



# **Responsabilidad Social Empresarial**

**EMPRESA** 

PIL ANDINA S.A.

# \* OBJETIVOS DEL PROGRAMA, PROYECTO o ACTIVIDAD

Mejoras en Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR). Realizar tratamiento integral del agua utilizada en nuestras plantas industriales, según dispone la normativa, y destinarla luego para ser reutilizada en riego interno de áreas verdes, descarga de baños o, finalmente, disponerla en las líneas del Servicio de Alcantarillado de municipios circundantes en condiciones amigables con el medio ambiente.

Implementación de sistema de energía solar fotovoltaica en Planta de Tratamiento de Aguas Residuales.- Con el objetivo de seguir trabajando en la protección del medioambiente, la empresa se ha propuesto disminuir el uso de energía eléctrica convencional dando paso a la utilización de energías alternativas, en una primera etapa, para posibilitar el funcionamiento de nuestras Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales.

Campaña de Donación Voluntaria de Sangre: Extiende tu mano, abre tu corazón".- El objetivo general es aportar, como empresa comprometida con la salud y con el bienestar de la población, en la noble tarea de salvar vidas gracias a la donación de sangre. Se trata, entonces, de impulsar un gesto solidario sin mayor retribución que la satisfacción de interesarnos por el bienestar y la vida del prójimo.

Entre los objetivos específicos están:

- Integrar aún más al personal de nuestra empresa a través de esta actividad.
- Promover una 'cultura de solidaridad' entre nuestros colaboradores, a través de la donación voluntaria de sangre.

**Respaldo al Banco de Alimentos de Bolivia**.- El objetivo general es entregar alimentos para que esta organización sin fines de lucro, pueda dar continuidad a su trabajo de voluntariado que consiste en rescatar alimentos y distribuirlos entre muchas familias necesitadas.

Entre los objetivos específicos están:

- Evitar el desperdicio de alimentos.
- Promover y fortalecer la cultura de la solidaridad en nuestro país.

Apoyo con productos lácteos para facilitar la "desintoxicación" de personal que recoge basura.- El objetivo general es generar conciencia en torno a la limpieza, al manejo responsable de la basura y la protección del medio ambiente.

Como objetivos específicos se tiene evitar la proliferación de focos de contaminación y apoyar el proceso de "desintoxicación" de gente que durante varias horas está expuesta a los efectos de desechos en descomposición.

Cooperación institucional a la Fundación Nacional de Ayuda Contra el Cáncer (FUNACC).-Respaldar la alimentación saludable de niños y pacientes que reciben atención médica y psicológica en centros que trabajan, particularmente, con población vulnerable como personas afectadas por distintas formas de cáncer.

Apoyo con productos alimenticios para diferentes actividades en hogares de acogida, centros de adultos mayores, alcaldías y vecinos de áreas circundantes a nuestras plantas.- El objetivo general es contribuir a la buena alimentación de diversos grupos sociales que no siempre pueden acceder a adquirir productos lácteos para su consumo.

Se trata de apoyar varias actividades en hogares y centros de acogida, instituciones sociales, así como en los municipios donde Pil Andina S.A. tiene instaladas sus plantas industriales, además de otros municipios solicitantes.

BOLIVIA





### \* ACTIVIDADES, PROGRAMAS O PROYECTOS EJECUTADOS

Mejoras en Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR).

- Mejoras y tareas de mantenimiento en nuestras Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR).
- Se implementó un generador de ozono (ozonizador) en el ecualizador de la PTAR, en Cochabamba, a fin de disminuir aún más los olores característicos de una planta de estas condiciones, teniendo como resultado un manejo ambiental responsable de efluentes y reducción de costos de disposición final.
- Otra de las mejoras fue la instalación de una zaranda (cernidor) en el Digestor como alternativa para el mantenimiento del ecualizador de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales para evitar que se acumulen desechos en el digestor aeróbico de lodos, garantizando así el buen funcionamiento, desempeño y continuidad de los procesos.
- El 2022 concluimos el proyecto de mejoras en la disposición final de lodos de nuestras Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales en Santa Cruz y en Cochabamba.
- De esta manera, se cumple con la normativa y con nuestra política de RSE, en sentido de proteger el medio ambiente, descargando agua en condiciones adecuadas (riego) para el entorno circundante a nuestras Plantas.

Implementación de sistema de energía solar fotovoltaica en Planta de Tratamiento de Aguas Residuales.- El año 2022 empezamos con la puesta en marcha de este proyecto en la perspectiva de instalar celdas fotovoltaicas para el suministro de energía eléctrica a nuestra Planta de Tratamiento de Aguas Residuales.

Campaña de Donación Voluntaria de Sangre: Extiende tu mano, abre tu corazón".- Por lo general, en el último trimestre de la gestión (una vez al año) abrimos las puertas de nuestra industria para que ingresen las brigadas de salud y durante dos o tres jornadas puedan recolectar sangre donada voluntariamente por los trabajadores de Pil Andina S.A.

La empresa corre con todos los gastos que implica una campaña previa para generar conciencia entre nuestros trabajadores. Con dos meses de anticipación se implementa una campaña comunicacional con mensajes que motiven a donar sangre como un acto de donar vida.

El día de la solidaridad se entrega una polera conmemorativa a los donantes (en señal de agradecimiento) y, además, se les ofrece un refrigerio después de la extracción de sangre.

**Respaldo al Banco de Alimentos de Bolivia.-** Durante el año, y en varias oportunidades, Pil Andina hizo entrega de una importante cantidad de productos alimenticios para que el Banco de Alimentos, de inmediato, distribuya los mismos a personas y familias identificadas como grupos de necesidad prioritaria.

Apoyo con productos lácteos para facilitar la "desintoxicación" de personal que recoge basura.- En septiembre de 2022, el relleno sanitario de K'ara K'ara estuvo bloqueado y cerrado durante una semana. La capital cochabambina se llenó de basura diseminada en calles, avenidas, plazuelas y áreas verdes. La alcaldía municipal organizó un "mega operativo" de emergencia para levantar, lo antes posible, más de 3.000 toneladas de desechos. De manera oportuna nuestra empresa entregó 500 bolsas de leche fluida (946 ml) destinadas a facilitar el proceso de desintoxicación de los servidores públicos movilizados para recoger grandes cantidades de basura.

Cooperación institucional a la Fundación Nacional de Ayuda Contra el Cáncer (FUNACC).-El 2022, como en anteriores años, en el marco de la cooperación institucional, entregamos paquetes alimenticios para beneficiar a la Fundación Nacional de Ayuda Contra el Cáncer (FUNACC).

Apoyo con productos alimenticios para diferentes actividades en hogares de acogida, centros de adultos mayores, alcaldías y vecinos de áreas circundantes a nuestras plantas.- Entrega de productos elaborados por nuestra industria en calidad de cooperación institucional destinados a impulsar varias actividades, particularmente en fechas conmemorativas como el Día del Niño, Día del Adulto Mayor, Día del Estudiante o fiestas de fin

BOLIVIA





de año (Navidad)

#### \* RESULTADOS

Mejoras en Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR). El tratamiento adecuado de efluentes que se generan en nuestras plantas lleva a tener agua en buenas condiciones, cumpliendo con la ley del medio ambiente.

Implementación de sistema de energía solar fotovoltaica en Planta de Tratamiento de Aguas Residuales.- El proyecto continúa en ejecución. A la finalización del mismo (mayo-julio 2023) se espera obtener resultados visibles ligados al uso de energías alternativas amigables con el medio ambiente, reduciendo aproximadamente un 30% del consumo de energía eléctrica convencional. En este marco, se espera lograr una importante mitigación de CO2 (Dióxido de Carbono).

Campaña de Donación Voluntaria de Sangre: Extiende tu mano, abre tu corazón".- En la gestión 2022, en nuestras tres plantas industriales (Cochabamba, La Paz y Cochabamba) se logró recolectar 370 unidades de sangre. Los Bancos de Sangre de Referencia Departamental se encargan de hacer llegar esta importante donación, según los requerimientos y la planificación que tienen.

Como premisa o prioridad está dar esperanza y poder ayudar a salvar vidas de niños con cáncer u otras enfermedades que se rehabilitan en el Centro Oncológico del Hospital "Manuel Ascencio Villarroel", de Cochabamba, en el Hospital Universitario San Juan De Dios y en el Hospital Japonés, en Santa Cruz y en la unidad de Oncología del Hospital El Alto Sur, en La Paz.

**Respaldo al Banco de Alimentos de Bolivia.-** En la gestión 2022, nuestra empresa entregó alrededor de 6 toneladas de alimentos que fueron distribuidos con transparencia por voluntarios del BAC, llegando a beneficiar a 12 mil personas en Cochabamba, La Paz y Cochabamba.

Apoyo con productos lácteos para facilitar la "desintoxicación" de personal que recoge basura.- Los olores y líquidos provenientes de la basura expuesta a elevadas temperaturas constituyen un factor de riesgo para los trabajadores que recogen residuos. Los efectos en la salud pueden ser aminorados con la ingesta de proteínas lácteas. De ahí que como resultado de la actividad, a través del consumo de leche fresca, se tuvo a decenas de personas con menos posibilidad de "intoxicación" por estar expuestas a desechos contaminantes.

Cooperación institucional a la Fundación Nacional de Ayuda Contra el Cáncer (FUNACC).-Más de 60 familias recibieron canastones de productos para aliviar, de alguna manera, la difícil situación económica que les toca vivir.

Al contar con lácteos en su dieta cotidiana, la alimentación de los beneficiarios mejora, posibilitando contar con mayores nutrientes, calcio y otras vitaminas para elevar su nivel nutricional y así contar con mejores defensas inmunológicas para afrontar sus procesos de rehabilitación.

Apoyo con productos alimenticios para diferentes actividades en hogares de acogida, centros de adultos mayores, alcaldías y vecinos de áreas circundantes a nuestras plantas.- Acceder a diferentes productos PIL, en muchos casos, es motivo de alegría para niños, adolescentes y adultos mayores que viven en hogares y centros de acogida. Los beneficiarios comparten momentos agradables y consumen productos de calidad que son un aporte nutricional importante.

* PRESUPUESTO	
Mejoras en Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR).	Bs83.520
Implementación de sistema de energía solar fotovoltaica en Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	Bs2.603.040
Campaña de Donación Voluntaria de Sangre: Extiende tu mano, abre tu corazón"	Bs43.699
Respaldo al Banco de Alimentos de Bolivia	Bs176.946







# MINISTERIO DE DESARROLLO PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL

Apoyo con productos lácteos para facilitar la "desintoxicación" de personal que recoge basura	Bs2.350
Cooperación institucional a la Fundación Nacional de Ayuda Contra el Cáncer (FUNACC)	Bs800
Apoyo con productos alimenticios para diferentes actividades en hogares de acogida, centros de adultos mayores, alcaldías y vecinos de áreas circundantes a nuestras plantas	Bs276.317
TOTAL	Bs3.186.672

# **ÁREAS DE DESARROLLO**

N°	ACTIVIDADES	Económico	Social	M. Ambiental	P. Educativos	Salud	Otros	No
1	Mejoras en Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR).			X				
2	Implementación de sistema de energía solar fotovoltaica en Planta de Tratamiento de Aguas Residuales.			X				
3	Campaña de Donación Voluntaria de Sangre: Extiende tu mano, abre tu corazón"					X		
4	Respaldo al Banco de Alimentos de Bolivia		Х					
5	Apoyo con productos lácteos para facilitar la "desintoxicación" de personal que recoge basura		X					
6	Cooperación institucional a la Fundación Nacional de Ayuda Contra el Cáncer (FUNACC)		X					
7	Apoyo con productos alimenticios para diferentes actividades en hogares de acogida, centros de adultos mayores, alcaldías y vecinos de áreas circundantes a nuestras plantas		Х					

<sup>\*</sup> Información proporcionada por la sociedad comercial

