



Responsabilidad Social Empresarial

EMPRESA

MINERA SAN CRISTÓBAL S.A.

* OBJETIVOS DEL PROGRAMA, PROYECTO o ACTIVIDAD

Objetivo General:

Gestionar metódica y sistemáticamente las relaciones, las expectativas e intereses de los distintos grupos de interés; los impactos relacionados y las contribuciones al desarrollo económico local de las comunidades de nuestro entorno.

Objetivos Específicos:

- Mantener el relacionamiento continuo y de mutuo respeto con las comunidades del área de influencia (Relaciones Comunitarias).
- Minimizar o mitigar los impactos socioeconómicos ocasionados por nuestras operaciones (Reasentamiento y Mitigación).
- Apoyar y brindar asistencia técnica para promover el desarrollo socioeconómico en comunidades locales y en la región, en estrecha colaboración con el Consejo Consultivo Los Lípez San Cristóbal (Desarrollo Sostenible).

* ACTIVIDADES, PROGRAMAS O PROYECTOS EJECUTADOS

Área de ejecución	Actividades ejecutadas
RELACIONES COMUNITARIAS	
1. Percepciones de los grupos de interés	1.1. Percepciones de los grupos de interés de San Cristóbal 1.2. Percepciones de los grupos de interés de Culpina K 1.3. Percepciones de los grupos de interés de Vila Vila 1.4. Percepciones de los grupos de interés de Río Grande 1.5. Percepciones de los grupos de interés de la Región 1.6. Percepciones de los grupos de interés del proyecto de Camélidos 1.7. Percepciones de los grupos de interés del proyecto de Quinua 1.8. Percepciones de los grupos de interés del proyecto de Turismo 1.9. Percepciones de los grupos de interés del proyecto de Educación 1.10. Percepciones de los grupos de interés del proyecto de Salud
2. Relacionamiento con comunidades y organizaciones	2.1. Atención de oficinas de Relaciones Comunitarias 2.2. Atención de solicitudes de comunidades y organizaciones locales y regionales 2.3. Participación en reuniones de/con autoridades y organizaciones de comunidades locales y regionales 2.4. Administración de Planes de Inversión Social Estratégica 2.5. Provisión de combustible a los generadores de San Cristóbal y Culpina K 2.6. Apoyo en eventos de representatividad, culturales, cívicos, religiosos, deportivos y otros
3. Atención a grupos sociales de las comunidades de influencia directa	3.1. Atención a grupos vulnerables 3.2. Programa social para la Empleabilidad – Empeñe turismo 3.3. Programa de Liderazgo y Gobernanza para el desarrollo 3.4. Apoyo en la Promoción de la Equidad de Género 3.5. Apoyo en la Promoción de Derechos Humanos 3.6. Apoyo en la valorización de la cultura, costumbres y valores de las comunidades 3.7. Programa de fortalecimiento de la resiliencia comunal 3.8. Atención de casos sociales críticos (alcoholismo, drogadicción, planificación familiar)
4. Contribuir en la preservación y cuidado del medioambiente de las comunidades del área de influencia directa (Proyecto de Medio Ambiente)	4.1. Contribución a la gestión del Manejo de Residuos en las comunidades de influencia directa 4.2. Contribución a la gestión del Uso Racional del agua en las comunidades de influencia directa 4.3. Contribución a la gestión de Áreas Verdes en las comunidades de influencia

"2023 AÑO DE LA JUVENTUD HACIA EL BICENTENARIO"





	directa 4.4. Contribución a la sensibilización sobre Biodiversidad y Cambio Climático en las comunidades de influencia directa 4.5. Contribución a la consolidación de los Comités Ambientales en las comunidades de influencia directa
REASENTAMIENTO Y MITIGACION DE IMPACTO	
5. Mitigación de impactos socio económicos en la comunidad de San Cristóbal	5.1. Seguimiento socioeconómico a las familias reasentadas / afectadas de San Cristóbal 5.2. Mejoramiento y mantenimiento de obras en la zona de Operaciones. 5.3. Ejecución de obras en el marco de cumplimiento de convenios 5.4. Asistencia técnica a familias ganaderas de la zona de Operaciones / Línea Férrea y Ducto de Colas 5.5. Traslado de personas afectadas hacia las sayañas 5.6. Seguimiento a la base productiva de las familias reasentadas /afectadas de San Cristóbal
6. Mitigación de impactos socio económicos en la comunidad de Culpina K	6.1. Seguimiento socioeconómico a las familias reasentadas / afectadas de Culpina K 6.2. Mejoramiento y mantenimiento de obras en aledaños al Depósito de Colas 6.3. Apoyo de contraparte para obras productivas a familias firmantes / afectadas de Culpina K 6.4. Asistencia técnica a familias ganaderas de la zona Depósito de Colas 6.5. Seguimiento a la base productiva de las familias firmantes
7. Transferencia de la administración y operación de los servicios básicos	7.1. Mantenimiento de los pozos de agua para consumo humanos de San Cristóbal y Culpina K 7.2. Asistencia técnica en la operación y monitoreo de los pozos de agua de San Cristóbal y Culpina K 7.3. Adquisición de accesorios y mantenimiento del sistema de aducción de agua y planta de osmosis de San Cristóbal y Culpina K 7.4. Fortalecimiento técnico, administrativo y directivo de los Comités de Agua de San Cristóbal y Culpina K 7.5. Apoyo al funcionamiento de la Planta de Tratamiento de Agua por Osmosis Inversa de San Cristóbal 7.6. Capacitación y asistencia técnica en operación y mantenimiento de planta de tratamiento de agua por osmosis inversa de San Cristóbal 7.7. Apoyo en las gestiones para la conexión de la red eléctrica de San Cristóbal y Culpina K a la red de electrificación rural 7.8. Apoyo en el mantenimiento y mejora de la infraestructura civil y servicios básicos en comunidades del área de influencia
DESARROLLO SOSTENIBLE	
8. Consolidación de la cadena productiva de Quinua (Proyecto de Quinua)	8.1. Asistencia técnica en el análisis de mercado, la oferta de productos, la identificación de potenciales emprendimientos en transformación y comercialización de productos derivados de quinua 8.2. Asistencia técnica en la definición de la estrategia mercadotécnica de Producto para los derivados de la quinua (marca, diseño, envase, variante, certificación) 8.3. Asistencia técnica organizacional y administrativa para emprendimientos del sector productivo de quinua 8.4. Asistencia técnica operativa y/o productiva para emprendimientos del sector Productivo de quinua 8.5. Apoyo en el cumplimiento de requisitos ambientales, bioseguridad y de calidad en los emprendimientos del sector productivo de quinua
9. Consolidación de la cadena productiva de Camélidos (Proyecto de Camélidos)	9.1. Asistencia técnica en el análisis de mercado, la oferta de productos, la identificación de potenciales emprendimientos en transformación y comercialización de productos derivados de la carne de llama 9.2. Asistencia técnica en la definición de la estrategia mercadotécnica de Producto para los derivados de la carne de llama (marca, diseño, envase, variante, certificación) 9.3. Asistencia técnica organizacional y administrativa para emprendimientos del sector productivo de camélidos 9.4. Asistencia técnica operativa y/o productiva para emprendimientos del

"2023 AÑO DE LA JUVENTUD HACIA EL BICENTENARIO"





	sector productivo de camélidos 9.5. Apoyo en el cumplimiento de requisitos ambientales, bioseguridad y de calidad en los emprendimientos del sector productivo camélidos
10. Consolidación de la cadena productiva de Turismo (Proyecto de Turismo)	10.1. Asistencia técnica en el análisis de mercado, la oferta de servicios y productos, la identificación de nichos de mercado y el mejoramiento de los servicios de los Emprendimientos del sector turísticos 10.2. Asistencia técnica en la definición de la estrategia mercadotécnica de la imagen de los servicios turísticos de los Pueblos Mágicos Los Lipéz 10.3. Asistencia técnica organizacional y administrativa a emprendimientos del sector turístico 10.4. Asistencia técnica operativa y/o productiva a emprendimientos del sector turístico
11. Consolidación de la mejora de calidad de Educación regular, alternativa y superior (Proyecto de Educación)	11.1. Apoyo al fortalecimiento de los Proyectos Socio Productivos orientados a la educación técnica productiva de las Unidades Educativas de San Cristóbal, Culpina K y Vila Vila 11.2. Apoyo a productores de quinua, camélidos, gastronomía y tejidos en la formación complementaria a nivel técnicos medios. 11.3. Seguimiento a la mejora de la calidad productiva generado por la formación complementaria 11.4. Gestión de becas para estudiantes destacados de las Unidades Educativas de San Cristóbal y Culpina K
12. Consolidación del funcionamiento del Centro de Salud Integral SC y el acceso a los servicios de salud (Proyecto de Salud)	12.1. Apoyo al fortalecimiento a los Centros de Salud de San Cristóbal, Culpina K, Rio Grande y Comisión de Salud del Consejo Consultivo 12.2. Apoyo en la gestión para el funcionamiento del Centro de Salud Integral de San Cristóbal 12.3. Apoyo en la consolidación del Centro de Salud Integral como eje principal de las Red Municipal de Salud SAFCI Colcha K 12.4. Apoyo en la elaboración del programa de Salud Comunitaria y funcionamiento del Sistema Integral de Salud 12.5. Seguimiento a la implementación del programa de Salud Comunitaria (Apoyo a las acciones de promoción y prevención de la Salud en los Centros de Salud San Cristóbal, Culpina K, Rio Grande)
13. Coordinación con organizaciones vinculadas al desarrollo	13.1. Seguimiento al funcionamiento del Fondo Concursable 13.2. Coordinación con FUNDES sobre los avances del proyecto BID 13.3. Coordinación y fortalecimiento de capacidades del Consejo Consultivo Los Lipéz San Cristóbal.

* RESULTADOS

Área de ejecución	Actividades ejecutadas
RELACIONES COMUNITARIAS	
1. Percepciones de los grupos de interés	-1.110 percepciones (contactos) con grupos de interés locales y regionales - 100% de quejas / preocupaciones mitigadas - 0 conflictos sociales con las comunidades Locales y regionales relacionados con MSC - Licencia Social promedio 3.55, consiguiendo la aprobación social para operar por parte los diferentes grupos de interés a nivel local y regional
2. Relacionamiento con comunidades y Organizaciones	- 213 cartas con solicitudes recibidas 67% aceptadas, 32% rechazados y 1% en proceso - 18 planes de Inversión Social Estratégica con 97% de ejecución, el aporte promedio de las comunidades fue del 56% y la contraparte de MSC 44%
3. Atención a grupos sociales de las comunidades de influencia directa	- 203 paquetes alimenticios entregados a personas de la 3ra Edad y personas vulnerables de San Cristóbal y Culpina K - 320 paquetes alimenticios entregados a personas vulnerables de 23 comunidades del Municipio de Colcha K - 6 cursos en Ofimática, Habilidades Blandas, Seguridad Industrial y Voladura para mejorar la empleabilidad de los jóvenes de las comunidades, 28 personas de las comunidades de influencia directa fueron contratadas por la empresa - 17 talleres ejecutados; 6 talleres en temas de Gobernanza y Liderazgo, 3 en temas de Género, 5 en temas de Derechos Humanos y 3 talleres en temas de Resiliencia con la participación de 219 personas (53% varones y 47% mujeres)

"2023 AÑO DE LA JUVENTUD HACIA EL BICENTENARIO"





	- 105 mensajes difundidos en temas de liderazgo, gobernanza, género, derechos humanos y resiliencia a través de la radio, televisión y redes sociales
4. Contribuir en la reservación y cuidado del medioambiente de las comunidades del área de influencia directa (Proyecto de Medio Ambiente)	- 44 mensajes ambientales difundidos sobre el manejo de residuos, uso racional del agua, importancia de las áreas verdes, biodiversidad y cambio climático a través de radios y redes sociales - 29 m3/mes de generación de residuos en promedio - incremento - 125 lts/persona consumo promedio anual de agua- reducción - 6,4 ha de áreas verdes incremento - 62,6% de la población en promedio conoce la importancia de la Biodiversidad y Cambio Climático - 53% fortalecimiento institucional promedio de los Comités Ambientales
REASENTAMIENTO Y MITIGACION DE IMPACTOS	
5. Mitigación de impactos socio económicos en la Comunidad de San Cristóbal y 6. Culpina K	- 3 nuevos atajados construidos en diferentes zonas de pastoreo de San Cristóbal - 3 de los 4 atajados construidos en anteriores gestiones contuvieron agua de lluvia - 142 kilómetros de caminos vecinales mantenidos - 3.929 personas se trasladaron a sus sayañas en 1.262 viajes, - 2 de los 5 tramos del camino asfalto Puente Rio Grande – Cruce Laguna Colorada están con concluidos de una longitud total de 128,5 Km, los demás 3 tramos están en proceso con diferente grado de avance. Minera San Cristóbal concluyó las entregas de los apoyos económicos de las contrapartes de los Municipios de Colcha K y San Agustín en un monto total de Bs 34'876.653.
7. Transferencia de la administración y operación de los servicios básicos	- Entrega de la Planta de tratamiento de agua por ósmosis a la inversa entregado a la comunidad de San Cristóbal con capacidad de procesar 300.000 lts/día, actualmente en fase de calibración. - Puesta en marcha y entrega a la Gobernación de Potosí de la bahía eléctrica de salida en 115kV con una inversión total de Bs 22'744.507, Este proyecto energético es de vital importancia para el desarrollo de las comunidades del sudoeste potosino, porque permitirá proveer energía para el futuro asentamiento de la industria en las comunidades de la región
DESARROLLO SOSTENIBLE	
8. Consolidación de la cadena productiva de Quinoa (Proyecto de Quinoa)	- 120 carpetas de productores de quinoa orgánica renovadas - 84 productores de quinoa orgánica de 10 comunidades clasificados en la categoría Conversión - Pruebas de funcionamiento de máquinas y equipos de la Planta de Desaponificación de Quinoa - 9.11 qq/h capacidad de producción de la planta y 18,2% de merma de producción - Planta Desaponificadora en fase de calibración y preparación para la inspección para el registro sanitario de SENASAG
9. Consolidación de la cadena productiva de Camélidos (Proyecto de Camélidos)	- 310 llamas faenadas y procesadas en las plantas de faeneo y procesadora de derivados cárnicos - 281.710 Bs ingresos generados a ganaderos por venta de llamas. - 4.679 kg de cortes especiales, 1.075 kg de charque (normal, crocante y trozado), 90 kg de hamburguesa y 400 kg de chorizo y chorizo ahumado - 1er puesto en ferias municipal y departamental para los productos de la Asociación de Productores San Cristóbal (APROSAC), también participó en la EXPOCRUZ - 14 comunidades son parte Asociación Regional de Manejadores de Vicuñas Colcha K (ARMAVI CK) - 811 vicuñas esquiladas y 204 kg de fibra bruta obtenidas
10. Consolidación de la cadena productiva de Turismo (Proyecto de Turismo)	- Actualización de las páginas de Facebook e Instagram de la Asociación Pueblos Mágicos de Los Lipez - Cursos de capacitación en emprendedurismo, administración, costo, contabilidad y marketing dirigido a emprendedores locales de turismo - 1 convenio de cooperación firmado entre la Asociación Pueblos Mágicos y el Observatorio Boliviano para la Industria Turística Sostenible ORBITA - Participación de la Asociación de Mujeres Emprendedoras de Rio Grande (AMERIG) y del Centro Integral Productivo Artesanal Eco Turístico de Vila Vila



"2023 AÑO DE LA JUVENTUD HACIA EL BICENTENARIO"



	(CIPAET), en diferentes ferias a nivel local, regional, departamental y nacional, especialmente AMERIG de Rio Grande logró reconocimientos que significó la representación de la región a nivel nacional, ambas organizaciones participaron en la EXPOCRUZ.
11. Consolidación de la mejora de calidad de Educación regular, alternativa y superior (Proyecto de Educación)	<ul style="list-style-type: none"> - 43 (primeros) bachilleres técnicos humanísticos graduados de las Unidades Educativas de San Cristóbal y Vila Vila - 80 productores y emprendedores de San Cristóbal, Culpina K, Vila Vila y Rio Grande culminan los cursos de formación complementaria a nivel Técnicos Medios en los rubros de quinua, camélidos, gastronomía - 61 mujeres de las comunidades de San Cristóbal y Culpina K inician con los cursos cortos en manejo de Telares y Tejidos respectivamente - 8 becas otorgadas a estudiantes bachilleres destacados de las Unidades Educativas de San Cristóbal y Culpina K
12. Consolidación del funcionamiento del Centro de Salud Integral SC y el acceso a los servicios de salud (Proyecto de Salud)	<ul style="list-style-type: none"> - 12 mensajes difundidos para promoción de la oferta de servicios del Centro Integral de Salud San Cristóbal y sobre prevención de salud - 3 Ferias Multiprogramáticas de Salud Culpina K, Vila Vila y Rio Grande - 3.000 trípticos distribuidos en las ferias - 2 cursos especializados en: Gestión de Establecimientos de Salud y Acreditación-Auditoría Médica capacitándose a 25 personas
13. Coordinación con organizaciones vinculadas al desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> - 29 créditos desembolsados con un montos de \$us 127.988,36 a emprendedores del área de influencia directa - Ejecución del proyecto del BID "Ampliando oportunidades de desarrollo y crecimiento económico en comunidades de influencia del sector minero", administrado por la Fundación para el Desarrollo Sostenible (FUNDES) para brindar capacitación y asistencia técnica en el fortalecimiento productivo, fortalecimiento organizacional, comercialización y sostenibilidad de las organizaciones productivas - Renovación del Directorio del Concejo Consultivo Los Lipez San Cristóbal (organización conformada por líderes elegidos de las 4 comunidades de influencia directa para promover y gestionar los proyectos de desarrollo sostenible)

* PRESUPUESTO	
TOTAL	Bs20.386.575,05

ÁREAS DE DESARROLLO

N°	ACTIVIDADES	Económico	Social	M. Ambiental	P. Educativos	Salud	Otros	No
1	RELACIONES COMUNITARIAS		X					
2	REASENTAMIENTO Y MITIGACIÓN DE IMPACTOS			X				
3	DESARROLLO SOSTENIBLE	X						

* Información proporcionada por la sociedad comercial

"2023 AÑO DE LA JUVENTUD HACIA EL BICENTENARIO"

