

Responsabilidad Social Empresarial

EMPRESA	SINOHYDRO CORPORATION LIMITED SUCURSAL BOLIVIA
----------------	---

* OBJETIVOS DEL PROGRAMA o ACTIVIDAD

- 1. Proyecto Multipropósito de riego y agua potable municipios de Batallas, Pucarani y El Alto.-** El objetivo de la Responsabilidad Social Empresarial de Sinohydro Corporation Limited Bolivia, promover y mantener un relacionamiento social y comunitario a partir de la apropiación de la obra en las comunidades beneficiarias y coadyuvar en la mitigación de impactos ambientales y probables situaciones conflictivas de índole socio - ambiental, a través de la implementación de diferentes métodos, técnicas e instrumentos, para garantizar una adecuada e ininterrumpida ejecución de las obras hasta su conclusión.
- 2. Proyecto de construcción del tramo central doble vía El Sillar.-** No describe objetivos del programa.
- 3. Construcción Proyecto Hidroeléctrico Ivirizu Grupo 1.-** El objetivo de la Empresa es mantener una relación social y comunitaria adecuada a partir de la identificación, análisis y gerenciamiento eficientemente de las variables e indicadores de los aspectos sociales clave, a fin de maximizar los potenciales impactos positivos en el entorno social donde se desempeña.
- 4. Construcción Doble vía Montero – Yapaní.-** No describe objetivos del programa.
- 5. Construcción Proyecto Hidroeléctrico Ivirizu Grupo 2.-** El objetivo de la Empresa es mantener una relación social y comunitaria adecuada a partir de la identificación, análisis y gerenciamiento eficientemente de las variables e indicadores de los aspectos sociales clave, a fin de maximizar los potenciales impactos positivos en el entorno social donde se desempeña.

* ACTIVIDADES O PROGRAMAS EJECUTADOS

- 1. Proyecto Multipropósito de riego y agua potable municipios de Batallas, Pucarani y El Alto**
.- Las estrategias implementadas por el Departamento Social de la Empresa en la ejecución de los diferentes componentes del Proyecto Multipropósito, estuvieron dirigidas a generar desde un inicio un buen relacionamiento comunitario con los diferentes actores sociales (autoridades Comunales y Bases) del área de intervención, estableciendo acuerdos y convenios de forma continua y oportuna, buscando fortalecer los aspectos positivos para garantizar un relacionamiento comunitario acorde a las disposiciones locales (usos y costumbres) como las Nacionales (normativa que rige al proyecto)
El relacionamiento comunitario ejecutado por la empresa fue aplicado hasta el momento en 18 comunidades del municipio de Pucarani, 23 comunidades de Municipio de Batallas, mismas que son beneficiarias de los subcomponentes de Riego del Proyecto multipropósito, Con acciones que contemplaron una relación personal eficiente y eficaz respetando sus ancestrales formas



de organización política y social.

En este entendido, se describe de forma general las actividades desarrolladas hasta el momento:

- Información y participación comunitaria, que fue desarrollada desde la socialización del proyecto a cada una de las comunidades del área de intervención en asambleas generales, previa coordinación con sus autoridades, iniciando así una relación cordial con las mismas que se mantuvo a través del diálogo permanente informando sobre las diferentes actividades de la empresa involucrándolos en el proceso.
- Oficina de relacionamiento comunitario, en la que la empresa, a través de su equipo Social atendió de forma permanente y de lunes a domingo en horario continuo a la población del área de intervención del proyecto, recepcionando reclamos, sugerencias e inquietudes de las comunidades.
- En ese sentido se atendieron y viabilizaron la solución a los reclamos respecto a: Diversas contingencias surgidas en obra respecto a las áreas productivas afectadas por la obra; Afectación a caminos intercomunales; Malos entendidos entre comunidades respecto al proyecto; Atención a solicitudes de colaboración o ayuda a diferentes comunidades. Contingencias surgidas respecto a afectación de servicios básicos en áreas urbanas en los diferentes componentes del proyecto.
- Educación Social Ambiental, al respecto la Empresa en coordinación entre el equipo social y ambiental con el apoyo del comité mixto de higiene y seguridad ocupacional, ha desarrollado capacitaciones a su personal en temas referentes a seguridad industrial como ser: Capacitación en primeros auxilios; Prevención de incendios y manejo de extintores; Procedimientos de evacuación y respuesta ante emergencia. Todo esto fortalecido con la aplicación de estos conocimientos en un simulacro realizado en coordinación con la Unidad de Bomberos de la ciudad de El Alto
- Seguimiento y acompañamiento a las obras, la empresa a través del personal social en coordinación con las autoridades de las comunidades ha realizado actividades de acompañamiento y seguimiento a la obra, realizando recorridos en los diferentes tramos de cada componentes, tanto para verificar el avance de la misma y mantener informada a la comunidad, como para viabilizar algunas modificaciones y definiciones de trazo necesarios para una buena ejecución.
- Sociabilización socio- ambiental. Sinohydro Corporation Limited Sucursal Bolivia ejecutó talleres con la población del área de influencia con grupos sociales donde se les explico las características del proyecto incidencias ambientales, medidas de mitigación a ser implementadas en las diferentes fases del proyecto. Este procedimiento se lo realiza de manera permanente según el avance de obra y solicitud de la comunidad. Cabe recalcar que estas actividades, se las realiza en todos los componentes del proyecto.
- Búsqueda Consensuada para cambio de trazos en zonas alta vulnerabilidad ambiental. Esta estrategia se la desarrolla de manera permanente, donde el área ambiental, social, técnica y los pobladores, la cual busca evaluar la mejor alternativa para minimizar las afectaciones a zonas sensibles ambientalmente como: bofedales, áreas de pastoreo, posos y vertientes. Para proponer así cambios de trazo en el replanteo de los componentes. Estos trabajos se los realiza principalmente en los componentes de riego (Sistemas de riego Kullucahi y Jachajauira), aducción



- Monitoreos permanentes de parámetros ambientales, con el objetivo de crear el menor deterioro de los parámetros ambientales que puedan afectar de manera directa e indirecta a la población se procede a realizar y monitoreo permanente de agua, ruido, aire (partículas, y control de emisiones de maquinaria). Este monitoreo permanente nos permite diseñar y ajustar diferentes medidas de mitigación para que las poblaciones circundantes no estén expuestas contaminantes y así generar el menor descontento con la población. Estas actividades se las realizan en todos los componentes del proyecto.
 - Recuperación de humedales. En el proceso constructivo y de operación de las presas Taypichaca y Presa Kotia khota se inundara grandes exenciones de zonas de bofedales (áreas protegidas de alta sensibilidad ambiental) y de gran utilidad para los pobladores ya que zonas de pastoreo, muy preciadas por ser muy escasas en esta región.
- 2. Proyecto de construcción del tramo central doble vía El Sillar.**
- Apoyo con materiales a la Comunidad de Miguelito, para la instalación de agua, dotando para el efecto tubos, acoples, codos, uniones, llaves de paso.
 - Apertura, mantenimiento y mejoramiento de caminos vecinales en diferentes comunidades, como son Campo Vía, Chocolatal, La Playa, Jatúm Pampa, Cristal Mayu, acceso a la Escuela de Jatúm Pampa
 - Participación en ferias Multidisciplinarias, para brindar información del proyecto a la población en general, así como información y educación vial a la población escolar.
 - Apoyo a la comunidad de Chocolatal, para mejorar las condiciones de su Cementerio, con materiales de construcción ladrillo, cemento arena, y alcantarillas.
 - Apoyo con materiales para la construcción de puente colgante en la Comunidad de Miguelito, consistente en 10 volquetas de piedra.
 - Coordinación con la Policía Bolivia "Comando del Trópico", en relación a la información y educación vial para evitar accidentes por el movimiento de maquinarias en el área de influencia del proyecto.
 - Dragado y Protección de río, en las Comunidades de Naranjitos y Cristal Mayu.
 - Entrega de juguetes para que sean obsequiados en navidad, entregados al Sr. Alcalde del Municipio de Colomi.
 - Coordinación con la Policía Boliviana, para apoyo tanto en capacitaciones, como en controles móviles del tramo en construcción, para cuyo caso se ha dotado de insumos como ser Carpa, linternas y bastones luminosos.
- 3. Proyecto de construcción del tramo central doble vía El Sillar.**
- Campañas preventivas. Se hizo también campañas preventivas para prevenir enfermedades de transmisión sexual, embarazos no deseados, seguridad vial; esto mediante charlas y material impreso. Estas charlas se hizo tanto a la comunidad de Monte Punku como a las comunidades de Yungas de Vandiola.
 - Información y participación comunitaria. Se mantuvo a las comunidades locales informada sobre las diferentes actividades de la Empresa se facilitó un dialogo activo y permanente. Esta actividad estuvo definido de la siguiente manera: Información a actores sociales; Reunión de inicio y de avance
 - Oficina de atención a la comunidad. Sinohydro Corporation Limited Sucursal Bolivia atendió a la población de intervención social del proyecto, a través de la Oficina de atención a la comunidad de lunes a domingos 7:00 am a 12:00m y de 2:00 a 6:00 pm a través de la



- oficina de gestión social. Recepcionando Reclamos, Sugerencias o Inquietudes de las diferentes familias del área del proyecto.
- Contratación de mano de obra local. Como parte de la responsabilidad social, la Empresa generó empleos directos e indirectos en las familias de las comunidades locales, aspecto que generó movimiento económico directo e indirecto, como impactos positivos en beneficio de las familias del área de influencia.
 - Contratación de servicios. Sinohydro Corporation Limited Sucursal Bolivia G-I identificó también servicios ofrecidos por la comunidad en el área de intervención y fueron contratados varios servicios, como ser compras de productos agrícolas y pecuarios.
 - Seguridad vial y manejo de residuos sólidos. Sinohydro Corporation Limited Sucursal Bolivia G-I ejecutó talleres con las comunidades de Yungas de Vandiola que son parte del área de influencia como grupos sociales del proyecto.
- 4. Construcción Doble vía Montero – Yapaní.-**
- Oportunidad laboral femenina en la doble vía Montero – Yapaní.
 - Entrega de turriles de asfalto vacíos
 - Señalización y seguridad vial en la obra.
 - Medidas medio ambientales sociales para la habilitación y cierre de buzones.
 - Capacitación de “Protección de vida Silvestre”
 - Limpieza de material de descarte; restos de carpeta asfáltica antigua.
- 5. Construcción Proyecto Hidroeléctrico Ivirizu Grupo 2.-** Las actividades más importantes desarrolladas en la pasada gestión 2019 fueron las siguientes:
- **Educación social y ambiental.** Sinohydro Corporation Limited Sucursal Bolivia G-II ejecutó talleres con la población del área de influencia con grupos sociales como estudiantes y profesores de la unidad educativa 15 de agosto de Monte Punku. Los talleres ejecutados fueron sobre cuidado medioambiental, reciclaje de desechos y talleres vocacionales.
 - **Campañas preventivas.** Se hizo también campañas preventivas para prevenir enfermedades de transmisión sexual, embarazos no deseados, seguridad vial; esto mediante charlas y material impreso. Estas charlas se hizo tanto a la comunidad de Monte Punku como a las comunidades de Yungas de Vandiola.
 - **Información y participación comunitaria.** Se mantuvo a las comunidades locales informada sobre las diferentes actividades de la Empresa se facilitó un dialogo activo y permanente. Esta actividad estuvo definido de la siguiente manera: Información a actores sociales, Reunión de inicio y de avance.
 - **Oficina de atención a la comunidad.** Sinohydro Corporation Limited Sucursal Bolivia atendió a la población de intervención social del proyecto, a través de la Oficina de atención a la comunidad de lunes a domingos 7:00 am a 12:00m y de 2:00 a 6:00 pm a través del Coordinador de Gestión Social. En la que se recibieron Reclamos, Sugerencias o Inquietudes de las familias. En ese marco se hizo el apoyo en varios aspectos que las comunidades sugirieron y solicitaron como ser: Se apoyó en la construcción del puente a Yungas de Vandiola, Traslado de anillas de alcantarillas para sus viales. Se trasladó 23 anillas al vial que solicitaron las comunidades como parte del relacionamiento comunitario, se donó tuberías galvanizadas para realizar la iluminación de la cancha de fútbol de salón de la comunidad, se mejoró los caminos vecinales de las comunidades, se apoyó con material de limpieza a la unidad educativa como parte de las charlas de medio



- ambiente.
- **Contratación de mano de obra local.** Como parte de la responsabilidad social, la Empresa generó empleos directos e indirectos en las familias de las comunidades locales, dando lugar a impactos positivos.
 - **Contratación de servicios.** Sinohydro Corporation Limited Sucursal Bolivia G-II identificó también los servicios ofrecidos por la comunidad en el área de intervención y fueron contratados varios servicios, como ser transporte, productos agrícolas y agropecuarios.

*** RESULTADOS****1. Proyecto Multipropósito de riego y agua potable municipios de Batallas, Pucarani y El Alto.-**

Actividades	Indicadores y resultados	Observaciones
Información y participación comunitaria	100% de las comunidades del área de intervención de los diferentes componentes del proyecto en ejecución, fueron socializados respecto al proyecto y participan del proceso de ejecución de forma activa.	Se continúa con el proceso sin eventualidades.
Oficina de relacionamiento comunitario	100% de los reclamos y sugerencias fueron atendidos de manera inmediata	Actualmente no se tiene más reclamos
Educación Social Ambiental,	100% de las capacitaciones programadas fueron ejecutadas con éxito	Los conocimientos adquiridos fueron aplicados con efectividad en el simulacro.
Seguimiento y acompañamiento a las obras	100% de las actividades de seguimiento y requerimiento fueron ejecutados	Esta actividad es permanente
Sociabilización socio-ambiental.	95 % de autoridades y representantes locales estuvieron presentes en diferentes eventos ejecutados donde se pudo evidenciar que el En estos eventos también se tuvo la presencia de población local la cual se estima 60% de la población	Gracias a estos procedimientos permanentes de información constante a la población, se obtiene muy buena receptibilidad del proyecto
Búsqueda Consensuada para cambio de trazos en zonas alta vulnerabilidad ambiental.	30 % de zonas intervenidas que presentan alta sensibilidad ambiental tuvieron modificaciones, en la etapa de replanteo. Sin que esto afecte al diseño técnico.	Estas actividades se las realiza de manera conjunta el área social técnica y ambiental. Para verificar la viabilidad en todas la áreas. En áreas donde no se puede realizar estos cambios de trazo se aplican procedimientos específicos con el objetivo de reducir lo más posible los impactos ambientales.
Monitoreos permanentes	El 100 % de los componentes del proyecto cuenta	Se cuenta con un



de parámetros ambientales	con monitoreo de parámetros ambientales para asegurar una buena calidad de vida de la población. Este monitoreo permanente nos permite diseñar y ajustar diferentes medidas de mitigación. Como resultados de estos procesos en la gestión 2019 el 98% de los monitoreo se encontraron dentro de los parámetros permitidos según legislación y se implementaron medidas adecuadas para garantizar el cumplimiento de estos parámetros en la siguiente etapa de monitoreo.	procedimiento trimestral de monitoreo el cual evalúa los parámetros de calidad de agua, (cuerpos de agua y agua de consumo), calidad de aire, (generación de polvo, partículas y contaminantes de la maquinaria) Contaminación acústica.
Recuperación de humedales	Se pretende recuperar el 100 % de áreas afectadas con la adecuación de nuevas áreas para que cumplan el nuevo fin.	Se encuentra en proceso de evaluación de procedimientos el cual asegure mejores resultados.

- 2. Proyecto de construcción del tramo central doble vía El Sillar.-** Como emergencia de las actividades realizadas por la empresa, se ha mejorado las condiciones de vivienda de la población en general de las diferentes localidades y comunidades de influencia del proyecto, así como sus actividades económicas.
- 3. Construcción Proyecto Hidroeléctrico Ivirizu Grupo 1.-**

Actividades	Indicadores y resultados	Observaciones
Campañas preventivas.	<ul style="list-style-type: none"> - Apoyo a la policía nacional de Totora y pocona con la entrega de materiales de escritorio, para fortalecimiento de esta institución. - 60% de familias de las Subcentrales de Icuna y Arepucho de Yungas de Vandiola, Totora fueron capacitados en seguridad vial y prevención de accidentes viales. - 84% (26 estudiantes) de los estudiantes de quinto y sexto de secundaria de la unidad educativa de Monte Punku, conocen la prevención de enfermedades sexuales y embarazos no deseados. 	Las charlas de seguridad y temas mencionados surgen por el contexto social del entorno, por lo que estos temas seguirán siendo trabajados, esto como parte del relacionamiento comunitario.
Información participación comunitaria.	Se asistió al 100% de las reuniones ordinarias de la Central Regional de Yungas de Vandiola, donde como empresa realizamos la explicación de los avances del proyecto, así como, las limitantes y la forma en que se encararan los mismos. Recibiendo sugerencias y el apoyo por parte de los dirigentes de esta subcentral que es parte del área de influencia del proyecto.	Se tienen relaciones cordiales con las organizaciones sociales del entorno social.
Oficina de atención a la comunidad	- El 90% de los reclamos, sugerencias e inquietudes de las comunidades del entorno social fueron resueltos de	Se continuaron recibiendo las sugerencias, pero además coordinando con los



	<p>manera positiva y a favor de las comunidades.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 320 familias de Yungas de Vandiola fueron beneficiados con la entrega de 14 km de acceso de camino en muy buenas condiciones, desde Monte Punku, hasta la PK 14+023, además del mantenimiento permanente desde la PK 14+023 hasta la PK 20+000, permitiendo el flujo permanente y en todas las épocas del año a esas familias. - 97 familias de Monte Punku fueron beneficiados con la entrega de iluminación de su cancha de fútbol de salón, en la que la Empresa aportó con las pantallas de iluminación. - La población de Monte Punku, cuenta con la construcción de 3 obras de toma, tubería de aducción y tanque semienterrado para agua potable 	interesados la forma de hacer realidad la concreción de reclamos, sugerencias e inquietudes
Contratación de mano de obra local	El 20% (80 trabajadores) de los trabajadores son de las comunidades del entorno social.	El resto de los trabajadores son de comunidades aledañas al área de influencia del proyecto.
Contratación de servicios.	Las familias de las comunidades cercanas que prestaron servicios en cuanto a provisión de algunos alimentos en 2019	Se contrataron compra de productos alimenticios como hortalizas y en algunos casos carne vacuna.

4. Construcción Doble vía Montero – Yapaní.- No reporta resultados.

5. Construcción Proyecto Hidroeléctrico Ivirizu Grupo 2.-

Actividades	Indicadores y resultados	Observaciones
Educación social y ambiental.	<ul style="list-style-type: none"> - 88% (28 estudiantes) de estudiantes de quinto y sexto de secundaria están capacitados en cuidado medioambiental y reciclaje de residuos sólidos. - 100% (14 estudiantes) de los estudiantes bachilleres recibieron orientación vocacional, por lo que los impactos se irán midiendo en los siguientes meses. 	En la gestión actual se seguirá trabajando con estas poblaciones.



Campañas preventivas.	<ul style="list-style-type: none"> - 60% de familias de las Subcentrales de Icuna y Arepucho de Yungas de Vandiola, Totora fueron capacitados en seguridad vial y prevención de accidentes viales. - 84% (26 estudiantes) de los estudiantes de quinto y sexto de secundaria de la unidad educativa de Monte Punku, conocen la prevención de enfermedades sexuales y embarazos no deseados. 	Las charlas de seguridad y temas mencionados surgen por el contexto social del entorno, por lo que estos temas seguirán siendo trabajados, esto como parte del relacionamiento comunitario.
Información y participación comunitaria.	<ul style="list-style-type: none"> - Se asistió al 70% de las reuniones ordinarias de la Central Regional de Yungas de Vandiola en la que se informó el trabajo de la Empresa. Por lo que no se tiene oposición al trabajo que realiza la Empresa en el lugar. 	Se tienen relaciones cordiales con las organizaciones sociales del entorno social.
Oficina de atención a la comunidad	<ul style="list-style-type: none"> - El 94% (42 asuntos) de los reclamos, sugerencias e inquietudes de las comunidades del entorno social fueron resueltos de manera positiva y a favor de las comunidades. - 320 familias de Yungas de Vandiola fueron beneficiados con el uso del puente, en la que la Empresa apoyó con maquinaria en la instalación del puente. - 320 familias de Yungas de Vandiola fueron beneficiados con el mejoramiento vial, en la que la Empresa apoyó en el traslado de 23 anillas de alcantarillas y el mejoramiento de camino. Esto como parte del relacionamiento comunitario. - 97 familias de Monte Punku fueron beneficiados con la conclusión de cancha de futbol de salón, en la que la Empresa aportó con tuberías galvanizadas para los postes de iluminación. 	Se seguirán apoyando las sugerencias y solicitudes en la medida de las posibilidades de la Empresa.



	- La unidad educativa de Monte Punku, cuenta con material de limpieza, apoyado por la Empresa.	
Contratación de mano de obra local	- El 20% (80 trabajadores) de los trabajadores son de las comunidades del entorno social.	Los demás trabajadores son de otras provincias del departamento y otros del interior del país.
Contratación de servicios.	- Las familias de las comunidades cercanas que prestaron servicios de transporte e insumos alimenticios en 2019 recibieron alrededor de 190 mil bolivianos.	Se contrataron transporte para trasladar a trabajadores. Además de insumos alimenticios, sobre todo carnes.

* PRESUPUESTO	
Proyecto Multipropósito de riego y agua potable municipios de Batallas, Pucarani y El Alto	No cuantificado
Proyecto de construcción del tramo central doble vía El Sillar	No reporta presupuesto invertido
Construcción Proyecto Hidroeléctrico Ivirizu Grupo 1	454.028,96 Bs.
Construcción Doble vía Montero – Yapaní	No reporta presupuesto invertido
Construcción Proyecto Hidroeléctrico Ivirizu Grupo 2	235.000,00
TOTAL	689.028,96 Bs.

* AREAS DE DESARROLLO

Desarrollo Productivo	Comunidad	X	Grupos vulnerables	Niños	
Proveedores	Clientes			Mujer	
Fortalecimiento	Trabajo y empleo			Adulto Mayor	
Educación	Estudiantes		Comunidad	Comunidad	X
	Universitarios		Donaciones	Varios	
Salud y Nutrición	Niños y Mujeres		Medio Ambiente	Comunidad	X
	Comunidad			Trabajadores	X
Seguridad Ciudadana	Comunidad		Cultura	Comunidad	

* Información proporcionada por la sociedad comercial



Gobierno del Estado Plurinacional de

BOLIVIA

Ministerio de
Desarrollo Productivo y
Economía Plural

