

## Responsabilidad Social Empresarial

<b>EMPRESA</b>	FARMACIAS CORPORATIVAS S.A. - FARMACORP S.A.
----------------	---

### \* OBJETIVOS DEL PROGRAMA o ACTIVIDAD

**PROGRAMA SI QUIERO.** Brindar asistencia económica a los centros de ayuda social y voluntariados que velan por grupos vulnerables de la sociedad.

**PROGRAMA SI QUIERO ABRIGARTE.** Brindar abrigo a población en situación de calle en las principales ciudades del país, a través de la donación de ropa de frío y de cama para pasar el invierno.

**PROGRAMA PRIMERO LA NIÑEZ.** Apoyar económicamente para que UNICEF pueda mantener y ampliar sus programas enfocados en la protección, educación y formación de niños, niñas y adolescentes bolivianos.

**PROGRAMA CERO CONTRABANDO.** Brindar información para generar conciencia en la población boliviana acerca de la importancia de conocer la procedencia de los medicamentos que consume.

**PROGRAMA FARMACORP VERDE.** Somos parte de las empresas a nivel global que trabajan y contribuyen al cuidado del Planeta y las personas que lo habitan.

**DESARROLLO PROFESIONAL FARMACÉUTICO.** Apoyar al desarrollo profesional en Bolivia, contribuyendo el crecimiento y bienestar de las familias.

**PLAN EMPLEO.** Brindar oportunidades de empleo de calidad a las y los jóvenes en empresas privadas del país, para que, mediante incentivos económicos, puedan brindar mayores oportunidades laborales a jóvenes de 18 a 35 años que cuenten o no con experiencia laboral y/o estudios superiores.

### \* ACTIVIDADES O PROGRAMAS EJECUTADOS

#### PROGRAMA SI QUIERO

El Programa SÍ QUIERO consiste en un sistema que permite canalizar los donativos de los clientes de FARMACORP, quienes de manera voluntaria deciden aportar los centavos de los cambios para los centros de ayuda social. Dependiendo de la ciudad, se realizan campañas que promueven la captación de recursos con duración de dos meses a un año y que son lideradas por embajadores de buena voluntad, que invitan a donar y participan en los eventos que se realizan durante el tiempo de la campaña.

#### PROGRAMA SI QUIERO ABRIGARTE

A través de campañas e información pública se canaliza la donación de ropa de frío, cama, alimentos imperecederos para la población en situación de calle en las principales ciudades del país durante la época invernal. La entrega se realiza en coordinación con las Gobernaciones departamentales o los Gobiernos municipales y está vigente en La Paz, Santa Cruz y Cochabamba.

#### PROGRAMA PRIMERO LA NIÑEZ



- Alianza con Unicef para apoyar económicamente la implementación de políticas en favor de la niñez boliviana.
- Desarrollo de programas específicos de generación de recursos económicos estimados a proyectos de UNICEF en Bolivia.
- Difusión de mensajes acerca de los derechos de la niñez.
- Concienciación para padres y cuidadores de niños al interior de la empresa.
- Organización de conversatorios con periodistas y líderes de opinión acerca del respeto a los derechos de la niñez.

#### **PROGRAMA CERO CONTRABANDO**

- Campañas de información y concienciación respecto al peligro de comprar medicamentos de dudosa procedencia.
- Reuniones y talleres con colaboradores, líderes de opinión y periodistas.
- Apoyo económico para la investigación, sistematización, edición, impresión y difusión del documento que establece el impacto del comercio ilegal de medicamentos.

#### **PROGRAMA FARMACORP VERDE**

- Adaptación paulatina de la matriz energética de sucursales a energía solar y campañas de concienciación e información para el uso de bolsas ecológicas.
- Compra de stock de bolsas ecológicas a las que el cliente accede por Bs. 5 para incentivar el reemplazo de las bolsas plásticas.

#### **DESARROLLO PROFESIONAL FARMACÉUTICO**

El programa de desarrollo profesional, está dirigido a todos los colaboradores que deseen culminar sus estudios y a los que deseen desarrollar la carrera de farmacia.

Es de carácter voluntario y se desarrolla a nivel nacional. El proceso se socializa a través de una convocatoria abierta, las solicitudes son recepcionadas y verificadas de acuerdo a un mínimo de requisitos como: estar cursando la carrera de farmacia con el respaldo de alguna casa de estudios y tener un buen histórico que refleje el cumplimiento de valores de la empresa. Se realiza un seguimiento continuo para dar una retroalimentación para que la persona pueda lograr sus metas. Como parte del reconocimiento a su esfuerzo las mejores notas reciben un monto de pago en efectivo.

#### **PLAN EMPLEO**

El Programa de Inserción laboral es el corazón del Plan Generación de Empleo, fue creado para brindar oportunidades a las y los jóvenes en empleos de calidad.

Tiene el objetivo de generar vínculos con empresas privadas de todo el país para que, mediante incentivos económicos, puedan brindar mayores oportunidades laborales a jóvenes de 18 a 35 años que cuenten o no con experiencia laboral y/o estudios superiores.

### **\* RESULTADOS**

#### **PROGRAMA SI QUIERO**

- 17 centros de ayuda social, albergues, casas de acogida, fundaciones que han recibido recursos para su sostenimiento.
- 17 actos de entrega en eventos con participación de los beneficiarios.
- 17 campañas de sensibilización e incentivo para la donación a través de embajadores de buena voluntad.



- Bs 636.987,66 recaudados a nivel nacional.
- 588% de recaudaciones respecto a la gestión 2011, primer año del programa.

**PROGRAMA SI QUIERO ABRIGARTE**

- En La Paz Siete instituciones que trabajan son parte del Sistema de restitución de derechos, protección y rehabilitación. 20 familias en situación de extrema pobre en el municipio Hampaturi, municipio de La Paz.
- En Santa Cruz Hogares de niños, adultos mayores y jóvenes dependientes de la Gobernación de Santa Cruz.
- En Cochabamba Personas en situación de calle con problemas de adicción a las drogas y al alcohol.

**PROGRAMA PRIMERO LA NIÑEZ**

- Ampliación de las políticas y programas de desarrollo en primera infancia.
- Servicios integrados de calidad en materia de salud materna e infantil, nutrición y registro de nacimiento.
- Oportunidad de aprendizaje para niños menores de 5 años.
- Prevención de violencia en la educación.
- Aprendizaje innovador y flexible.
- Mejora de la legislación en favor de la niñez.
- Derecho a vivir en familia.
- 197 niños ubicados en entornos familiares.

**PROGRAMA CERO CONTRABANDO**

- Publicación del libro "El negocio de la muerte" Primer estudio que muestra la afectación económica y social el contrabando de medicamentos.
- Poner en alerta a la población sobre la venta de medicamento de dudosa procedencia en ferias, mercados y a través de redes sociales.
- Compromiso de autoridades para la lucha contra el contrabando de medicamentos.

**PROGRAMA FARMACORP VERDE**

- 140.000 bolsas en la primera dotación
- Una sucursal funcionando con paneles solares para generación de energía.
- Ahorro energético del 13%, comparado con facturación por consumo de energía de CRE.

**DESARROLLO PROFESIONAL FARMACÉUTICO**

- 100 colaboradores internos se inscribieron para participar del programa.
- 11% de colaboradores han sido beneficiados, siendo premiados económicamente.
- 2% de colaboradores titulados para carrera de farmacia.

**PLAN EMPLEO**

- 3, 5 % de 1671 de nuestros colaboradores ingresaron a través de este beneficio a nivel nacional. El 65,98 % de personas tuvo la oportunidad de ingresar al área de farmacia.
- 34,02 % de personas ingresaron a otros cargos administrativos y operativos.

* PRESUPUESTO	
PROGRAMA SI QUIERO	Bs.55.592,60
PROGRAMA SI QUIERO ABRIGARTE	Bs. 31.200
PROGRAMA PRIMERO LA NIÑEZ	No reporta presupuesto invertido



Gobierno del Estado Plurinacional de

**BOLIVIA**

Ministerio de  
Desarrollo Productivo y  
Economía Plural



PROGRAMA CERO CONTRABANDO	Bs.230.000
PROGRAMA FARMACORP VERDE	Bs.473.887,76
DESARROLLO PROFESIONAL FARMACÉUTICO	Bs. 196,000
PLAN EMPLEO	Bs 1,400,000
<b>TOTAL</b>	<b>Bs. 2.386.680,36</b>

**\* AREAS DE DESARROLLO**

Desarrollo Productivo	Comunidad		Grupos vulnerables	Niños	
Proveedores	Clientes			Mujer	
Fortalecimiento	Trabajo y empleo	X		Adulto Mayor	
Educación	Estudiantes		Comunidad	Comunidad	X
	Universitarios	X	Donaciones	Varios	
Salud y Nutrición	Niños y Mujeres		Medio Ambiente	Comunidad	X
	Comunidad			Trabajadores	
Seguridad Ciudadana	Comunidad		Cultura	Comunidad	

\* Información proporcionada por la sociedad comercial