	5.977		358	6.335
ONCOLOGÍA	1.572			1.572
OTORRINOLARINGOLOGÍA	2.895	70	279	3.244
PEDIATRÍA	208	2.829	664	3.701
PSIQUIATRÍA		16		16
REUMATOLOGÍA	1.282			1.282
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA	3.214	659	1.081	4.954
UROLOGÍA	6.473	100	276	6.849

Fuente: AEMP a partir de la información solicitada a las clínicas privadas.

1.3.1.2 Servicio de Internación

Una de las especialidades de mayor demanda en las tres ciudades en estudio (La Paz, Cochabamba y Santa Cruz), es Ginecología y Obstetricia ocupando los primeros lugares, en los servicios de internación, en las clínicas de Tercer Nivel.

Es así, que en las ciudades de Cochabamba y Santa Cruz, Ginecología y Obstetricia ocupa el primer lugar de las demandas en el servicio de internación, mientras que en la ciudad de La Paz, ocupa el tercer lugar.

En la ciudad de La Paz, se tiene que la especialidad más demandada en las clínicas particulares en el servicio de internación es Traumatología, en segundo lugar se encuentra

cirugía general, en tercer puesto se encuentran Ginecología y Obstetricia, y en cuarto lugar Medicina Interna.

Traumatología y Ortopedia son una de las especialidades que ocupa los primeros lugares de demanda en la ciudad de La Paz, tanto en el servicio ambulatorio como en el de internación, a diferencia de las otras ciudades estudiadas.

Las clínicas de Tercer Nivel Aranda y del Sur, de la ciudad de la Paz, cuentan con atención de internación en sus servicios, sin embargo, no se conoce a detalle el número de especialidades demandadas.

Cuadro N° 15
Cantidad demandada en el servicio de internación por tipo de especialidad en clínicas particulares en la ciudad de La Paz
Gestión 2014

ESPECIALIDADES	CRUZ AZUL	6 DE AGOSTO	NUEVA ESPERANZA	VIRGEN DE ASUNCIÓN	ALEMANA	CEMES	TOTAL
CIRUGÍA GENERAL	29		192		506		727
CARDIOLOGÍA ADULTOS		6	2	7		18	33
CIRUGÍA MAXILOFACIAL			9				9
CIRUGÍA ONCOLÓGICA							0
CIRUGÍA PLÁSTICA			58	1		33	92
CIRUGÍA PEDIÁTRICA						7	7
CIRUGÍA TORÁXICA							0
CIRUGÍA VASCULAR						29	29
DERMATOLOGÍA			6				6
ENDOCRINOLOGÍA						7	7
GASTROENTEROLOGÍA	2	17	23	14		148	204
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	6	4	65	3	206	386	670
HEMATOLOGÍA							0
MAXILOFACIAL	14					18	18
MEDICINA INTERNA			69		439		508
MEDICINA CARDIOVASCULAR							0
MEDICINA GENERAL	42	123		20		3	188
MEDICINA INTERNA	31	2				33	66
NEFROLOGÍA		5	2	32		68	107
NEUMOLOGÍA	3	5	116	12		10	146
NEUROCIRUGÍA			122				122
NEUROLOGÍA	152	3		18			173
OFTALMOLOGÍA			1			1	2
OTORRINOLARINGOLOGÍA	4	2	36			97	139
ONCOLOGÍA				12		77	89
PEDIATRÍA	1	3	64	16	237	141	462
PROCTOLOGÍA			1			12	13
REUMATOLOGÍA			1	5		4	10
TRAUMATOLOGÍA	199	6	452	3		151	811
UROLOGÍA		6		6		162	174

Fuente: AEMP a partir de la información solicitada a las clínicas privadas.

Las especialidades más demandadas en las clínicas particulares en el servicio de internación en la ciudad de Cochabamba, son Ginecología y Obstetricia, seguido de Traumatología, en tercer lugar se encuentra cirugía general, y en cuarto lugar Cirugía Plástica.

Cochabamba, ciudad de referencia nacional en atención médica particular, aparece la clínica Los Olivos, con el mayor número de especialidades médicas en el servicio de internación, seguido de la clínica Aranjuez.

Cuadro N° 16
Cantidad demandada en el servicio de internación, por tipo de especialidad en clínicas particulares de la ciudad de Cochabamba
Gestión 2014

ESPECIALIDADES	ARANJUEZ	BOLIVIANA AMERICANA	COBIJA	CBB	COPACABANA	LOS OLIVOS	TOTAL
CIRUGÍA GENERAL				90			90
CARDIOLOGÍA ADULTOS	5					285	290
CARDIOLOGÍA PEDIÁTRICA							0
CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	6					170	176
CIRUGÍA GENERAL			50		163	712	925
CIRUGÍA MAXILOFACIAL						13	13
CIRUGÍA PLÁSTICA						760	760
CIRUGÍA PEDIÁTRICA						146	146
DERMATOLOGÍA						4	4
ENDOCRINOLOGÍA		31				94	125
GASTROENTEROLOGÍA	44	210				308	562
GERIATRÍA	2						2
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	24	138	43	214	318	497	1,234
HEMATOLOGÍA	3					401	404
INFECTOLOGÍA						25	25
MASTOLOGÍA						13	13
MEDICINA INTERNA						9	9
MEDICINA GENERAL	30			230			260
MEDICINA INTERNA	47		51	61	168		327
NEFROLOGÍA	7					195	202
NEUMOLOGÍA						233	233
NEUMOLOGÍA PEDIÁTRICA						3	3
NEONATOLOGÍA	65						65
NEUROCIRUGÍA					243	229	472
NEUROLOGÍA	56	29	28		63	86	262
OFTALMOLOGÍA						16	16
OTORRINOLARINGOLOGÍA	2					82	84
ONCOLOGÍA	42						42
PEDIATRÍA	16	79		47	132	138	412
PSIQUIATRÍA						6	6
REUMATOLOGÍA						192	192
TRAUMATOLOGÍA	75	17	43	33	448	443	1,059
UROLOGÍA			79			693	772

Fuente: AEMP a partir de la información solicitada a las clínicas privadas.

Cuadro Nº 17
Cantidad demandada en el servicio de internación, por tipo de especialidad en clínicas privadas en la ciudad de Santa Cruz
Gestión 2014

ESPECIALIDADES	INCOR	MELENDRES	FOIANINI	TOTAL
CIRUGÍA GENERAL		5		5
CARDIOLOGÍA ADULTOS	273	66	290	629
CARDIOLOGÍA INTERVENCIONISTA	148			148
CIRUGÍA BARIÁTRICA	98			98
CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	105			105
CIRUGÍA GENERAL	366		270	636
CIRUGÍA MAXILOFACIAL	9		14	23
CIRUGÍA ONCOLÓGICA	94			94
CIRUGÍA PLÁSTICA	118		16	134
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	5			5
CIRUGÍA TORÁCICA	6			6
CIRUGÍA VASCULAR	14		6	20
DERMATOLOGÍA			27	27
ENDOCRINOLOGÍA	18		46	64
GASTROENTEROLOGÍA	18		752	770
GERIATRÍA	12			12
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	211	45	845	1,101
HEMATOLOGÍA	13			13
INFECTOLOGÍA			8	8
MAXILOFACIAL		1		1
MEDICA INTERNA		127	465	592
MEDICINA GENERAL	216	547	477	1,240
MEDICINA INTERNA	31			31
NEFROLOGÍA	6		14	20
NEUMOLOGÍA	4		112	116
NEUROCIRUGÍA	62		56	118
NEUROLOGÍA		17	145	162
NEURO INTERVENCIONISMO	70			70
OFTALMOLOGÍA			53	53
OTORRINOLARINGOLOGÍA	25	2	319	346
ONCOLOGÍA	2	17	328	347
PEDIATRÍA	219	39	45	303
PROCTOLOGÍA			33	33
PSIQUIATRÍA	1	1		2
REUMATOLOGÍA			20	20
TRAUMATOLOGÍA	129	36	352	517
UROLOGÍA	219	4	399	622
VASCULAR		3		3

Fuente: AEMP a partir de la información solicitada a las clínicas privadas.

En la ciudad de Santa Cruz, la especialidad de mayor demanda en el servicio de internación en las clínicas particulares es Medicina Interna, seguido de Ginecología y Obstetricia, y Gastroenterología.

Las clínicas Foianini e Incor, de la ciudad de Santa Cruz, cuentan con el mayor número de especialidades médicas en el servicio de internación. La clínica Melendres a la vez, también tiene un alto número de especialidades médicas.

1.3.1.3 Servicio de Cirugía

Las especialidades más demandadas en el servicio de cirugía en clínicas de Tercer Nivel, en las tres ciudades en estudio (La Paz, Cochabamba y Santa Cruz), son Ginecología y Obstetricia, Cirugía Plástica y Cirugía General.

La especialidad más demandada en las clínicas particulares, en el servicio de Cirugía en la ciudad de La Paz, es Traumatología, seguido de Ginecología y Obstetricia, Cirugía General, y Cirugía Plástica.

Las clínicas con mayor número de especialidades médicas en cirugía, son las clínicas Alemana y CEMES. La Clínica del Sur, si bien cuenta con el servicio de cirugía, no presentó datos desagregados que permitan conocer cuántas y cuáles son las especialidades más demandadas por la población paceña.

Cuadro Nº 18
Cantidad demandada en el servicio de cirugía, por tipo de especialidad en clínicas particulares en la ciudad de La Paz
Gestión 2014

ESPECIALIDADES	CRUZ AZUL	ARANDA	6 DE AGOSTO	NUEVA ESPERANZA	CEMES	VIRGEN DE ASUNCIÓN	ALEMANA	TOTAL
CIRUGÍA GENERAL	35	19		144		31	112	341
CIRUGÍA DEL ABDOMEN			21		88			109
CIRUGÍA CARDIOVASCULAR					23	1	15	39
CIRUGÍA CARDIOVASCULAR PEDIÁTRICA							12	12
CIRUGÍA CABEZA Y CUELLO					8			8
CIRUGÍA GASTROINTESTINAL				1				1
CIRUGÍA MAXILOFACIAL			1	10			16	27
CIRUGÍA PLÁSTICA		17	29	90	31	10	62	239
CIRUGÍA PEDIÁTRICA					5			5
CIRUGÍA TORÁXICA		2					8	8
CIRUGÍA VASCULAR					13	2		15
COLOPROCTOLOGÍA					5			5
GASTROENTEROLOGÍA				1	6	1	27	35
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	9	11	26	33	276	46	212	613
MAXILOFACIAL	9	4				2		15
NEFROLOGÍA					8			8
NEUMOLOGÍA				1	3	2		6
NEUROCIRUGÍA		10		23	24		26	83
NEUROLOGÍA	10		1			11		22
OFTALMOLOGÍA				1		2		2
OTORRINOLARINGOLOGÍA	1	9		21	63	7	82	183
ONCOLOGÍA					13		22	35
PEDIATRÍA				1	91	4	51	147
PROCTOLOGÍA		2	8		1	2	11	24
TRAUMATOLOGÍA	49	100	11	234	60	39	241	734
TRAUMATOLOGÍA PEDIÁTRICA					8			8
UROLOGÍA	1	3	19		66	9	21	119

Fuente: AEMP a partir de la información solicitada a las clínicas privadas.

En relación al servicio de cirugía en la ciudad de Cochabamba, la especialidad más demandada en las clínicas particulares, es Ginecología y Obstetricia, en segundo lugar Cirugía Plástica, en tercera posición Cirugía General, y en cuarto lugar se encuentra Cirugía Gastroenterológica.

Las clínicas particulares con mayor número de especialidades médicas en Cirugía en la ciudad de Cochabamba, son en primer lugar la Clínica Los Olivos, seguidas de las clínicas Aranjuez y Belga.

Cuadro N° 19
Cantidad demandada en el servicio de cirugía, por tipo de especialidad en clínicas privadas en la ciudad de Cochabamba
Gestión 2014

ESPECIALIDADES	ARANJUEZ	BOLIVIANA AMERICANA	COBIJA	BELGA	CBBA	LOS OLIVOS	TOTAL
CIRUGÍA GENERAL			69	3	20	578	670
CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	6			90		67	157
CIRUGÍA GENERAL				3			3
CIRUGÍA MAXILOFACIAL				39		8	47
CIRUGÍA PLÁSTICA		275		21		698	994
CIRUGÍA PEDIÁTRICA						126	126
CIRUGÍA PROCTÓLOGO				10			10
ENDOCRINOLOGÍA						1	1
GASTROENTEROLOGÍA	44	607					651
GERIATRÍA	2						2
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	24	630	29	27	25	388	1,123
MASTOLOGÍA						4	4
MEDICINA INTERNA	47						47
MEDICINA GENERAL	30						30
NEFROLOGÍA	7					1	8
NEUMOLOGÍA						3	3
NEONATOLOGÍA	65						65
NEUROCIRUGÍA				5		91	96
NEUROLOGÍA	56					3	59
OFTALMOLOGÍA		115				13	128
OTORRINOLARINGOLOGÍA	2						2
ONCOLOGÍA	42			5		63	110
PEDIATRÍA	16	27				3	46
REUMATOLOGÍA						1	1
TRAUMATOLOGÍA	75	36	35	41	11	342	540
UROLOGÍA			17	10		351	378
UROLOGÍA PEDIÁTRICA						34	34

Fuente: AEMP a partir de la información solicitada a las clínicas privadas..

Las especialidades más demandadas en las clínicas particulares en la ciudad de Santa Cruz, en el servicio de cirugía, son Ginecología y Obstetricia, en segundo lugar Cirugía Plástica, en tercera posición Cirugía General, y en cuarto lugar se encuentra Urología.

Las clínicas particulares con mayor número de especialidades médicas en Cirugía en la ciudad de Santa Cruz, son en primer lugar las clínicas Foianini, Incor, Sirani y la Niño Jesús.

Cuadro N° 20
Cantidad demandada en el servicio de cirugía, por tipo de especialidad en clínicas particulares de la ciudad de Santa Cruz
Gestión 2014

ESPECIALIDADES	INCOR	MELENDRES	FOIANINI	NIÑO JESÚS	SIRANI	TOTAL
CIRUGÍA GENERAL	370	55	227	706		1.358
CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	61	3	216	54		334
CIRUGÍA BARIÁTRICA	2					2
CIRUGÍA CABEZA Y CUELLO	60			152		212
CIRUGÍA HEPATO BILIAR	3					3
CIRUGÍA MAXILOFACIAL	2		4			6
CIRUGÍA ONCOLÓGICA			17	47		64
CIRUGÍA PLÁSTICA	7	3	12	571	906	1.499
CIRUGÍA PEDIÁTRICA				42		42
CIRUGÍA PROCTOLÓGICA				28		28
CIRUGÍA TORÁXICA	6					6
CIRUGÍA TRAUMATOLÓGICA				146		146
CIRUGÍA VASCULAR		3	2			5
COLOPROCTOLOGÍA	6					6
DERMATOLOGÍA			25			25
ENDOCRINOLOGÍA			19			19
GASTROENTEROLOGÍA	1		190		334	525
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	235	116	762	282	1.034	2.429
MASTOLOGÍA			3	35		38
MAXILOFACIAL				8		8
MEDICINA INTERNA			22			22
NEUMOLOGÍA	2					2
NEUROCIRUGÍA				30	16	46
NEUROLOGÍA	21	13				34
OFTALMOLOGÍA					276	276
OTORRINOLARINGOLOGÍA		1		43	40	84
ONCOLOGÍA	23					23
PEDIATRÍA		7				7
TRAUMATOLOGÍA	49	74		146	16	285
UROLOGÍA	322	6		196	149	673
VASCULAR					63	63
VASCULAR PERIFÉRICA	31					31

Fuente: AEMP a partir de la información solicitada a las clínicas privadas.

Respecto de los servicios de tipo Ambulatorio, Internación y Cirugía, se ubican entre los primeros lugares las especialidades de Ginecología y Obstetricia, por lo que éstas son aquellas de mayor demanda a nivel de las tres ciudades estudiadas. En el servicio de Internación se tiene además con mayor demanda la Cirugía General y Traumatología.

Por último, en el servicio de Cirugía, además de Ginecología y Obstetricia se tiene en las especialidades de mayor requerimiento de la población relacionadas a Cirugía Plástica y Traumatología.

Cuadro N° 21
Listado de especialidades demandadas en las principales clínicas privadas de las ciudades de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz
Gestión 2014

Ciudad	Ambulatorio	Internación	Cirugía
LPZ	1. Medicina General	1. Traumatología	1. Traumatología
	2. Medicina Interna	2. Cirugía general	2. Ginecología y Obstetricia
	3. Traumatología	3. Ginecología y Obstetricia	3. Cirugía General
	4. Ginecología y Obstetricia	4. Medicina Interna	4. Cirugía Plástica
	5. Neumología	5. Pediatría	5. Otorrinolaringología
CBB	1. Ginecología y Obstetricia	1. Ginecología y Obstetricia	1. Ginecología y Obstetricia
	2. Pediatría	2. Traumatología	2. Cirugía Plástica
	3. Cardiología	3. Cirugía general	3. Cirugía General
	4. Dermatología	4. Urología	4. Gastroenterología
	5. Gastroenterología	5. Cirugía Plástica	5. Traumatología
SCZ	1. Ginecología y Obstetricia	1. Medicina General	1. Ginecología y obstetricia
	2. Medicina Interna	2. Ginecología y Obstetricia	2. Cirugía Plástica
	3. Urología	3. Gastroenterología	3. Cirugía General
	4. Neurología	4. Cirugía General	4. Urología
	5. Oftalmología	5. Cardiología Adultos	5. Gastroenterología

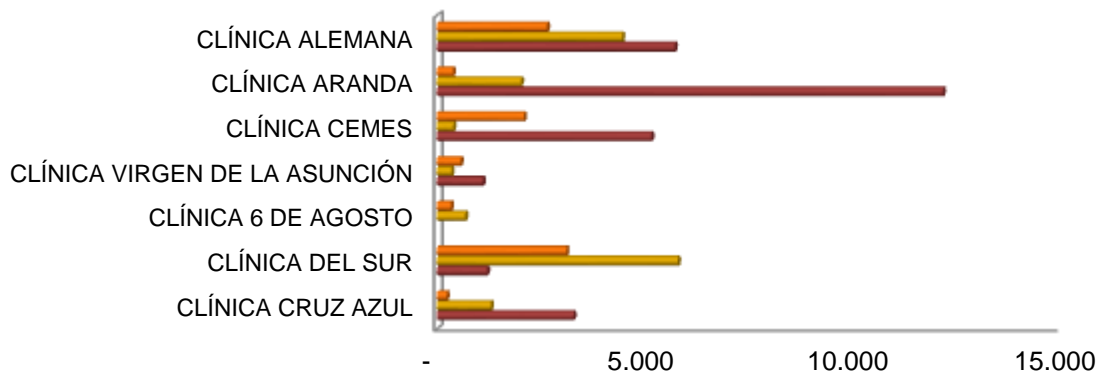
Fuente: AEMP a partir de la información solicitada a las clínicas privadas.

1.3.2 Demanda de atención médica en clínicas particulares de Tercer Nivel en las ciudades de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz

1.3.2.1 La Paz

En el siguiente cuadro se encuentran las clínicas de Tercer Nivel, que ofrecen los tres servicios médicos: ambulatorio, internación y cirugía en la ciudad de La Paz. Entre los años 2013, 2014 y 2015, el servicio de mayor demanda fue el ambulatorio, seguido de internación y cirugía. En la ciudad de La Paz, la clínica con mayor demanda de servicios del ambulatorio fue la Clínica Aranda, en internación y cirugías aparece con mayor demanda la Clínica del Sur.

Gráfica N° 6
Cantidad demandada según tipo servicios médicos en la ciudad de La Paz
Gestiones 2013, 2014, Septiembre 2015

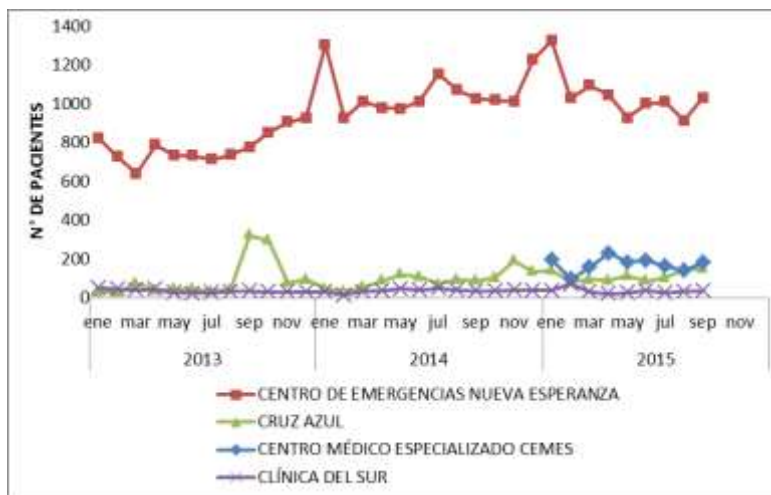


	CLÍNICA CRUZ AZUL	CLÍNICA DEL SUR	CLÍNICA 6 DE AGOSTO	CLÍNICA VIRGEN DE LA ASUNCIÓN	CLÍNICA CEMES	CLÍNICA ARANDA	CLÍNICA ALEMANA
■ CIRUGÍAS	236	3.112	336	571	2.092	387	2.648
■ INTERNACIÓN	1.296	5.792	679	348	396	2.022	4.455
■ AMBULATORIO	3.284	1.205		1.104	5.154	12.186	5.718

Fuente: AEMP a partir de la información solicitada a las clínicas privadas.

La Clínica Nueva Esperanza de la ciudad de El Alto, que es una clínica con alta demanda en los tres servicios de atención médica, llega a atender a 31.443 en ambulatorio o diagnóstico, 3.109 en internación y 1.481 en cirugía.

Gráfico N° 7
Evolución mensual del número de pacientes ambulatorios atendidos en clínicas privadas en La Paz, Gestiones 2013, 2014, Septiembre 2015



Fuente: AEMP a partir de la información solicitada a las clínicas privadas.

En la ciudad de La Paz, entre los años 2013 al 2015, el servicio ambulatorio en algunas clínicas privadas, muestra una tendencia estable y estacional, no observándose un crecimiento en este servicio en el tiempo.

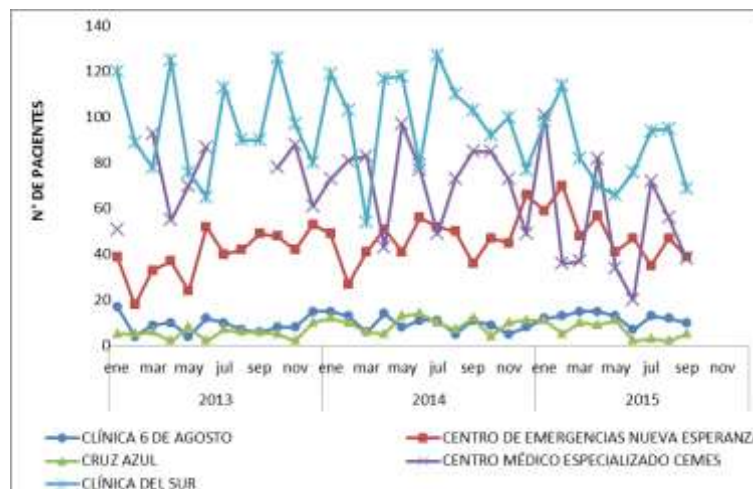
Gráfico N° 8
Evolución mensual del número de pacientes internados en clínicas privadas en La Paz
- Gestiones 2013, 2014, Septiembre 2015



Fuente: AEMP a partir de la información solicitada a las clínicas privadas.

En el servicio de internación algunas clínicas particulares de la ciudad de La Paz, tienen un comportamiento similar a lo largo de los tres años en estudio. Se observa una tendencia decreciente en tres clínicas el año 2015.

Gráfico N° 9
Evolución mensual del número de pacientes con cirugía en clínicas privadas en La Paz
- Gestiones 2013, 2014, Septiembre 2015



Fuente: AEMP a partir de la información solicitada a las clínicas privadas.

El servicio de cirugía muestra en algunas clínicas una tendencia estable, mientras que en otras este servicio se ve poco inalterable con variaciones casi mensuales o bimensuales, con tendencia decreciente el último año en estudio.

1.3.2.2 Cochabamba

En la ciudad de Cochabamba, entre los años 2013 al 2015, el servicio de mayor demanda es del tipo ambulatorio, seguido de internación y cirugía. La Clínica Belga es la que cuenta con una mayor demanda del tipo ambulatorio, seguida de la Clínica de Los Olivos. Esta última clínica atiende además, la mayor demanda en los servicios de internación y cirugías.

Gráfico N° 10
Cantidad demandada según tipo servicios médicos en la ciudad de Cochabamba
Gestiones 2013, 2014, Septiembre 2015

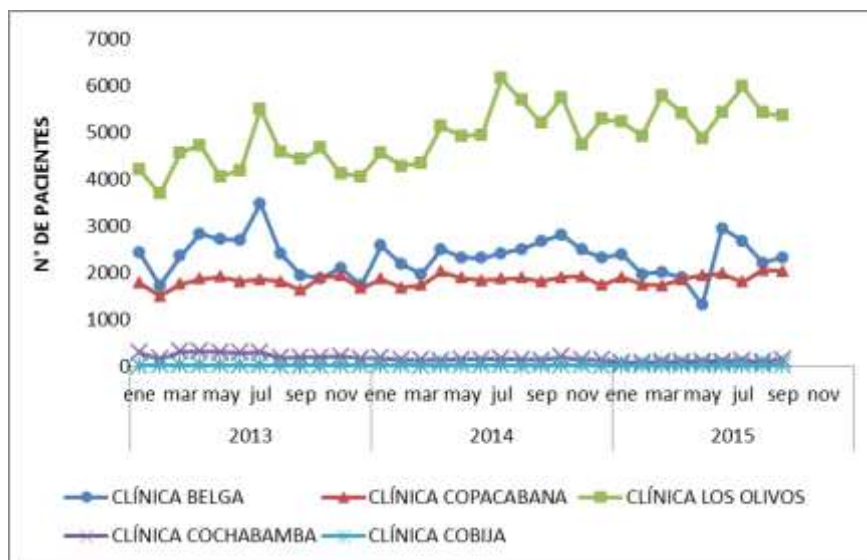


Fuente: AEMP a partir de la información solicitada a las clínicas privadas

A partir del análisis realizado entre los años 2013, 2014 y 2015 (a septiembre), se aprecia una tendencia estable en la demanda de servicios en las principales clínicas de Cochabamba. La clínica que presenta una demanda creciente es la de Los Olivos, mostrando una mayor prevalencia frente a las otras clínicas, este hecho podría deberse a que ésta clínica tiene todas las áreas de un hospital tradicional, además cuenta con todos los servicios integrados como ambulatorio, internación y cirugía. Es relevante mencionar que la clínica Los Olivos tiene apenas una década de presencia en el mercado nacional.

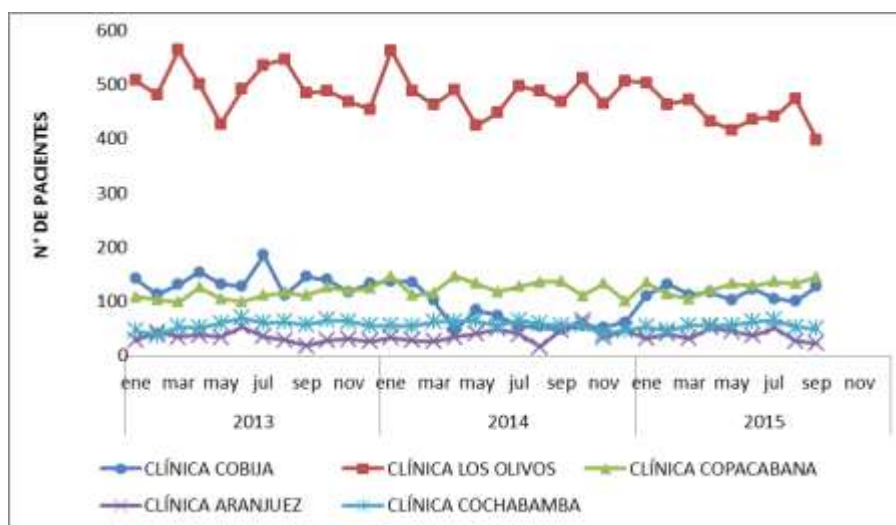
Se puede apreciar en el siguiente gráfico que en general algunas clínicas más tradicionales de la ciudad de Cochabamba presentan una tendencia estable en el servicio del tipo ambulatorio, mientras que las clínicas de reciente creación se ve una tendencia creciente en la demanda, especialmente el último año en estudio.

Gráfico N° 11
Evolución mensual del número de pacientes ambulatorios atendidos en clínicas privadas en Cochabamba - Gestiones 2013, 2014, Septiembre 2015



Fuente: AEMP a partir de la información solicitada a las clínicas privadas.

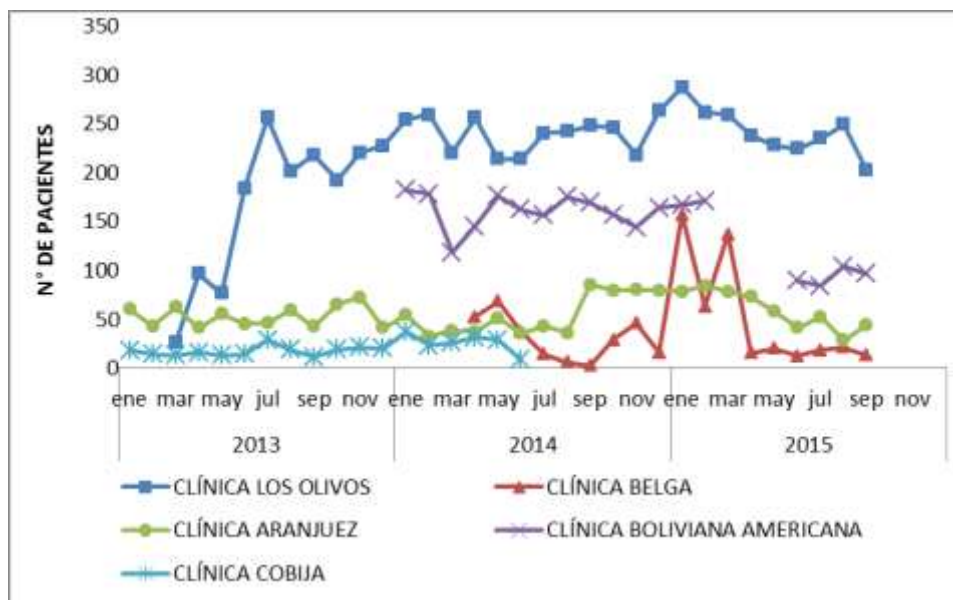
Gráfico N° 12
Evolución mensual del número de pacientes internados en clínicas privadas en Cochabamba - Gestiones 2013, 2014, Septiembre 2015



Fuente: AEMP a partir de la información solicitada a las clínicas privadas.

En la ciudad de Cochabamba, en el servicio de internación algunas clínicas particulares, tienen un comportamiento similar a lo largo de los tres años en estudio (2013-2015), con una tendencia estable. Además, se observa una tendencia decreciente en la Clínica Los Olivos el año 2015.

Gráfico N° 13
Evolución mensual del número de pacientes con cirugía en clínicas privadas en Cochabamba - Gestiones 2013, 2014, Septiembre 2015



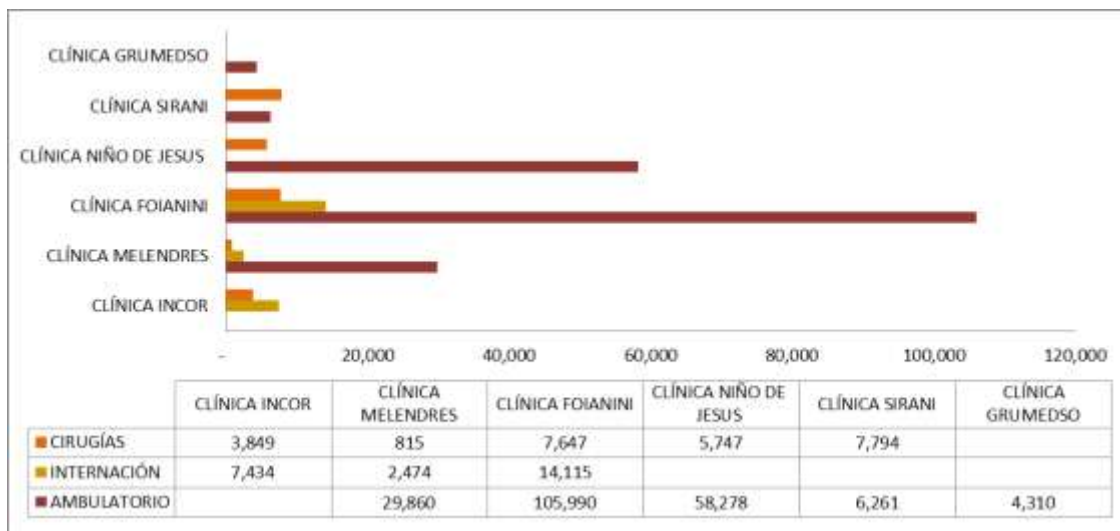
Fuente: AEMP a partir de la información solicitada a las clínicas privadas.

Ciertas clínicas tradicionales de la ciudad de Cochabamba, con más de treinta años de vida, presentan una tendencia en el servicio de cirugía, con algunas variaciones en ciertos meses del año. La clínica Los Olivos, de reciente creación, muestra un crecimiento sustancial el primer año de estudio.

1.3.2.3 Santa Cruz

Al igual que en los otros casos, en el cuadro siguiente se presentan las clínicas que tienen los Tres servicios de atención, es decir, diagnóstico, internación y cirugía, en el departamento de Santa Cruz, siendo que las ocho clínicas analizadas presentan el servicio de terapia intensiva. Entre los años 2013, 2014 y 2015 (a septiembre), los servicios de mayor demanda de tipo ambulatorio y cirugía los tuvo la clínica Foianini, mientras que en el servicio de cirugía tiene mayor demanda la Clínica Sirani. El Centro médico Foianini, es un centro de diagnóstico, que solo atiende el servicio de ambulatorio.

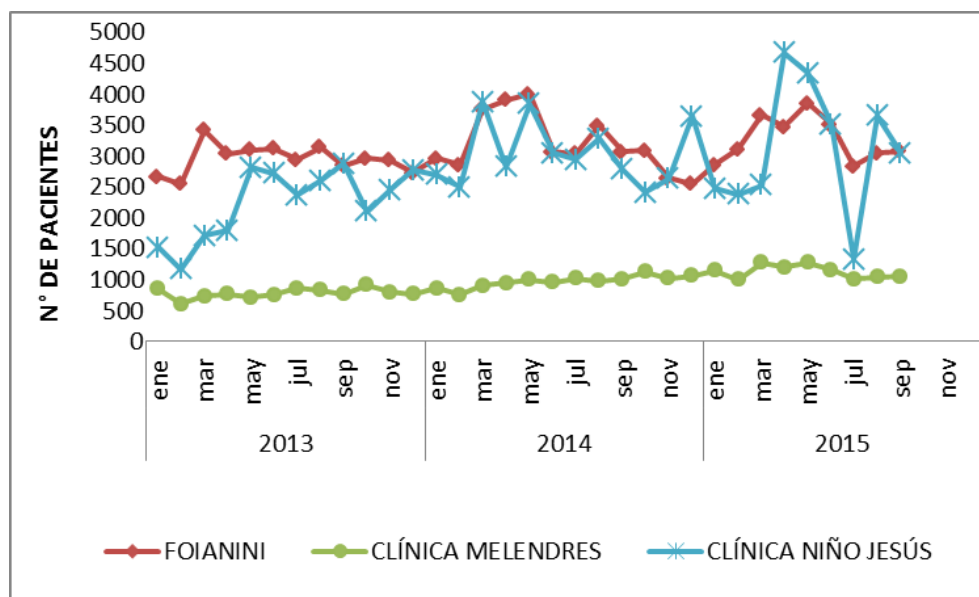
Gráfico N° 14
Cantidad demandada de servicios médicos por tipo en el departamento de Santa Cruz - Gestiones 2013, 2014, Septiembre 2015



Fuente: AEMP a partir de la información solicitada a las clínicas privadas.

En algunas clínicas de la ciudad de Santa Cruz, se ve una tendencia estable y de leve crecimiento en el servicio ambulatorio, pudiendo deberse al incremento demográfico que ha tenido esta ciudad en los años de estudio.

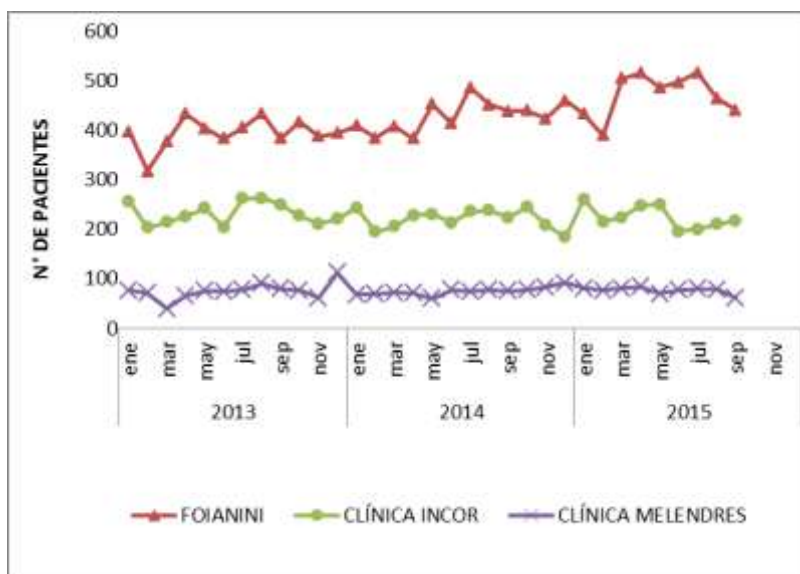
Gráfico N° 15
Número de pacientes ambulatorios atendidos en clínicas de Santa Cruz
Gestiones 2013, 2014, Septiembre 2015



Fuente: EMP a partir de la información solicitada a clínicas privadas.

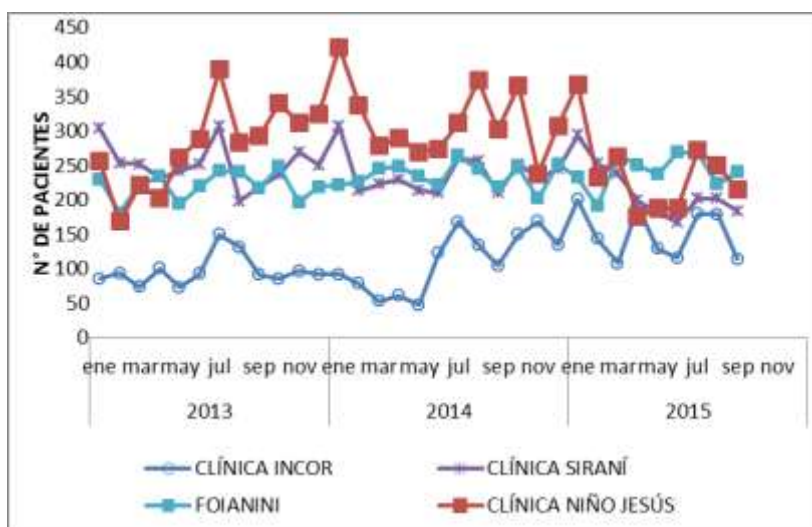
Se puede apreciar que en el servicio de internación, las clínicas particulares de tercer nivel, que cuentan con mayor número de especialidades, muestran una tendencia al crecimiento, frente a clínicas tradicionales.

Gráfico N° 16
Número de pacientes internados en clínicas de Santa Cruz
Gestiones 2013, 2014, Septiembre 2015



Fuente: AEMP a partir de la información solicitada a clínicas privadas.

Gráfico N° 17
Número de pacientes atendidos con cirugía en clínicas de Santa Cruz
Gestiones 2013, 2014, Septiembre 2015



Fuente: AEMP a partir de la información solicitada a las clínicas privadas.

En general se puede apreciar que en las clínicas de Tercer Nivel en la ciudad de Santa Cruz, en el servicio de cirugía se presentan picos en algunos meses de los años estudiados (2013-2015), al igual que en las otras ciudades. Se tiene un crecimiento de la demanda en clínicas nuevas con mayor número de especialidades, y una leve baja en aquellas otras clínicas más tradicionales.

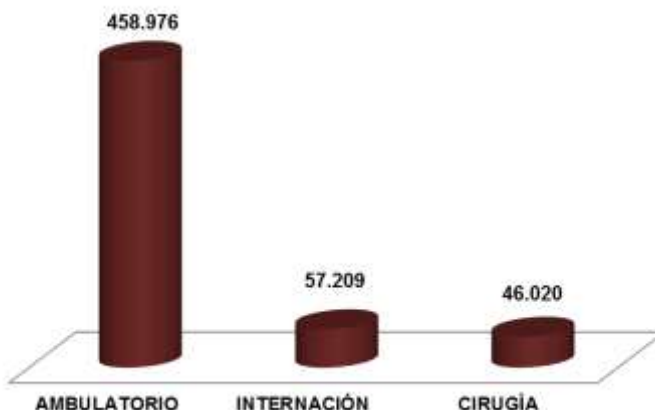
1.4 Demanda de los servicios de ambulatorio, internación y cirugía

Las clínicas que tienen mayor número de pacientes atendidos en el área de ambulatoria y de cirugía están en las ciudades de Santa Cruz y Cochabamba. Esta explicación se debe a que ésta última se ha convertido en un referente nacional e internacional en materia de atención médica especializada, y Santa Cruz, además de contar con la mayor población del país, sus clínicas han ampliado sus servicios de especialidad.

En el Gráfico N° 18 se presenta el total de la demanda de los servicios de ambulatorio, internación y cirugía, en las tres ciudades analizadas en este estudio, La Paz, Cochabamba y Santa Cruz, entre los años 2013 a septiembre del 2015.

La demanda de servicios de ambulatorio es 800 por ciento mayor que la demanda de internación, a la vez la demanda por cirugía es 20 por ciento menor que la demanda de internación.

Gráfico N° 18
Demanda total de según tipo de servicios médicos en las ciudades de La Paz,
Cochabamba y Santa Cruz
Gestiones 2013, 2014, Septiembre 2015



Fuente: AEMP a partir de la información solicitada a las clínicas privadas

1.4.1 Relación entre oferta y demanda real en los servicios de salud

La relación que se presenta entre oferta y demanda, está referida a las especialidades médicas que ofertan los centros de salud privadas del tercer nivel, y la demanda de especialidades por parte de la población en las tres ciudades de estudios (La Paz, Cochabamba y Santa Cruz). Las especialidades con mayor demanda y oferta son ginecología, seguida de traumatología, medicina interna, cirugía general y cirugía plástica.

Existe una relación directa entre la oferta y la demanda de especialidades en las clínicas privadas.

Cuadro N° 22
Relación del perfil epidemiológico con la oferta y demanda de especialidades por ciudad³⁶

Nº	Perfil epidemiológico de morbilidad hospitalaria	Nº	Especialidades médicas ofertadas en las clínicas particulares	Nº	Especialidades médicas demandadas en las clínicas particulares
1	Infecciones respiratorias agudas	1	Ginecología	1	Ginecología
2	Enfermedades no transmisibles Trastornos de los tejidos blandos	2	Traumatología	2	Traumatología
3	Dorsopatías	3	Urología	3	Cirugía general
4	Traumatismos de la cabeza	4	Cirugía general	4	Urología
5	Enfermedades infecciosas intestinales	5	Medicina interna	5	Medicina general
6	Artropatías	6	Pediatría	6	Medicina interna
7	Diabetes mellitus	7	Gastroenterología	7	Cirugía plástica
8	Enfermedades del sistema urinario	8	Otorrinolaringología	8	Neurocirugía
9	Enfermedades del esófago, estómago y duodeno	9	Cardiología	9	Pediatría
10	Trastornos ginecológicos	10	Neurocirugía	10	Cardiología
				11	Neumología

Fuente: AEMP a partir de la información solicitada a las clínicas privadas.

En función de los datos proporcionados por las clínicas particulares y del estudio de Mercado de Medicamentos de Bolivia de la Autoridad de Fiscalización de Empresas del año 2013, se tiene que la oferta de especialidades de las clínicas privadas de las tres ciudades analizadas, no se encuentra en relación directa con el perfil epidemiológico de Morbilidad Hospitalaria en Bolivia. El Cuadro N° 22 presenta el desequilibrio entre la demanda de especialidades de salud de la población y la oferta de los centros de salud del Segundo y Tercer nivel en el país.

³⁶ AEMP (2013) Estudio de Mercado de Medicamentos de Bolivia. Autoridad de Fiscalización de Empresas. La Paz.

El perfil epidemiológico de Morbilidad Hospitalaria analiza la frecuencia de todos los casos (antiguos y nuevos) de una enfermedad patológica en un momento dado del tiempo (prevalencia de punto) o durante un período definido (prevalencia de período), lo cual podría ser entendido como un tipo de desequilibrio entre la oferta de las clínicas privadas y los requerimientos de especialidades de la población en el país.

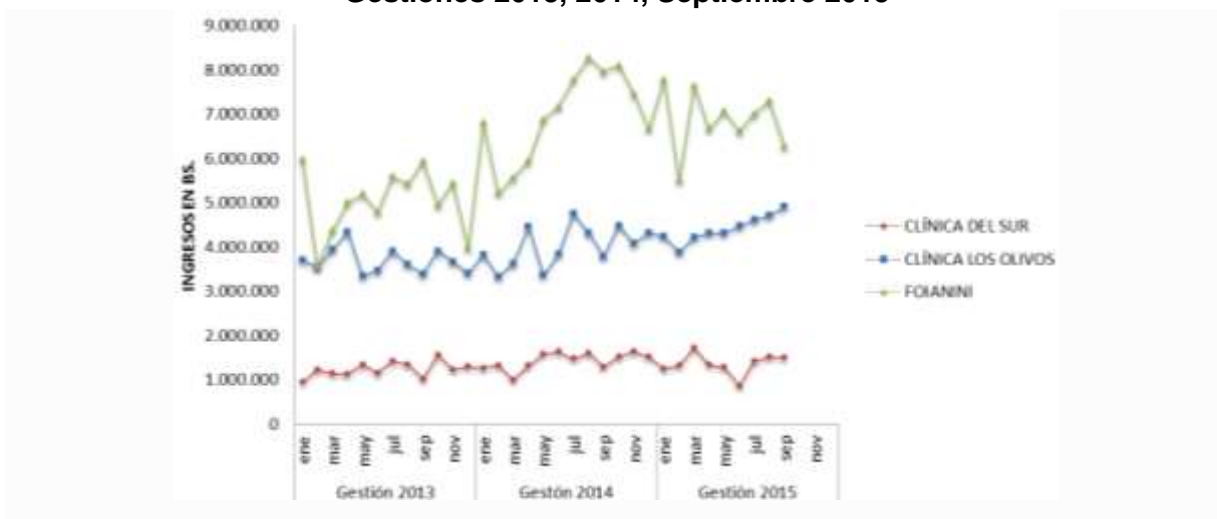
A partir de la información proporcionada por clínicas privadas, se percibe que las enfermedades como Infecciones respiratorias agudas y Trastornos de tejidos blandos, son atendidas por el sector público y no así por las clínicas privadas, ya que estas enfermedades no están entre las principales ofertadas de los centros de salud estudiados.

En efecto, es típico afirmar que, a diferencia de lo que sucede en otros, en el mercado sanitario la oferta llega a condicionar, e incluso ser causa de la demanda. Para comprobarlo, no hay más que analizar cómo se incrementa la demanda por todo nuevo servicio a partir de su puesta en marcha, aun cuando no brinde prestaciones de avanzada científica.³⁷

1.4.2 Ingresos de las clínicas privadas que prestan servicios de salud en la ciudades de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz

En el gráfico siguiente elaborado a partir de la información proporcionada por las clínicas privadas de las ciudades de La Paz, Cochabamba, y Santa Cruz, se presenta a las principales empresas de salud privadas, que cuentan con los mayores niveles de ingresos. En primer lugar aparece la “Clínica Foianini” de Santa Cruz, en segundo lugar se encuentra la clínica “Los Olivos” de Cochabamba y en tercer lugar la Clínica del Sur de la ciudad de La Paz.

Gráfico N° 19
Evolución mensual de ingresos (Bs) de las principales clínicas privadas
Gestiones 2013, 2014, Septiembre 2015



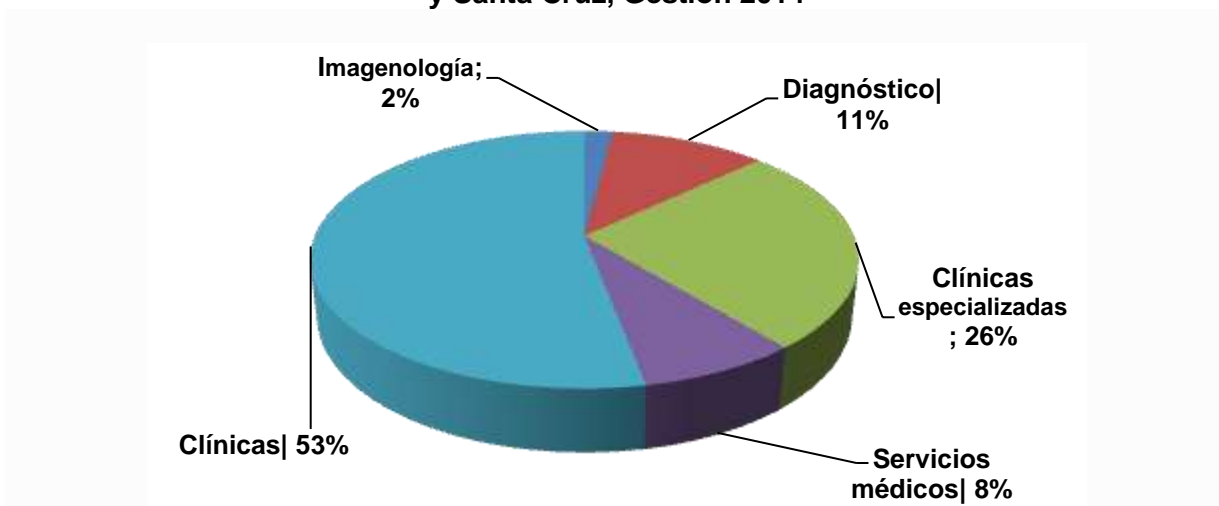
Fuente: AEMP a partir de la información proporcionada por las clínicas privadas.

³⁷ García, Felipe (2014). Sistema de Salud: Un Mercado Imperfecto. Disponible en: <https://prezi.com/nsdjlkuyj6o/sistema-de-salud-un-mercado-imperfecto/>.

1.4.3 Ingreso por tipo de servicio médico

Entre las empresas de servicios de salud que concentran entre el 75 y 80 por ciento de los ingresos totales³⁸, se presentan diferentes categorías de empresas prestadoras de servicios de salud. Del total de estos ingresos, las clínicas tradicionales cuentan con el 53 por ciento, las clínicas especializadas con el 26 por ciento, donde se tiene empresas especializadas en nefrología, neonatología o las dedicadas a reproducción asistida. Asimismo, las empresas que solo trabajan en el diagnóstico, es decir, ambulatorios, representan el 11 por ciento y las de imagenología el 2 por ciento.

Gráfico N° 20
Ingresos por tipo de servicio médico prestado en las ciudades de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz, Gestión 2014



Fuente: AEMP a partir de la información del Registro Nacional de Comercio (FUNDEMPRESA).

Del total de empresas que concentran entre 75 y 80 por ciento de los ingresos, el 8 por ciento está representado por las empresas comercializadoras de salud, es decir, aquellas que venden los servicios médicos a partir de paquetes, o simplemente sirven como el nexo entre los pacientes o usuarios con las empresas de salud donde se realiza ya sea el diagnóstico, la internación o la cirugía, es decir, éstas subcontratan los servicios de otras clínicas y de los profesionales de la salud.

En la ciudad de Santa Cruz, se cuenta con tres empresas comercializadoras de servicios de salud, siendo una de ellas, la cuarta empresa en concentrar los ingresos totales del sector.

1.5 Precios

Los precios de los servicios médicos varían entre ciudades, clínicas y por el tipo de servicios que se adquieran. Esta variación se debe a diferentes factores vinculados al tipo de especialidad, estudios de imagenología, tecnología utilizada, niveles de infraestructura,

³⁸ Información obtenida del Registro Nacional de Registro de Comercio de Fundempresa en la gestión 2014.

precios de los médicos especialistas y principalmente, por el diagnóstico - cuadro clínico que presentan los pacientes que resulta ser único para cada caso.

A continuación se presentan los precios por habitación compartida, habitación individual, y precios de Unidad de Terapia Intensiva (UTI) de las principales clínicas de las ciudades de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz, información obtenida a partir de los datos proporcionados por las clínicas de salud privadas ahí ubicadas.

Cuadro N° 23
Precios por uso de habitación por clínica según departamento
Expresado en Bs – Gestión 2015 (a septiembre)

DEPTO.	NOMBRES	TIPO DE HABITACIÓN		
		INDIVIDUAL	COMPARTIDA	UTI
LPZ	CLÍNICA CRUZ AZUL	175	100	3.500
	CLÍNICA DEL SUR	650	430	3.190
	CLÍNICA 6 DE AGOSTO	450		2.220
	CLÍNICA NUEVA ESPERANZA	250	90	700
	CLÍNICA VIRGEN DE LA ASUNCIÓN	450		1.000
	CLÍNICA ARANDA	225	120	1.400
	CLÍNICA ALEMANA	510		3.200
CBB	CLÍNICA LOS OLIVOS	450	305	1.000
	CLÍNICA BELGA	450	300	1.200
	CLÍNICA COPACABANA	275	187	1.529
	CLÍNICA COCHABAMBA	140	115	1.529
	CLÍNICA BOLIVIANA AMERICANA	195	180	2.000
	CLÍNICA COBIJA	220	90	
	CLÍNICA ARANJUEZ	270	190	800
SCZ	CLÍNICA INCOR	1.150	850	2.807
	CLÍNICA MELENDRES	350	220	2.800
	CLÍNICA FOIANINI	1.311	2.997	2.297
	CLÍNICA NIÑO DE JESUS	950	675	4.260
	CLÍNICA SIRANÍ	2.000	690	6.125
	CLÍNICA GRUMESCO	400	150	1.400

Fuente: AEMP a partir de la información proporcionada por las clínicas privadas.

1.5.1 Estrategias y campañas de promoción utilizados por las clínicas privadas

El mercado analizado en los últimos años ha sufrido cambios de tipo acelerado, debido básicamente a factores tales como la tecnología, el acceso a la información y la competencia nacional e internacional, según el siguiente detalle:

- a. En lo que respecta a la **tecnología**, las clínicas ofrecen sus servicios anunciando la incorporación de equipos de nueva generación tecnológica, logrando captar la atención de sus consumidores potenciales, que buscan servicios médicos que les ayuden a recuperar su salud con rapidez.
- b. El segundo factor es el **acceso a la información**, que también ha influido en los cambios que se han dado en este mercado. Lo anterior, se refiere básicamente a la facilidad con que ahora se obtiene información acerca de cualquier tema médico. Esto ha generado un consumidor mejor informado y que el consumidor solicite mucho más por su dinero, porque sabe que hay competencia.

- c. La **competencia** ha provocado que se incremente considerablemente la información sobre otras clínicas, principalmente de otros lugares de América Latina (Chile y Argentina principalmente).

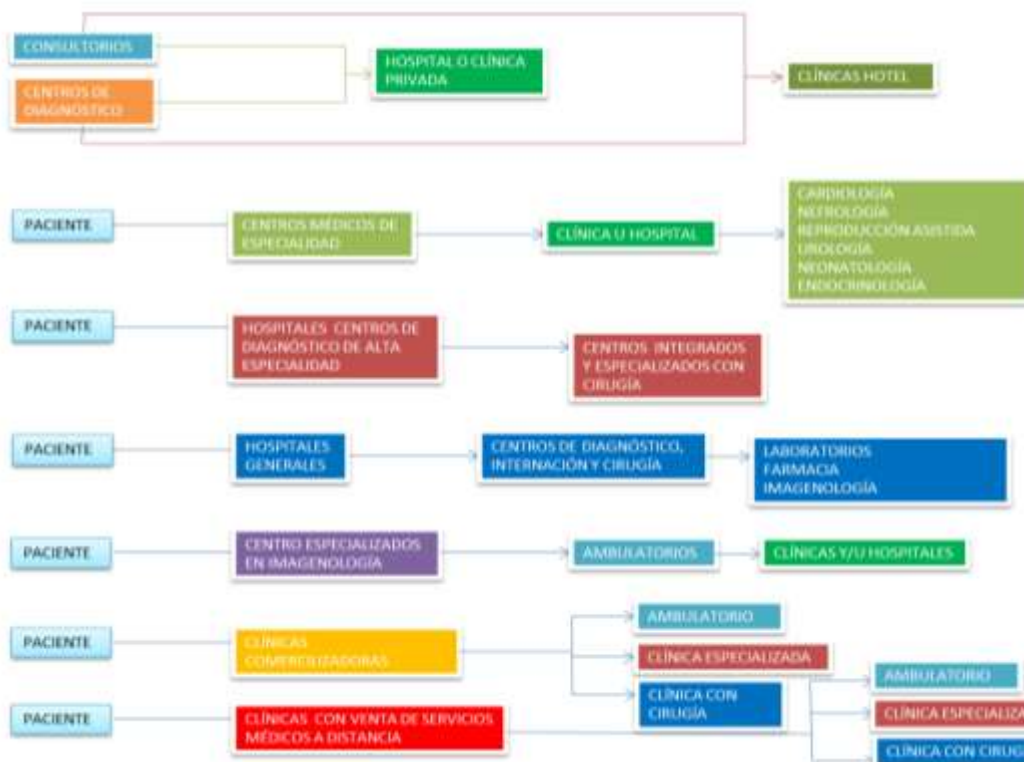
1.6 Canales de comercialización y distribución

1.6.1 Sistemas de comercialización

Los clientes en este caso los pacientes, buscan diferentes opciones de atención médica, para posteriormente pasar a otros servicios de acuerdo a sus necesidades y complicaciones, así como al cuadro de diagnóstico que presente cada paciente. En muchos casos los pacientes son atendidos en las mismas clínicas donde iniciaron su proceso de consulta, en otros casos pasan a clínicas especializadas u hospitales, o clínicas generales ya sea para internación o consulta.

Los canales de comercialización que intervienen para que los clientes puedan ser atendidos en las clínicas privadas en las tres principales ciudades de Bolivia, se presentan a continuación:

Gráfico N° 21
Canales de comercialización en el servicio de atención de salud en clínicas privadas en las ciudades de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz



Fuente: AEMP a partir de la información proporcionada por empresas que prestan servicios de salud.

1.7 Los seguros médicos

Los principales sistemas de comercialización de las clínicas particulares son seguros médicos, que se constituyen en el vehículo que permite que las personas puedan acceder a estos servicios. Por otro lado, se encuentran las empresas aseguradoras privadas de manera particular, las cuales visitan empresas privadas y realizan campañas promocionales, a través de diferentes medios de comunicación.

Los seguros médicos tienen entre su cadena de proveedores de insumos, laboratorios, empresas de imagenología, clínicas privadas generales y especializadas, centros especializados, laboratorios, farmacias y médicos particulares con quienes establecen acuerdos comerciales.

1.8 Empresas comercializadoras de salud

En la ciudad de Santa Cruz, existen empresas como Asistencia Médica Integrada SRL, (Asimein SRL), Empresa de Servicios Médicos de Santa Cruz (Seacruz), y Sistema Plus Salud S.A. PLUSSA, entre otras. Estas son empresas comercializadoras de Planes de Salud, las cuales venden paquetes de acuerdo a las capacidades de pago de los clientes, subcontratando servicios de las clínicas privadas particulares de tercer nivel o de empresas de servicios especializados de salud.

Las empresas prestadoras de servicios de salud, establecen un contrato de libre adhesión con el usuario de los servicios de consulta, tratamiento médico, laboratorios, centro de diagnósticos y clínicas contratadas para este efecto, donde el usuario, que generalmente son otras empresas que compran el servicio, paga una mensualidad con la cual tiene acceso a la atención de su salud. Estas empresas tienen una alta participación en el mercado, logrando en uno de los casos, ser la cuarta empresa en nivel de ingresos en la ciudad de Santa Cruz.

1.9 Políticas de internación

1.9.1 Requerimientos y requisitos de internación

De acuerdo al estudio realizado, y a partir de la información proporcionada por las clínicas privadas, algunas de estas empresas se encuentran restringiendo el acceso a los servicios de salud, previo depósito de dinero como garantía, para la internación de pacientes en sus instalaciones.

Lo anterior, podría considerarse una restricción del paciente para ser atendido, puesto que a partir de los convenios internacionales suscritos por el país, como la Declaración de Ginebra de la Asociación Médica Mundial de año 1948, y el Código Internacional de Ética Médica del año 1983, se tiene que la Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia es concordante con los acuerdos internacionales, puesto que prevé en su artículo 18, parágrafo II, que “El estado garantiza la inclusión y el acceso a la salud de todas las personas, sin exclusión ni discriminación alguna”.

1.9.2 Programas o políticas sociales y de descuentos

En las tres ciudades de Bolivia sujetas a estudio, en general, las empresas que prestan servicios de salud privada no cuentan con políticas o programas de descuentos, estos son considerados discrecionales, es decir, realizan rebajas, ante algunas situaciones que son analizadas desde las gerencias.

Las clínicas privadas analizadas no cuentan con trabajadores sociales, que puedan analizar a más detalle la situación familiar o económica de los pacientes, generalmente estos acuerdos son con los médicos tratantes de cada caso.

2. CONCLUSIONES

- Existe una gama de empresas que ofrecen servicios privados de salud, desde las clínicas más tradicionales, que cuentan con todos los servicios médicos, hasta aquellas que solo se especializan en una parte de la atención médica, como por ejemplo, centros de diagnóstico, centros médicos de especialidad, clínicas de internación de alta especialidad, centros especializados en imagenología, comercializadoras de servicios médicos y venta de servicios médicos a distancia, entre otros.
- En el país existen 66 hospitales de Tercer Nivel entre privados y públicos, representando el 2 por ciento del total de los centros de atención de salud en Bolivia. Los establecimientos de Tercer Nivel, son aquellos, que cuentan con internación hospitalaria de especialidad y sub especialidad, servicios complementarios de diagnóstico, tratamientos de alta tecnología y complejidad.
- Surgen nuevas especialidades y sub especialidades, las cuales van en relación directa con los avances científicos como tecnológicos, siendo que actualmente las empresas privadas de salud, ofertan 60 especialidades.
- Existe un alto grado de especialización y junto con ello, la tercerización de los servicios en la atención de salud, al punto que muchas de las empresas solo cuentan con algunos médicos generales, solo dos clínicas tienen en planta médicos especialistas. De igual manera se están terciarizando los servicios de laboratorio e imagenología, dejándose de lado el equipamiento como camas por ejemplo.
- No existe relación directa entre los indicadores de morbilidad hospitalaria y la oferta de especialidades médicas en las clínicas privadas. Por lo que las enfermedades como las infecciones respiratorias agudas y trastornos de tejidos blandos que ocupan los primeros lugares en los indicadores de morbilidad en Bolivia, siguen siendo atendidas por centros de salud público y no así por las clínicas privadas.
- A partir de la información de empresas de salud que concentran entre el 75 y 80 por ciento de los ingresos, proporcionada por el Registro Nacional de Comercio (FUNDEMPRESA), las clínicas del Segundo y Tercer Nivel, representan el 53 por ciento, las clínicas especializadas el 26 por ciento (reproducción asistida, nefrología), las empresas de diagnóstico (ambulatorios) 11 por ciento, y 2 por ciento las de imagenología.

- Otros servicios ofrecidos por las clínicas particulares, son las clínicas hotel, estas clínicas están en función de los médicos externos de diferentes especialidades tanto para atención ambulatoria (consultas), cirugías e internación. Dependen de la actividad de los médicos y es a través de ellos que se genera la venta de los servicios.
- Entre las empresas que concentran entre 75 y 80 por ciento de los ingresos totales, están las empresas comercializadoras de salud, o que venden planes de salud, es decir, aquellas que venden los servicios médicos a partir de paquetes, subcontratando servicios de las clínicas privadas particulares de Tercer Nivel o de empresas de servicios especializados de salud.
- Un factor de crecimiento del sector de salud privado en Bolivia, es la creciente demanda que surge en las ciudades donde las clínicas privadas se encuentran. Se debe tomar en cuenta además, que al ser clínicas de referencia nacional, atienden solicitudes de pacientes de otras ciudades del país y del exterior.
- La tendencia del sector apunta a ampliar cada vez más las especialidades y sub especialidades médicas. Es así que la presencia de clínicas especializadas en nefrología, neurocirugía, cirugía estética, salud oral e imagenológica, entre otras, ya no son iniciativas aisladas, sino que apuntan a ser la generalidad. Una de las ventajas que posibilitan esta situación es la inversión realizada por los médicos, en su profesionalización y especialización.
- Las clínicas privadas que prestan servicios de salud particulares se encuentran en crecimiento en el país. El déficit de personal médico y paramédico, más la carga de pacientes en los centros de salud pública, es uno de los factores para que las personas busquen atención médica en estas empresas de salud privada.
- Los costos de la atención médica por servicios de salud similares en la ciudad de Santa Cruz son mucho más altos que en las otras ciudades estudiadas (Cochabamba y La Paz), situación que lleva a que muchas personas se desplacen a otras plazas, buscando mejores servicios de salud a costos más bajos.