

## Responsabilidad Social Empresarial

**EMPRESA**

INDUSTRIAS FERROTODA LTDA.

### \* OBJETIVOS DEL PROGRAMA o ACTIVIDAD

Desarrollar una gestión de responsabilidad social como Empresa, a través de actividades de desarrollo humano y profesional que conlleven a desarrollar el aprendizaje de un oficio en el área de la construcción e industrialización del acero.

Estar siempre al servicio de la comunidad, desarrollando cuando es requerido, actividades de ayuda social y apoyo a las diferentes instituciones gubernamentales para un fin específico de ayuda social.

#### Objetivos específicos

- Diagnosticar las necesidades de formación y desarrollo humano de la sociedad boliviana. Asimismo, diagnosticar la necesidad sobrevenida por alguna emergencia comunitaria, ante el requerimiento de ayuda social o institucional.
- Planificar las actividades de cada programa en las diferentes áreas de desarrollo.
- Determinar el impacto de las actividades generadas.

### \* ACTIVIDADES O PROGRAMAS EJECUTADOS

#### 1. Medio Ambiente

- Analizar las áreas vulnerables dentro de la emergencia forestal acontecida.
- Determinar el grupo de vulnerabilidad al cual se brindará el soporte o Contactar a un grupo de activistas encargado de recepcionar las donaciones para el grupo de interés.
- Gestionar la campaña colectiva interna en la familia Ferrotodo para el apoyo requerido.
- Envío del material de apoyo.

#### 2. Desarrollo técnico a la comunidad

- Coordinación con los distintos distritos y municipalidades a modo de conocer las necesidades de desarrollo técnico del sector.
- Seleccionar aquellas necesidades que Industrias Ferrotodo puede llegar a cubrir basada en su conocimiento en el área de la construcción y soldadura.
- Programar mediante coordinación previa con los diferentes distritos las fechas tentativas de visitas y capacitaciones teóricas-prácticas.
- Ejecutar las capacitaciones programadas.
- Otorgar certificado de participación.
- Verificar la eficacia de las capacitaciones dictadas.

#### 3. Desarrollo profesional a jóvenes

- Difundir a las distintas universidades de las ciudades la disponibilidad de programas de práctica profesional en las diferentes áreas de la empresa.
- Difundir las convocatorias detallando los requisitos necesarios de la vacante de pasantía profesional.



- Iniciar un proceso de reclutamiento para seleccionar al pasante.
- Asignación de cronograma de actividades planteado por la gerencia de área al que será asignado.
- Análisis del impacto de aprendizaje de la pasantía en el estudiante.
- Reclutamiento de personal en caso que existiera vacante en la Empresa.

#### \* RESULTADOS

- 1. Resultados Obtenidos en actividades de Medio Ambiente.** Ante la emergencia ambiental en consecuencia de los incendios forestales que terminaron con más de 4 millones de hectáreas en la gestión 2019, hogar de innumerables especies que estaban sufriendo por las quemadas, la Empresa decidió acudir al llamado de ayuda solidaria para la comunidad chiquitana. Para tratar de preservar la fauna de nuestra Chiquitania, la Empresa organizó una campaña interna para colaborar a un grupo voluntario conocido como "Desafío Fauna Chiquitana" que buscaba mediante la implementación de bebederos y comederos aliviar un poco la sed y el hambre que estas especies estaban sufriendo ante la pérdida de su hábitat natural. Esta ayuda fue mediante la dotación de turriles metálicos adecuados para la elaboración de dichos bebederos y comederos. Los trabajadores de la Empresa, no quedaron indiferentes y armaron una campaña interna de donación de agua para que conjuntamente con la empresa se efectúe el donativo no solo de los bebederos, sino también del líquido vital para preservar las especies en peligro.
- 2. Resultados Obtenidos desarrollo técnico a la comunidad.** Durante la gestión 2019 "Industrias Ferrotodo Ltda." decidió enfocar las actividades de desarrollo técnico a la comunidad en el área de soldadura y armado de cerchas programando 3 actividades para la gestión:
  - **Capacitación en armado de cerchas al Distrito 7 y 12.-** Después de coordinar con la dirección de Distrito se determinó que la mejor manera en la que Ferrotodo podría aportar a la comunidad era dando una respuesta a la creciente necesidad de aprendizaje en posibles emprendimientos que demanden por su naturaleza el ejercicio de actividades técnicas. De esta necesidad nació la idea de brindar capacitaciones en el armado de cerchas metálicas, de manera que la población de la zona tenga un conocimiento técnico del rubro y pueda en un futuro iniciar un pequeño emprendimiento o solicitar trabajo como armador.
  - **Welding Day.-** Después de analizar de manera interna acerca de que capacitación técnica sería factible dictar para apoyar el desarrollo técnico profesional de la comunidad, se determinó que la mejor manera en la que Ferrotodo podría contribuir a la población era dando una respuesta a la creciente necesidad de aprendizaje en posibles emprendimientos que demanden por su naturaleza, el ejercicio de actividades técnicas. A partir de ello se organizó el denominado "Welding Day" cuyo objetivo principal es dar un lineamiento introductorio en los distintos procesos de soldadura, maquinaria empleada y nuevas tecnologías, logrando así ampliar los conocimientos no solo en la población de la zona sino también invitando a estudiantes de los últimos semestres de carreras afines con el rubro de la construcción, industrial y metalmecánica.
  - **Resultados obtenidos desarrollo profesional a jóvenes.** Ante la alta demanda de pasantías



por parte del sector universitario Industrias Ferrotodo cuenta con un programa de prácticas profesionales dirigido a los alumnos de los últimos cursos de las distintas facultades de ingeniería, ciencias del hábitat y ciencias administrativas.

**\* PRESUPUESTO**

Presupuesto invertido

Bs. 137.332,00

**\* AREAS DE DESARROLLO**

Desarrollo Productivo	Comunidad		Grupos vulnerables	Niños	
Proveedores	Clientes			Mujer	
Fortalecimiento	Trabajo y empleo	X		Adulto Mayor	
Educación	Estudiantes		Comunidad	Comunidad	
	Universitarios	X	Donaciones	Varios	
Salud y Nutrición	Niños y Mujeres		Medio Ambiente	Comunidad	X
	Comunidad			Trabajadores	
Seguridad Ciudadana	Comunidad		Cultura	Comunidad	

\* Información proporcionada por la sociedad comercial