



Responsabilidad Social Empresarial

EMPRESA

Planet Fit S.R.L.

OBJETIVOS DEL PROGRAMA

1. Dimensión Ambiental. La responsabilidad con el medio ambiente es un compromiso conjunto e indelegable de todas las personas de una organización. Su importancia también radica en la imperiosa necesidad de proteger y usar de modo racional los recursos naturales de modo tal que las generaciones futuras puedan disfrutarlos. Las decisiones y actividades que se toman impactan el medio ambiente sin importar el área implicada, estos impactos se asocian con el uso de recursos, el lugar donde se realizan las actividades, la generación de recursos.
2. Dimensión Económica. Para lograr la sostenibilidad empresarial acorde a lo establecido en sus objetivos estratégicos se realiza una gestión eficiente y transparente de sus recursos para lo cual se estandariza procesos e implementa estrategias que buscan mejorar su productividad, competitividad y posicionamiento en el sector.
3. Dimensión Social.

ACTIVIDADES

1. Dimensión Ambiental
 - Programa de uso racional de papel y vasos de plástico
 - Programa manejo integral de residuos
 - Programa de contingencia
2. Dimensión Económica
 - Programa de apoyo a proveedores locales
 - Programa de control a empresas terciarizadas
3. Dimensión Social
 - Estándares laborales
 - Estándares de atención al cliente
 - Convenios empresas
 - Convenios con profesionales o colegios profesionales

RESULTADOS

1. Dimensión Ambiental
 - Programa de uso racional de papel y vasos de plástico. Disminución de flyers, publicidad escrita, impresión de horarios; para reducir el uso de papel excesivo se fomenta a que los clientes puedan obtener la información de manera digital; para aquellos usuarios que no cuentan con servicio de megabytes se les otorga wifi, se tiene puntos de bebederos;

“Trabajando juntos, trabajamos mejor”

asimismo se promueve la cultura de tener recipientes individuales reduciendo así el uso de vasos desechables.

- Programa manejo integral de residuos: Dotación de contenedores de residuos comunes; reducción de residuos reciclables; uso de colores apropiados de las bolsas plásticas; capacitación en el tema de manejo de residuos sólidos al personal de la empresa; pedidos, cambio y entrega de diferentes envases para las áreas según necesidades encontradas; Determinación de depósitos finales de residuos sólidos.
- Programa de contingencia: Señalética adecuada de las áreas, planos de distribución física de los ambientes; determinación de vías de escape; equipamiento de extintores y mantenimiento respectivo; capacitación al personal de manejo de contingencias.

2. Dimensión Económica

- Programa de apoyo a proveedores locales. La empresa tiene mecanismos formales que aseguran la preferencia de contratar proveedores locales que cumplan con los estándares de calidad en la dotación de los insumos o servicios de limpieza, materiales y suministro de escritorio.
- Programa de control a empresas terciarizadas. Se contará con mecanismos de control para que las empresas que terciarizan servicio o realicen intercambio de servicios cumplan con las normativas laborales y sociales.

3. Dimensión Social

- Estándares laborales. Se inculca estabilidad laboral y profesionalidad en todo momento; se brinda descuento del 30% en el uso de instalaciones y servicios para el trabajador y familiares en 1er grado de consanguinidad o afinidad; búsqueda interna de promoción de puestos de trabajo; capacitación certificaciones constantes al personal ; sistema de remuneración por cargo; dotación de ropa de trabajo , dotación de red wifi; dotación de refrigerio; dotación de importe económico por devolución de pasajes; afiliación al seguro de salud; afiliación al seguros de corto y largo plazo; programación de capacitaciones; cumplimiento de normativa laboral vigente.
- Estándares de atención al cliente. Se dota de zona wifi a los clientes; atención al cliente de manera presencial; facilidad en la inscripción y forma de pago, respeto de los derechos y deberes de los clientes; Se reconocen descuentos por fechas festivas; se encuentra en desarrollo el procedimiento de quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones.
- Convenios empresas; en la gestión 2017 se realizó convenios de gimnasia laboral para trabajadores de distintas empresas

PRESUPUESTO

Planet Fit S.R.L. La Empresa Premier Fitness Club S.R.L. únicamente remitió proyecciones y no así montos ejecutados en la gestión 2017.

AREAS DE DESARROLLO

| | | | | | |
|-----------------------|------------------|---|--------------------|--------------|--|
| Desarrollo Productivo | Comunidad | | Grupos vulnerables | Niños | |
| Proveedores | Clientes | X | | Mujer | |
| Fortalecimiento | Trabajo y empleo | X | | Adulto Mayor | |

“Trabajando juntos, trabajamos mejor”

| | | | | | |
|-------------------|-----------------|--|----------------|--------------|---|
| Educación | Estudiantes | | Comunidad | Comunidad | |
| | Universitarios | | Donaciones | Varios | |
| Salud y Nutrición | Niños y Mujeres | | Medio Ambiente | Comunidad | |
| | Comunidad | | | Trabajadores | X |

*Información proporcionada por la empresa.

“Trabajando juntos, trabajamos mejor”

Dirección: Calle Batallón Colorados N° 24 – Edificio “El Cóndor” Piso 11
Teléfono y Fax: (591 - 2) 2150000 – 2152118 - 2152119 - 2110779 Casilla: 2228 La Paz – Bolivia
Página Web: www.autoridadempresas.gob.bo E-mail: aemp@autoridadempresas.gob.bo