



## Responsabilidad Social Empresarial

EMPRESA

INDUSTRIA METALÚRGICA FERROTODOS S.A.

### \* OBJETIVOS DEL PROGRAMA, PROYECTO o ACTIVIDAD

#### Objetivo general

Desarrollar una gestión de responsabilidad social como Empresa, a través de actividades de desarrollo humano y profesional que conlleven a desarrollar el aprendizaje de un oficio en el área de la construcción e industrialización del acero.

Estar siempre al servicio de la comunidad, desarrollando cuando es requerido, actividades de ayuda social y apoyo a las diferentes instituciones gubernamentales para un fin específico de ayuda social.

#### Objetivos específicos

- Diagnosticar las necesidades de formación y desarrollo humano en la sociedad boliviana.
- Diagnosticar la necesidad sobrevenida por alguna emergencia comunitaria, ante el requerimiento de ayuda social o institucional.
- Planificar las actividades de cada programa en las diferentes áreas de desarrollo.
- Determinar el impacto de las actividades generadas.

### \* ACTIVIDADES, PROGRAMAS O PROYECTOS EJECUTADOS

**Desarrollo humano a la comunidad:** Atención a la demanda de capacitación técnica en el rubro de la construcción, principalmente en las áreas de soldadura con cursos teóricos y prácticos, otorgando certificaciones que coadyuben a que los participantes consigan un empleo en esta área en particular, ya que contamos con la escuela de soldaduras de la empresa. De igual manera cursos de máquinas y materiales abrasivos de la línea Norton, industria brasilera, principalmente en la línea automotiva, tarea ejecutada en los diferentes distritos de la ciudad de Santa Cruz.

Entrenar a la comunidad en un posible emprendimiento mediante la instrucción en manejo de herramientas y materiales de construcción.

**Desarrollo profesional a jóvenes:** Cubrir la demanda de entrenamiento profesional – laboral a los futuros profesionales, dándoles la oportunidad de convivir en el ambiente empresarial y así poder ganar experiencia en su área de formación, a través del programa de pasantías en los diferentes Departamentos de la empresa, área comercial, industrial, legal, Recursos Humanos, planta de fabricación de productos derivados del acero, con la expectativa de reclutar talentos para la empresa.

**Bienestar familiar y de la comunidad:** En Industria Metalúrgica Ferrotodos S.A. planificamos actividades de alianza para beneficiar directamente a los trabajadores y a sus familias, de esta manera contribuir a una comunidad más feliz y con mayores facilidades relacionadas a la salud, transporte y otros.

#### DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

##### Desarrollo técnico a la comunidad

- Coordinación con los distintos distritos y municipalidades a modo de conocer las necesidades de desarrollo técnico del sector.
- Seleccionar aquellas necesidades que Industria Metalúrgica Ferrotodos S.A. puede llegar a cubrir basada en su conocimiento en el área de la construcción y soldadura.
- Programar mediante coordinación previa con los diferentes distritos las fechas tentativas de visitas y capacitaciones teóricas-prácticas.
- Ejecutar las capacitaciones programadas
- Otorgar certificado de participación.

"2023 AÑO DE LA JUVENTUD HACIA EL BICENTENARIO"





- Verificar la eficacia de las capacitaciones dictadas.

#### **Desarrollo profesional a jóvenes**

- Difundir a las distintas universidades de las ciudades la disponibilidad de programas de práctica profesional en las diferentes áreas de la empresa.
- Difundir las convocatorias detallando los requisitos necesarios de la vacante de pasantía profesional.
- Iniciar un proceso de reclutamiento para seleccionar al pasante.
- Asignación de cronograma de actividades planteado por la gerencia de Área al que será asignado.
- Análisis del impacto de aprendizaje de la pasantía en el estudiante
- Reclutamiento de personal en caso de que existiera vacante en la Empresa.

#### **Actividades de Bienestar familiar y de la comunidad**

- Se planifican actividades mensuales donde se identifican a los principales beneficiarios y los requisitos para que éstos puedan aplicar al beneficio.
- Las actividades de impacto en el bienestar de los trabajadores están relacionadas sobre todo a las facilidades de pago o acceso a préstamos fáciles para la obtención de productos y/o servicios:
- Créditos a sola firma en convenio con el Banco Bisa (Banco que se usa para el abono de salarios).
- Alianza con empresa para la construcción de vivienda.
- Alianza con hotel resort, brindando a los colaboradores y sus familiares, facilidades de pago en los paquetes que éste ofrece.
- Campaña de salud visual, en alianza una Óptica reconocida del país, dando la facilidad de realizar el diagnóstico en la fuente laboral y en caso de requerir lentes acceder a facilidades de pago.
- Alianza con Aldeas SOS, socializando la labor de la institución, brindando la oportunidad a los trabajadores de aportar y ser "Amigo SOS".
- Campaña de salud dental, haciendo llegar hasta los trabajadores una alianza con una clínica de renombre para obtener una membresía anual que da la posibilidad de descuentos en todos los servicios de dicho centro, para trabajadores y familia.

### **\* RESULTADOS**

#### **Resultados Obtenidos desarrollo técnico a la comunidad**

"Industria Metalúrgica Ferrotodo S.A." decidió enfocar las actividades de desarrollo técnico a la comunidad en el área de soldadura y armado de cerchas programando 3 actividades para la gestión:

- **Capacitación: "Armado de Cerchas" en Santa Cruz, Cochabamba y La Paz**

Después de coordinar con las diferentes direcciones de Distrito se determinó que la mejor manera en la que Ferrotodo podría aportar a la comunidad era dando una respuesta a la creciente necesidad de aprendizaje en posibles emprendimientos que demanden por su naturaleza el ejercicio de actividades técnicas.

De esta necesidad nació la idea de brindar capacitaciones en el armado de cerchas metálicas, de manera que la población de la zona tenga un conocimiento técnico del rubro y pueda en un futuro iniciar un pequeño emprendimiento o solicitar trabajo como armador.

**Lugar:** Santa Cruz, LA Paz, Cochabamba

**Temática:** Armado de cerchas metálicas

**HHC:** 8 horas c/u (24 horas total)

**Resultados:** Se logró capacitar a un total de 10 personas.

- **Capacitación: "Uso de Amoladoras y Soldadura" en Cochabamba**

Después de analizar de manera interna acerca de que capacitación técnica sería factible dictar

*"2023 AÑO DE LA JUVENTUD HACIA EL BICENTENARIO"*





para apoyar el desarrollo técnico profesional de la comunidad, se determinó que la mejor manera en la que Ferrotodo podría contribuir a la población era dando una respuesta a la creciente necesidad de aprendizaje en posibles emprendimientos que demanden por su naturaleza, el ejercicio de actividades técnicas.

A partir de ello se organizó la capacitación en el uso de amoladoras y soldadura cuyo objetivo principal es dar a conocer el correcto uso de las máquinas y nuevas tecnologías, logrando así ampliar los conocimientos no solo en la población de la zona sino también invitando a estudiantes de los últimos semestres de carreras afines con el rubro de la construcción, industrial y metalmeccánica.

- **Capacitación: “Soldadura Básica y Construcciones Eficientes” en Santa Cruz, Cochabamba y Oruro.**

Después de analizar de manera interna acerca de que capacitación técnica sería factible dictar para apoyar el desarrollo técnico profesional de la comunidad, se determinó que la mejor manera en la que Ferrotodo podría contribuir a la población era dando una respuesta a la creciente necesidad de aprendizaje en posibles emprendimientos que demanden por su naturaleza, el ejercicio de actividades técnicas.

A partir de ello se organizó la capacitación en soldadura básica, cuyo objetivo principal es dar un lineamiento introductorio en los distintos procesos de soldadura, maquinaria empleada y nuevas tecnologías, logrando así ampliar los conocimientos no solo en la población de la zona sino también invitando a estudiantes de los últimos semestres de carreras afines con el rubro de la construcción, industrial y metalmeccánica.

- **Desarrollo profesional a jóvenes**

Ante la alta demanda de pasantías por parte del sector universitario Industria Metalúrgica Ferrotodo S.A., cuenta con un programa de prácticas profesionales dirigido a los alumnos de los últimos cursos de las distintas facultades de ingeniería, ciencias del hábitat y ciencias administrativas.

Como se puede evidenciar de las 133 pasantías el 26% corresponde al área comercial, en las regionales de Santa Cruz, La Paz y Cochabamba. Así mismo un 35% corresponden al área industrial en la cual se han aceptado pasantes de las carreras de Ing. Industrial, Ing. electromecánica, Ing. Química e Ing. Electrónica, para desarrollar actividades y ampliar su conocimiento dentro de las plantas de producción de la empresa.

- **Actividades de Bienestar familiar y de la comunidad**

- ✓ Créditos a sola firma en convenio con el Banco Bisa (Banco que se usa para el abono de salarios), beneficiando a los trabajadores en la mejora de su estilo de vida y recuperación después de un periodo de cuarentena y crisis de salud mundial.
- ✓ Campaña de salud visual, en alianza una Óptica reconocida del país, dando la facilidad de realizar el diagnóstico en la fuente laboral y en caso de requerir lentes acceder a facilidades de pago, beneficiando a trabajadores y familia con una mejor salud visual.
- ✓ Alianza con empresa para la construcción de vivienda.
- ✓ Alianza con hotel resort, brindando a los colaboradores y sus familiares, facilidades de pago en los paquetes que éste ofrece.
- ✓ Alianza con Aldeas SOS, socializando la labor de la institución, brindando la oportunidad a los trabajadores de aportar y ser “Amigo SOS”.
- ✓ Campaña de salud dental, haciendo llegar hasta los trabajadores una alianza con una clínica de renombre para obtener una membresía anual que da la posibilidad de descuentos en todos los servicios de dicho centro, para trabajadores y familia.

| * PRESUPUESTO                     |                    |
|-----------------------------------|--------------------|
| Desarrollo técnico a la comunidad | 41.723             |
| Desarrollo profesional a jóvenes  | 189.700            |
| <b>TOTAL</b>                      | <b>Bs231.423.-</b> |

*“2023 AÑO DE LA JUVENTUD HACIA EL BICENTENARIO”*





| ÁREAS DE DESARROLLO |   |           |        |              |               |       |       |    |
|---------------------|---|-----------|--------|--------------|---------------|-------|-------|----|
| N°                  | ACTIVIDADES   | Económico | Social | M. Ambiental | P. Educativos | Salud | Otros | No |
| 1                   | Desarrollo técnico a la comunidad                   | X         |        |              |               |       |       |    |
| 2                   | Desarrollo profesional a jóvenes                    |           |        |              | X             |       |       |    |
| 3                   | Actividades de Bienestar familiar y de la comunidad |           | X      |              |               | X     |       |    |

\* Información proporcionada por la sociedad comercial

"2023 AÑO DE LA JUVENTUD HACIA EL BICENTENARIO"

